

Odense, den 3. februar 2013

Til

Sundheds- og forebyggelsesminister Astrid Krag

Ministeriet for Sundhed og forebyggelse

Holbergsgade 6

1057 København K.

Kære Astrid Krag,

Tak for Deres brev af 11. januar 2013, der svare på min henvendelse af 17. december 2012.

Jeg er meget tilfreds med, at De vedgår, at Dansk HøreCenters tal er rigtige og genkendelige.

Efter Dansk HøreCenters henvendelse kom AMGROS med nye tal den 18. december 2012. Disse viste – med et citat fra Deres brev - en gennemsnitlig "indkøbspris i november 2012 (på) 1590 kr. pr apparat, og denne pris afspejler endda, at den sidste implementering af det nye sortiment fortsat udestår, da Amgros har meddelt, at gennemsnitsprisen pr. apparat, som udleveres fra det nye sortiment faktisk er under 1.500 kr."

Jeg vil her anbefale Dem at se de seneste tal fra AMGROS, dateret den 29. januar 2013. Her er den gennemsnitlige pris for december steget med knap 4 pct., så afstanden til det ønskede og forventede prisfald på de 60 pct. er blevet større.

Udviklingen viser, at det er meget svært at vurdere udviklingen i priserne, når markedet rystes så voldsomt. Det meget triste er, at netop prisfaldet på de 60 pct. blev lagt til grund for den voldsomme nedskæring af tilskuddet til de borgere, der benytter de private hørecentre.

De udtrykker ønske om, at vi bidrager til en smidig indførelse af den nye ordning til gavn for patienterne. Det kan jeg helt vedstå, at vi gør. Men jeg vil ikke skjule for Dem som ansvarlig minister på området, at regionerne endnu ikke har fundet deres ben i det nye lovkompleks. Det kan komme til at give en del bøvvl for vore kunder, jeg vil løbende følge denne udvikling og håber på en snarlig løsning.

De kommer også ind på kvaliteten af høreapparaterne i det nye udbud fra AMGROS. De skriver til os, som de har gjort det mange gange til Folketinget, at "Jeg har derfor ikke grundlag for at betvivle kvaliteten af det

sortiment, som indgår i rammeaftalen." De bør vide, at kvaliteten er dalet betydelig og meget uensartet. De kan bl.a. se det af Leverandørforeningens henvendelse til Folketinget den 17. december 2012, L59 bilag 23. Det fremgår også meget tydeligt, af arbejdet i Arbejdsgruppen vedrørende faglige kriterier for høreapparater, og det fremgår af den netop nævnte "Status på høreapparater 2012/13" af 29. januar 2013 fra AMGROS. I sidstnævnte viser der sig dramatiske forskelle i valget af høreapparater, der næppe kan begrundes fagligt.

Med venlig hilsen

Niels Jørgen Langkilde

Kommunikationsdirektør

Dansk HøreCenter

Nørregade 71

5000 Odense C.

Tlf. direkte: 20 96 70 00

29. januar 2013

Status på høreapparatbehandling 2012/13

Årsoverblik 2012

Fig. 1 Udvikling i antal udleverede høreapparater og gennemsnitspriser pr. md.

