



DAGSORDEN

for mødet den 21.06.2013, kl. 16:00 i Rådhuset, stuen, værelse 8

3. Udredning af enkeltmandsprojekter i Socialforvaltningen (2013-90805)

1



3. Udredning af enkeltmandsprojekter i Socialforvaltningen (2013-90805)

Socialudvalget forelægges forvaltningens udredning af enkeltmandsprojekter i Socialforvaltningen.

INDSTILLING OG BESLUTNING

Socialforvaltningen indstiller,

1. at Socialudvalget tager forvaltningens udredning af enkeltmandsprojekter i Socialforvaltningen til efterretning (se bilag 1) og
2. at Socialudvalget godkender, at Socialforvaltningen arbejder videre med de 34 enkeltmandsprojekter i forlængelse af de i bilag 1 opstillede handlepunkter.

PROBLEMSTILLING

Socialudvalget er løbende blevet orienteret om situationen omkring det private opholdssted Møllen, hvor Socialforvaltningen i en årrække har haft borgere boende i såkaldte enkeltmandsprojekter. Socialudvalget blev senest d. 3. april 2013 orienteret konkret om forløbet omkring bostedet Møllen.

På mødet d. 3. april drøftede Socialudvalget sagen. Det fremgik af forvaltningens mundtlige orientering, at man som opfølgning ville gøre følgende:

1. Kortlægge og analysere alle enkeltmandsprojekter, herunder sikre det driftsorienterede tilsyn.
2. Sørge for, at alle tilbud fremover fremgår af tilbudsportal.
3. Formalisere standarder, retningslinjer og arbejdsgange på området.
4. Sikre medarbejdernes kompetencer til at løfte opgaven med det personrettede tilsyn.

Udvalget besluttede i den anledning følgende:

”Sagen blev drøftet med bemærkning om, at udvalget tager til efterretning, at forvaltningen dels har gennemgået alle enkeltmandsprojekter med henblik på godkendelse og dels har sikret at alle enkeltmandsprojekter har haft eksternt tilsyn inden medio maj og vender tilbage med en indstilling med en handleplan inden sommerferien.”

Social- og Integrationsministeriet har desuden ved mail af 21. maj bedt Socialforvaltningen om en status for kommunens opfølgning på sagen om enkeltmandsprojekterne, herunder hvilke initiativer kommunen har taget og hvad der gøres for at rette op på udfordringerne.

LØSNING

Socialforvaltningen udarbejdede i begyndelsen af april en handleplan, der tog udgangspunkt i ovenstående beslutning. Socialforvaltningen har udarbejdet en udredning af enkeltmandsprojekterne, som er vedlagt sagen som bilag 1.

Socialforvaltningen fremsendte d. 14. juni en kopi af denne udredning til Social- og Integrationsministeriet - som svar på henvendelsen til Socialforvaltningen herom d. 21. maj.

Socialforvaltningen har på voksenhandicapområdet placeret 34 borgere i enkeltmandsprojekter (fraregnet de 2 beboere fra det tidligere Møllen, som er fortsat i deres familietilbud under individuelle kontrakter mellem familien og Socialforvaltningen). Socialforvaltningen er, som det fremgår af bilag 1, i forlængelse af gennemgangen blevet betrykket i, at beboerne i enkeltmandsprojekterne som udgangspunkt har det godt i deres tilbud. I det følgende gennemgås de overordnede konklusioner fra udredningen, som uddybes i bilag 1.

Der er dog et vigtigt fagligt opmærksomhedspunkt omkring beboere med misbrug i et tilbud, hvor der ikke er tilstrækkeligt fokus på udvikling og samarbejde. Socialforvaltningen har et særligt forløb med dette tilbud omkring de faglige problemstillinger og overvejer, om beboerne evt. skal fraflytte tilbuddet. Derudover er der en borger, der er vokset op i et familietilbud, hvor både borger og familie nu ønsker, at borgeren flytter til et egentligt botilbud. Socialforvaltningen arbejder på at finde et egnet tilbud i samarbejde med borger og familie. I forhold til familietilbuddene er forvaltningen generelt opmærksom på, at man ikke har givet den rette tilstrækkelige instruktion, vejledning og faglige sparring ift. opgaverne omkring borgerne.

