



Folketingets Socialudvalg

Ministeren

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk
www.sm.dk

Orientering vedr. forenklet klagestruktur på social- og beskæftigelsesområdet

Dato: 28. juni 2013

En ændret klagestruktur på det sociale og beskæftigelsesmæssige område træder i kraft den 1. juli 2013, jf. lov nr. 493 af 21. maj 2013 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, lov om ansvaret for og styringen af den aktive beskæftigelsesindsats og forskellige andre love.

J.nr. 2013-420

Hovedindholdet af lovændringen er, at alle klager over kommunale afgørelser på det sociale og beskæftigelsesmæssige område indgives til Ankestyrelsen, og at de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene nedlægges. Klagesager af generel eller principiel betydning behandles af Ankestyrelsen som første og eneste klageinstans.

Formålet med forenklingen af klagestrukturen er dels at håndtere de udfordringer, som statsforvaltningerne står over for med hensyn til organisering, voksende sagsmængder og faldende bevillinger, dels at afhjælpe de ulemper for borgernes retssikkerhed, der er påpeget i det eksisterende klagesystem. Der er således i dag store forskelle i blandt andet sagsbehandlingstiden og sagsbehandlingspraksis fra region til region.

Det er et væsentligt mål med lovforslaget at sikre mere ensartet praksis og sagsbehandlingstid på tværs af landet, så det bliver uden betydning for sagsbehandlingen, hvor i landet borgeren bor.

Et særskilt mål er at forkorte sagsbehandlingstiden – ikke mindst i principielle sager - da der nu kun er én klageinstans.

Sagsbehandlingstider

Ankestyrelsen vil fra starten arbejde for at få den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ned på samme niveau som på Ankestyrelsens øvrige sammenlignelige sagsområder. For at opnå dette vil der blive prioriteret midler til en taskforce i Ankestyrelsen, der målrettet skal arbejde på at få færdigbehandlet så mange af de verserende sager, at styrelsen kan opnå en sagsmængde, som gør det muligt at afgøre de sager, der modtages efter den 1. juli 2013, inden for en rimelig sagsbehandlingstid. Det er målsætningen i løbet af implementeringsperioden frem mod 2016 at nedbringe sagsbehandlingstiden, så borgerne kan få hurtigere afgørelser.

Som jeg også tidligere har gjort udvalget opmærksom på i forbindelse med et samråd om L 158 (Forenkling af klagestrukturen på det sociale og beskæftigelsesmæssige område), kan vi ikke forvente, at sagsbehandlingstiden falder fra den ene dag til den anden, når det forenklede klagesystem træder i kraft den 1. juli 2013. Dels overtager Ankestyrelsen en betragtelig mængde verserende sager, herunder et større antal sager der er mellem 6 og 12 måneder gamle, fra de regionale nævn. Dels vil den større organisationsomlægning presse produktionen i en overgangsperiode bl.a. som følge af et større medarbejderfrafald end normalt i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene på grund af samling af sagsbehandlingen i Aalborg og København fra 1. januar 2014.

Ved omlægningen af klagestrukturen skal der således etableres et ankecenter under Ankestyrelsen i Aalborg frem mod 2016, og medarbejdere vil skulle flytte arbejdsplads og arbejdsopgaver. Statsforvaltningerne og Ankestyrelsen har imidlertid fokus på at minimere tab af viden og fokus i forbindelse med omstruktureringen.

Der vil være en tæt ledelsesmæssig opfølgning i Ankestyrelsen på, at den ekstraordinære sagsbehandlingsindsats på nævnsområderne giver den forventede nedbringelse af sagsbehandlingstiden i de kommende år.

Dertil kommer, at den ekstraordinære sagsafvikling på nævnsområdet vil være et tema i Ankestyrelsens resultatkontrakt med Social- og Integrationsministeriet for 2014 og frem, og der vil blive fulgt tæt op herpå.

Jeg har en klar forventning om, at det forenklede klagesystem, når det er implementeret, vil indebære kortere sagsbehandlingstider i klagesystemet, end vi ser i dag.

Med venlig hilsen

Karen Hækkerup