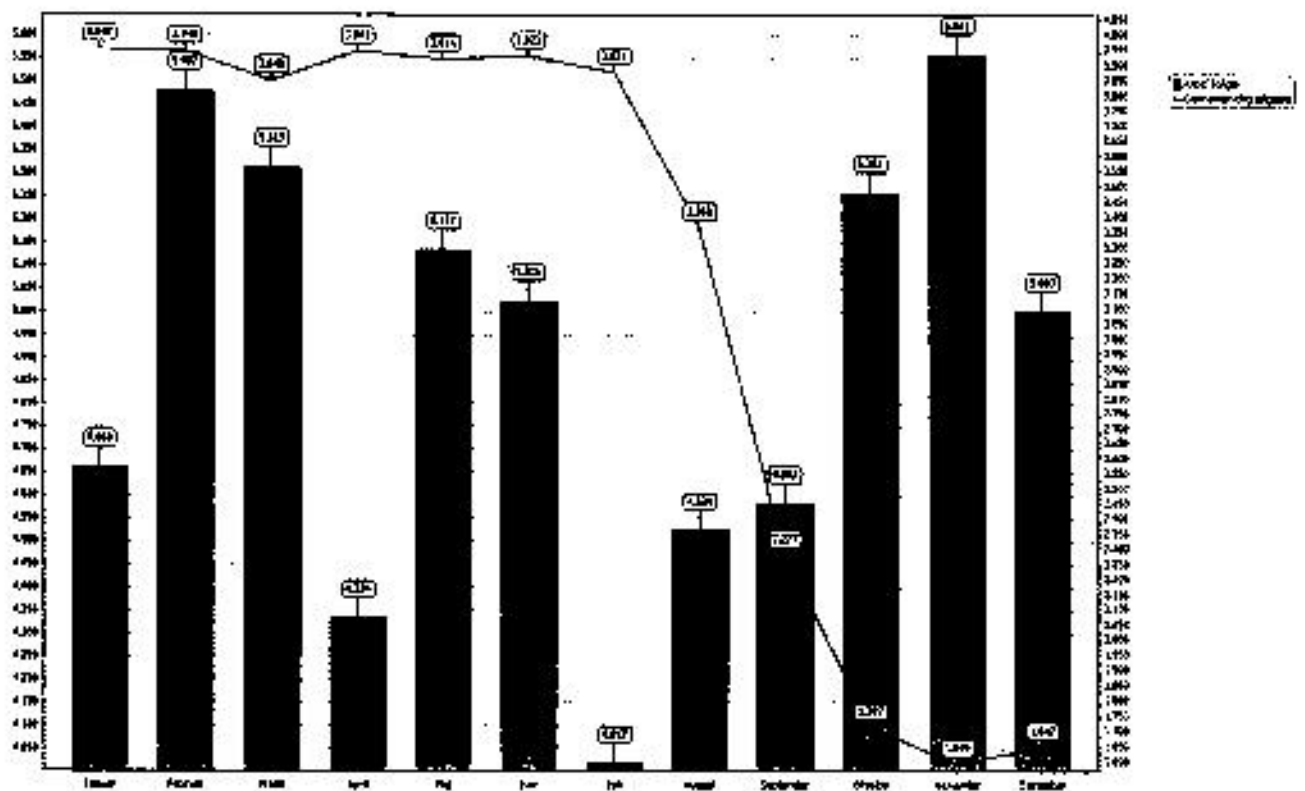


Fig. 6 Antal udleverede høreapparater pr. klinik 2012 Q4

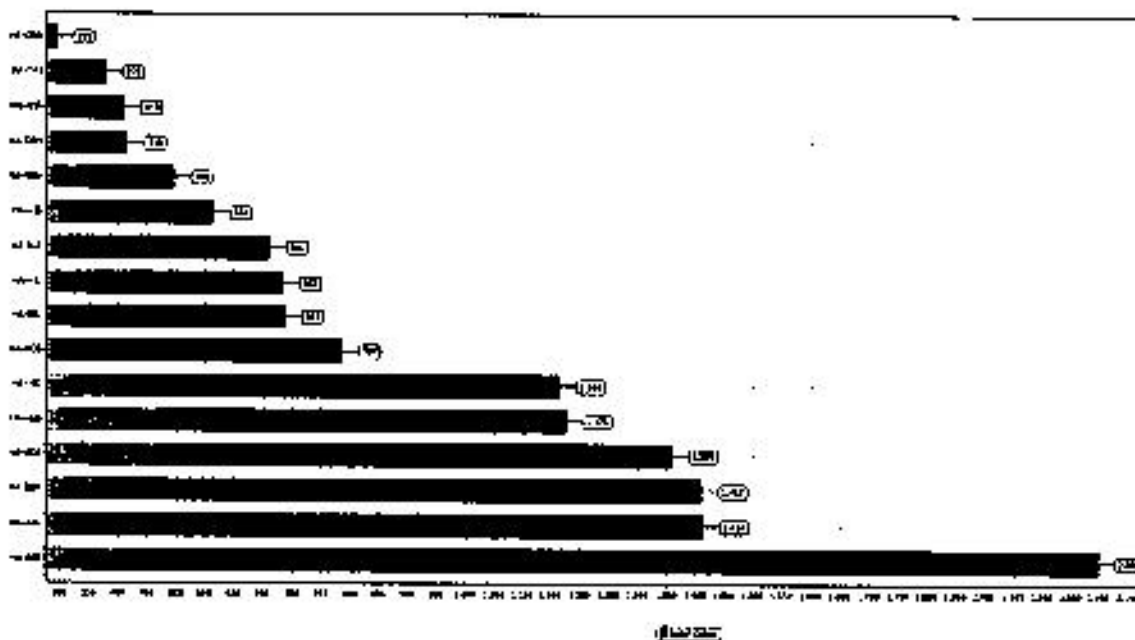