Derudover er det forvaltningens konklusion, at det fremadrettede arbejde med enkeltmandsprojekterne primært skal bestå i at få ryddet op i de organisatoriske konstruktioner, så der er sikkerhed for, at alle tilbud er godkendt på Tilbudsportalen, at kontrakterne er i orden og at der føres et driftsorienteret tilsyn. Socialforvaltningen er i tæt dialog med alle tilbuddene om at få sikret disse forhold.

Socialforvaltningen arbejder på at registrere og godkende alle enkeltmandsprojekterne i Tilbudsportalen og forvaltningen forventer, at alle tilbud, etableret efter §107, er godkendt i Tilbudsportalen inden 21. juni. Der er ikke krav om godkendelse i Tilbudsportalen, når der er tale om støtte i egen bolig efter §85. Udfordringen er dog, at mange af disse tilbud ikke alene tilvejebringer støtte i egen bolig, men også selve boligen, hvorved det kommer til at minde om et botilbud efter §107. Socialforvaltningen har derfor valgt at se på de tilbudslignende steder også og man arbejder på at disse tilbud bliver godkendt i Tilbudsportalen.

Tilbuddene har generelt udvist samarbejdsvilje og udtrykt ønske om at efterleve de krav, forvaltningen stiller. Dog er der en enkelt undtagelse, et tilbud som ikke ønsker at blive omfattet af en kommunal godkendelse. Socialforvaltningen arbejder fortsat på at motivere ledelsen til at indgå i et samarbejde omkring at blive omdefineret fra at levere støtte i egen bolig efter servicelovens §85 til at være et privat botilbud efter servicelovens §107 og blive godkendt på Tilbudsportalen af Københavns Kommune.

I nogle tilfælde kan der blive tale om, at borgere skal flytte og her er det vigtigt, at det sker inden for en realistisk tidsplan og i tæt samarbejde med borger/ pårørende og tilbuddene. Borgerne kan ikke flyttes på kort sigt – dels fordi der skal findes et egnet tilbud, dels fordi borgerne ofte ønsker at blive i deres nuværende tilbud. I helt særlige tilfælde kan en borger tvangsmæssigt flyttes fra sit nuværende tilbud, når vedkommende modsætter sig flytning eller mangler evnen til at give et informeret samtykke til en flytning. Dette er dog en problematisk løsning ift. samarbejdet med borgeren og pårørende. Det kan blive vanskeligt at finde egnede tilbud, særligt til de borgere, som har de mest omfattende funktionsnedsættelser.

Socialforvaltningen har udover ovenstående handlinger ift. enkelte tilbud og borgere iværksat følgende generelle initiativer ift. arbejdet med enkeltmandsprojekterne:

- Der afholdes temadage for enkeltmandsprojekterne om magtanvendelse og medicinhandling inden sommerferien.
- Forvaltningen vil etablere et fagligt netværk omkring familietilbuddene, hvor der sikres de nødvendige vejledninger, instruktioner og sparring til de enkelte familier. Dette netværk iværksættes og understøttes af Socialforvaltningen umiddelbart efter sommerferien, i naturlig forlængelse af de planlagte løbende temadage om magtanvendelse og medicinhandling.
- Der er igangsat en sundhedsfaglig screening af enkeltmandsprojekterne. Screeningen gennemføres på hvert enkelt tilbud mhp. at identificere de områder, hvor enkeltmandsprojekterne har behov for, at der igangsættes læringsforløb.
- Socialforvaltningens standardkontrakt, der anvendes ved køb af private pladser til borgere med handicap, danner fremover grundlag for aftalerne med enkeltmandsprojekterne. Opfølgningen på tilbuddets arbejde med borgeren skal ske med udgangspunkt heri. Alle enkeltmandsprojekterne får fornyet deres kontrakt.