Fig. 8 Høreapparat gennemsnitspriser pr. klinik

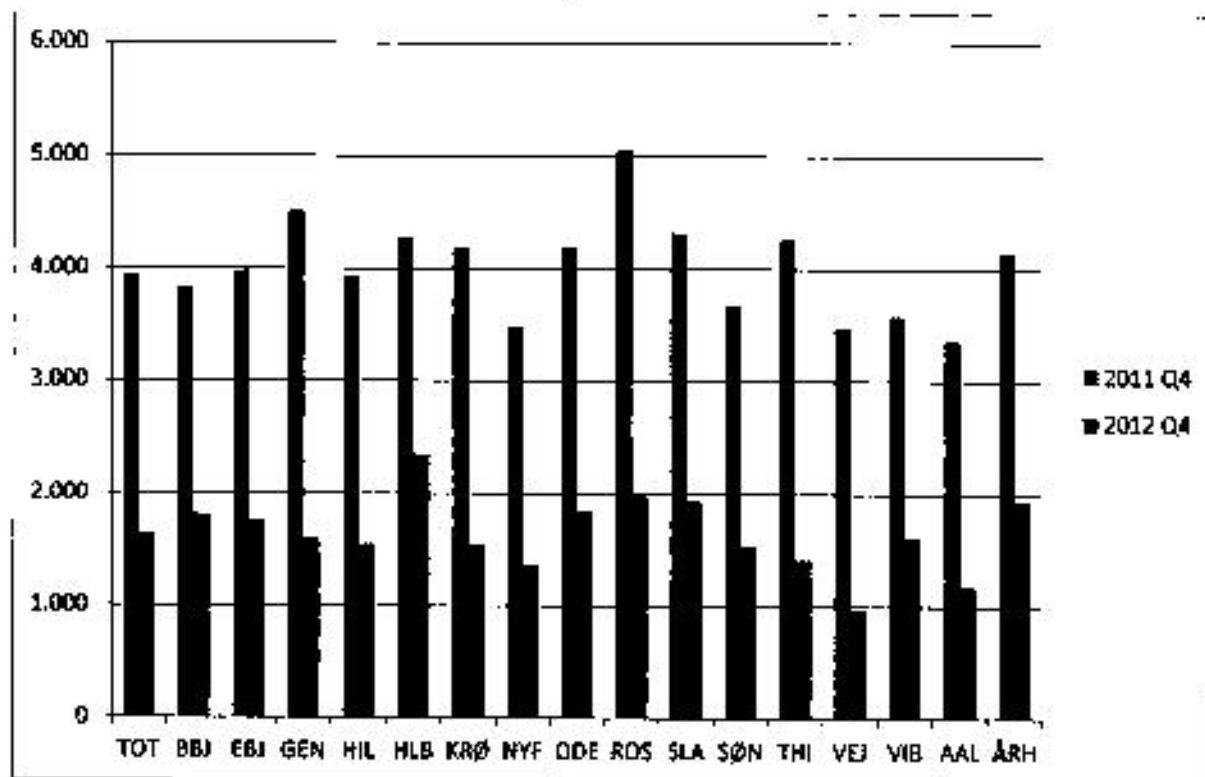


Fig. 9 Klinikernes høreapparatvalg i forhold til 2012 sortiment

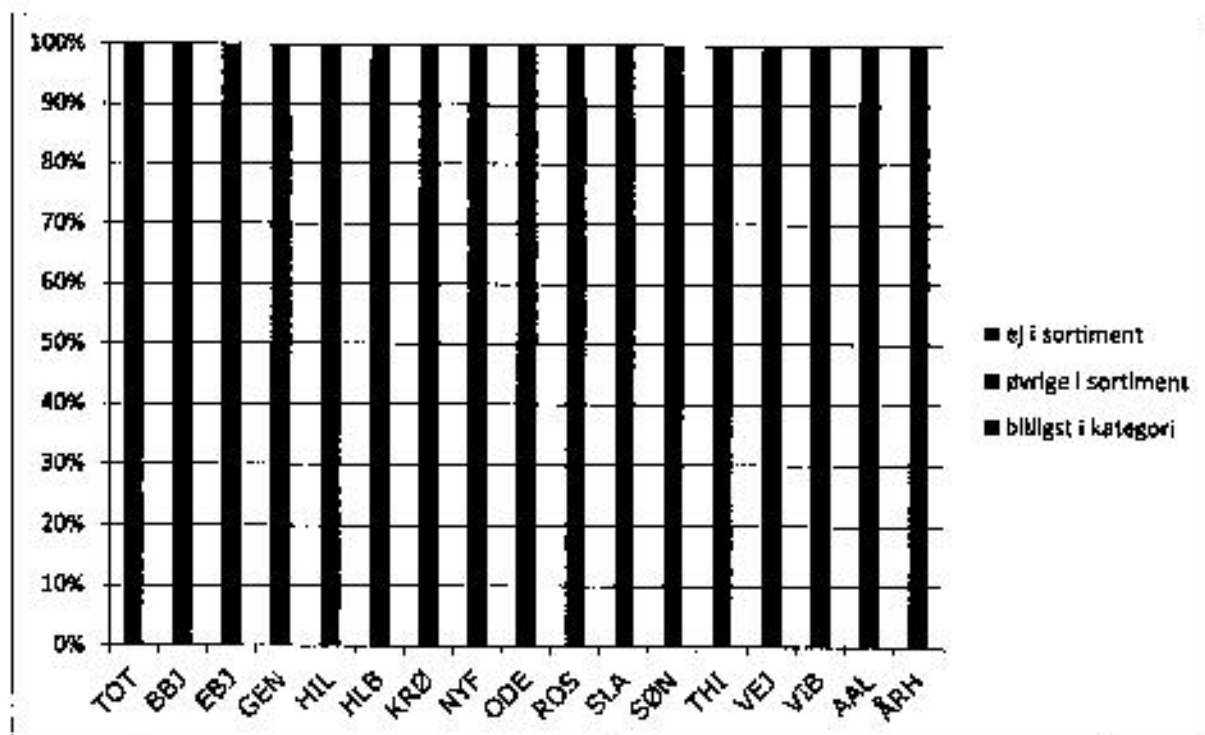
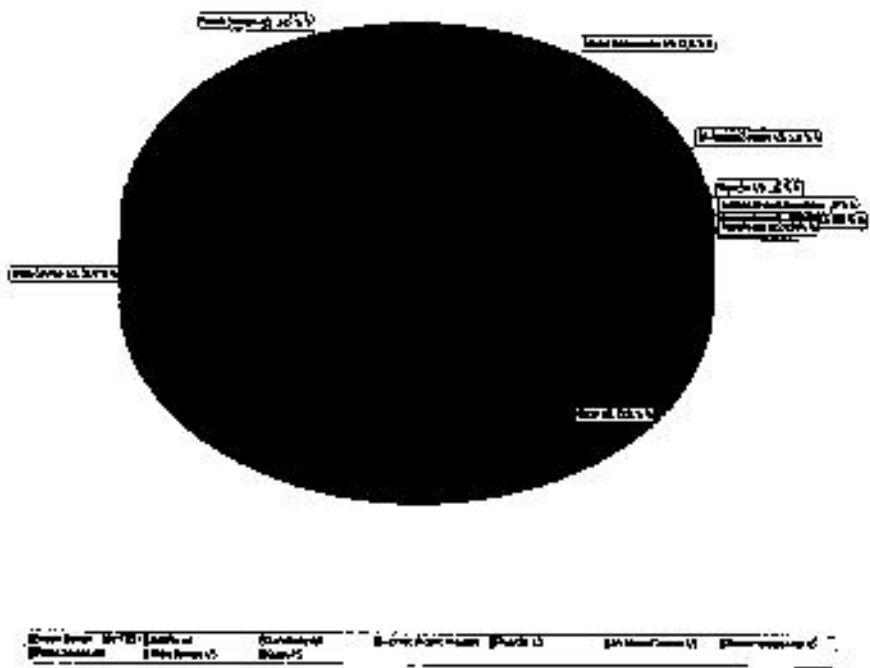