- Socialforvaltningen har samlet en pakke med de relevante faglige standarder, som tilbuddene skal være bekendt med og efterleve. Pakken udleveres og gennemgås fremover i forbindelse med, at der udarbejdes en kontrakt for enkeltmandsprojektet.
- Med det kommende Socialtilsyn vil rammerne for arbejdet med indberetning og godkendelse af magtanvendelser blive ændret. Derfor er Socialforvaltningen aktuelt ved at gennemgå de nuværende retningslinjer mhp. at de afspejler de forventede nye rammer og sikrer det rette fokus ift. enkeltmandsprojekterne. Gennemgangen skal derudover sikre, at der er klare rammer for, hvortil enkeltmandsprojekterne skal indberette magtanvendelser, hvem i Socialforvaltningen, der modtager indberetningerne, behandler dem og melder tilbage til botilbuddet og til borgeren.
- Socialforvaltningen er i gang med at udvikle retningslinjer og arbejdsgange til brug for de medarbejdere, der varetager visitationen og det personrettede tilsyn.
- Socialforvaltningen vil iværksætte kompetenceudviklingstiltag mhp. at understøtte arbejdet med de nye retningslinjer for det personrettede tilsyn.

ØKONOMI

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser. Socialforvaltningen vender eventuelt tilbage med en ny sag, hvis der skal afsættes økonomiske ressourcer til kompetenceudvikling eller flytning af enkelte borgere.

VIDERE PROCES

Socialforvaltningen arbejder videre i forlængelse af de i sagen opstillede handlepunkter.

Anette Laigaard/

Gitte Bylov Larsen

BILAG

[Bilag 1 - Udredning af enkeltmandsprojekter i Socialforvaltningen](#)



Til Socialudvalget

13-06-2013

**Bilag 1 - Udredning af enkeltmandsprojekter i
Socialforvaltningen**

Sagsnr.
2013-90805

Dokumentnr.
2013-418566

Socialforvaltningen er i forlængelse af sin gennemgang af de 34 enkeltmandsprojekter blevet betrygget i, at beboerne i enkeltmandsprojekterne som udgangspunkt har det godt i deres tilbud.

Der er dog et vigtigt fagligt opmærksomhedspunkt omkring beboere med misbrug i et tilbud, hvor der ikke er tilstrækkeligt fokus på udvikling og samarbejde. Socialforvaltningen har et særligt forløb med dette tilbud omkring de faglige problemstillinger og overvejer, om beboerne evt. skal fraflytte tilbuddet. Derudover er der en borger, der er vokset op i et familietilbud, hvor både borger og familie nu ønsker, at borgeren flytter til et egentligt botilbud. Socialforvaltningen arbejder på at finde et egnet tilbud i samarbejde med borger og familie.

I forhold til familietilbuddene er forvaltningen generelt opmærksom på, at man ikke har givet den rette tilstrækkelige instruktion, vejledning og faglige sparring ift. opgaverne omkring borgerne.

Derudover er det forvaltningens konklusion, at det fremadrettede arbejde med enkeltmandsprojekterne primært skal bestå i at få ryddet op i de organisatoriske konstruktioner, så der er sikkerhed for, at alle tilbud er godkendt på Tilbudsportalen, at kontrakterne er i orden og at der føres et driftsorienteret tilsyn. Socialforvaltningen er i tæt dialog med alle tilbuddene om at få sikret disse forhold.

Socialforvaltningen arbejder på at registrere og godkende alle enkeltmandsprojekterne i Tilbudsportalen og forvaltningen forventer, at alle tilbud, etableret efter §107, er godkendt i Tilbudsportalen inden 21. juni. Der er ikke krav om godkendelse i Tilbudsportalen, når der er tale om støtte i egen bolig efter §85. Udfordringen er dog, at mange af disse tilbud ikke alene tilvejebringer støtte i egen bolig, men også selve boligen, hvorved det kommer til at minde om et botilbud efter §107. Socialforvaltningen har derfor valgt at se på de tilbudslignende steder også, og man arbejder på, at disse tilbud bliver godkendt i Tilbudsportalen.

Tilbuddene har generelt udvist samarbejdsvilje og udtrykt ønske om at efterleve de krav, forvaltningen stiller. Dog er der en enkelt undtagelse, et tilbud som ikke ønsker at blive omfattet af en kommunal godkendelse. Socialforvaltningen arbejder fortsat på at motivere ledelsen til at indgå i et samarbejde omkring at blive omdefinert fra at levere støtte i egen bolig efter servicelovens §85 til

**Mål- og
Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

at være et privat botilbud efter servicelovens §107 og blive godkendt på Tilbudsportalen af Københavns Kommune.

I nogle tilfælde kan der blive tale om, at borgere skal flytte og her er det vigtigt, at det sker inden for en realistisk tidsplan og i tæt samarbejde med borger/ pårørende og tilbuddene. Borgerne kan ikke flyttes på kort sigt – dels fordi der skal findes et egnet tilbud, dels fordi borgerne ofte ønsker at blive i deres nuværende tilbud.

I helt særlige tilfælde kan en borger tvangsmæssigt flyttes fra sit nuværende tilbud, når vedkommende modsætter sig flytning eller mangler evnen til at give et informeret samtykke til en flytning. Dette er dog en problematisk løsning ift. samarbejdet med borgeren og pårørende og kan kun ske når samtlige af følgende kriterier er opfyldt:

- Når det er absolut påkrævet for, at den pågældende kan få den nødvendige hjælp, og
- når hjælpen ikke kan gennemføres i personens hidtidige bolig og
- når den pågældende ikke kan overskue konsekvenserne af sine handlinger og
- når den pågældende ved ikke at ville flytte udsætter sig selv for at lide væsentlig personskade og
- når det er uforsvarligt ikke at sørge for flytning.

Der kan være situationer, hvor en borger ikke ønsker at flytte fra et tilbud, som Socialforvaltningen ikke finder hensigtsmæssigt for borgeren og borgeren heller ikke kan flyttes tvangsmæssigt. Her er det Socialforvaltningens opgave at stille de nødvendige krav til botilbuddet og intensivere samarbejdet, så stedet i højere grad kan give borgeren den nødvendige støtte.

Det bemærkes, at det kan blive vanskeligt at finde egnede tilbud, særligt til de borgere, som har de mest omfattende funktionsnedsættelser.

Socialforvaltningen har udover ovenstående handlinger ift. enkelte tilbud og borgere iværksat følgende generelle initiativer ift. arbejdet med enkeltmandsprojekterne:

- Der afholdes temadage for enkeltmandsprojekterne om magtanvendelse og medicin håndtering inden sommerferien.
- Forvaltningen vil etablere et fagligt netværk omkring familietilbuddene, hvor der sikres de nødvendige vejledninger, instruktioner og sparring til de enkelte familier. Dette netværk iværksættes og understøttes af Socialforvaltningen umiddelbart efter sommerferien, i naturlig forlængelse af de planlagte løbende temadage om magtanvendelse og medicin håndtering.

- Der er igangsat en sundhedsfaglig screening af enkeltmandsprojekterne. Screeningen gennemføres på hvert enkelt tilbud mhp. at identificere de områder, hvor enkeltmandsprojekterne har behov for, at der igangsættes læringsforløb.
- Socialforvaltningens standardkontrakt, der anvendes ved køb af private pladser til borgere med handicap, danner fremover grundlag for aftalerne med enkeltmandsprojekterne. Opfølgningen på tilbuddets arbejde med borgeren skal ske med udgangspunkt heri. Alle enkeltmandsprojekterne får fornyet deres kontrakt.
- Socialforvaltningen har samlet en pakke med de relevante faglige standarder, som tilbuddene skal være bekendt med og efterleve. Pakken udleveres og gennemgås fremover i forbindelse med, at der udarbejdes en kontrakt for enkeltmandsprojektet.
- Med det kommende Socialtilsyn vil rammerne for arbejdet med indberetning og godkendelse af magtanvendelser blive ændret. Derfor er Socialforvaltningen aktuelt ved at gennemgå de nuværende retningslinjer mhp. at de afspejler de forventede nye rammer og sikrer det rette fokus ift. enkeltmandsprojekterne. Gennemgangen skal derudover sikre, at der er klare rammer for, hvortil enkeltmandsprojekterne skal indberette magtanvendelser, hvem i Socialforvaltningen, der modtager indberetningerne, behandler dem og melder tilbage til botilbuddet og til borgeren.
- Socialforvaltningen er i gang med at udvikle retningslinjer og arbejds gange til brug for de medarbejdere, der varetager visitationen og det personrettede tilsyn.
- Socialforvaltningen vil iværksætte kompetenceudviklingstiltag mhp. at understøtte arbejdet med de nye retningslinjer for det personrettede tilsyn.