Fig. 10 Markedsandele alle klinikudleveringer 2012 i forhold til 2011 (gl. sortiment)
2011Q4



2012 Q4

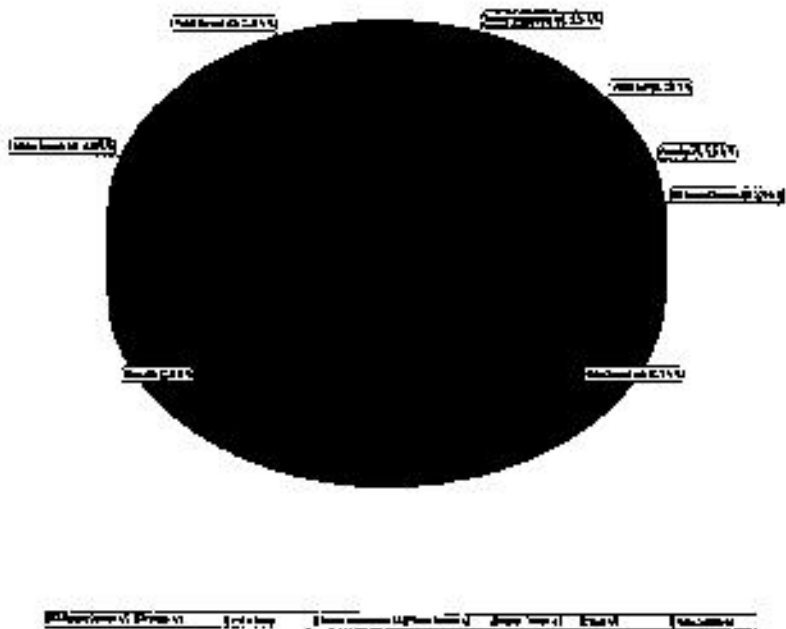


Fig. 11 Klinikkers udlevering af høreapparater

2012 Q4

Klinik	Antal HA udleveret	%HA udenfor sortiment
BBJ	2.120	19%
EBJ	620	12%
GEN	548	12%
HIL	719	15%
HLB	1.153	31%
KRØ	256	24%
NYF	386	10%
ODE	1.575	15%
ROS	716	10%
SLA	716	14%
SØN	1.572	7%
THI	414	3%
VEJ	1.234	3%
VIB	663	14%
AAL	1.456	9%
ÅRH	461	18%



**MINISTERIET
FOR SUNDHED
OG FOREBYGGELSE**

Ministeren for sundhed og forebyggelse

Niels Jørgen Langkilde
Dansk HøreCenter
Nørregade 71
5000 Odense C

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M stat@sun.dk
W sun.dk

Dato: 11. januar 2013
Enhed: Sygehjælpedek
Sags nr.: 1212916
Dok. nr.: 1126646

Kære Niels Jørgen Langkilde

Tak for Deres henvendelse af 17. december 2012 vedrørende mit svar til Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg af 5. december 2012 på spørgsmål 18 til L 59. I henvendelsen giver De udtryk for forundring over, at jeg i svaret til udvalget antyder, at Amgros ikke har kunnet genkende Dansk Hørecenters oplysninger om prisudviklingen på høreapparater indkøbt i Amgros-regi, som det fremgår af materialet fra Dansk Hørecenters fortræde for udvalget den 27. november 2012. Videre mener De, at prisfaldet hænger sammen med en forringelse af kvaliteten af de indkøbte apparater i forbindelse med det seneste Amgros-udbud, som er trådt i kraft den 1. august 2012.

Mit ministerium har i forbindelse med min besvarelse af spørgsmål 16 telefonisk spurgt Amgros, om de tidligere forventninger om et pristald som følge af udbuddet pr. 1. august 2012 fra ca. 3.900 kr. til ca. 1.500 kr. pr. apparat fortsat stod ved magt efter de første måneders erfaringer. Dette blev bekræftet, hvilket er årsagen til, at jeg i mit svar kunne antage, at man ikke kunne genkende Dansk Hørecenters oplysninger om en pris på ca. 2.400 kr.

At materiale, som Amgros har fremsendt den 5. december 2012, og som jeg har fremsendt til udvalget, fremgår det, at den gennemsnitlige indkøbspris pr. høreapparat var 1.707 kr. i oktober 2012, og at de offentlige klinikker i stigende grad benytter det nye sortiment af høreapparater, således at den gennemsnitlige pris for oktober 2012 kan forventes at falde yderligere i takt med, at høre-klinikkene bliver mere fortrolige med det nye sortiment.

Det fremgår dog også af månedstallene, at den gennemsnitlige pris for månederne august-oktober har været ca. 2.400 kr., sådan som Dansk HøreCenter har oplyst over for udvalget. I denne forstand har Dansk HøreCenters oplysning altså været korrekt.

Det afgørende er imidlertid, at gennemsnitsprisen for august til oktober ikke er retvisende som udtryk for prisniveauet efter udbuddet. Det skyldes, at det nye sortiment ikke var fuldt implementeret, og bl.a. har været baseret på, at der blev udleveret mange apparater, der var bestilt under de gamle aftaler.

Amgros har den 18. december 2012 fremsendt opdaterede tal for indkøbspriserne på høreapparater, som bekræfter forventningen om et yderligere prisfald i forhold til priserne for oktober. Således udgjorde den gennemsnitlige indkøbspris i november 2012 1.590 kr. pr. apparat, og denne pris afspejler endda, at den sidste implementering af det nye sortiment fortsat udestår, da Amgros

har meddelt, at gennemsnitsprisen pr. apparat, som udleveres fra det nye sortiment faktisk er under 1.500 kr.

Jeg må derfor fastholde, at oplysningen om en indkøbspris på i gennemsnit 2.400 kr. – skønt formået korrekt som gennemsnit for august til oktober – er uanvendelig og misvisende som udtryk for prisniveauet efter udbuddet.

Hvad angår spørgsmålet om kvaliteten af de aftalte apparater, kan jeg i øvrigt henholde mig til, at Amgros i forbindelse med udarbejdelsen af rammeaftalen har benyttet ekspertise bl.a. fra regionernes audiologiske afdelinger i fastsættelsen af specificerede krav til de indkøbte høreapparater. Jeg har derfor ikke grundlag for at betvivle kvaliteten af det sortiment, som indgår i rammeaftalen.

Jeg håber nu og ser nu frem til, at de relevante aktører vil bidrage til en smidig indførelse af den nye ordning til gavn for patienterne.

Med venlig hilsen


Astrid Krag