1. Kortlægning og analyse af enkeltmandsprojekterne

Borgerne i enkeltmandsprojekterne på voksenhandicapområdet har alle væsentlige funktionsnedsættelser. Borgernes funktionsniveau og adfærd varierer, og behovet for indsats er tilsvarende forskelligt. Således er nogle af borgerne pleje- og omsorgskrævende, nogle er udadreagerende og har brug for 1:1 dækning, mens andre er psykisk skrøbelige og i udgangspunktet kan klare sig selv ift. det praktiske, men har behov for at kunne komme i kontakt med en medarbejder på alle tider af døgnet, så de kan få hjælp ift. deres angst, depression, misbrug eller tvangstanker. Over halvdelen af borgerne har en autismespektrumforstyrrelse, evt. kombineret med en anden diagnose (fx ADHD, depression). De øvrige diagnoser er hjerneskade, mental

retardering, ADHD, cerebral parese, medfødt hjertefejl og føtalt alkohol syndrom.

Alle borgere har omfattende funktionsnedsættelser og det er forvaltningens vurdering, at alle borgerne vil have behov for at modtage støtte fra forvaltningen resten af deres liv. Muligvis kan enkelte af borgerne på sigt fungere i egen bolig med mindre omfattende støtte end på nuværende tidspunkt.

Enkeltmandsprojekterne oprettes typisk af private socialpædagogiske opholdssteder i samarbejde med en bestemt kommune, som ønsker en helt særlig opgave løst.

De er endvidere karakteriseret ved at være en plads, som ikke er en del af et etableret tilbuds øvrige godkendte pladser eller ved at være et helt enkeltstående botilbud med blot én plads.

Derudover er der bostedslignende steder, hvor Københavns Kommune anvender samtlige pladser, men hvor hverken stedlig eller anbringende kommune har godkendt stedet i Tilbudsportalen. I de situationer, hvor støtten til borgerne ydes efter servicelovens §85 er der ikke krav om godkendelse i Tilbudsportalen, trods det, at boligerne ligger samlet og støtten ydes af samme private udbyder.

Socialforvaltningen har på voksenhandicapområdet placeret 34 borgere i enkeltmandsprojekter (fraregnet de 2 beboere fra det tidligere Møllen, som er fortsat i deres familietilbud under individuelle kontrakter mellem familien og Socialforvaltningen).

Kortlægningen viser, at enkeltmandsprojekterne er efter servicelovens §§ 85 eller 107.

1.2. Tilsyn

Socialforvaltningen har gennemført to typer af tilsyn med enkeltmandsprojekterne: Eksternt socialfagligt tilsyn og personrettet tilsyn. Derudover er der igangsat en sundhedsfaglig screening af alle tilbuddene.

Eksternt socialfagligt tilsyn

Socialforvaltningen har indgået aftale med det firma, Revas APS, der varetager det driftsorienterede tilsyn med Socialforvaltningens egne bo- og dagtilbud, om at gennemføre et socialfagligt tilsyn med forvaltningens enkeltmandsprojekter på voksenhandicapområdet.

Revas APS gennemførte i december 2012 individuelle socialfaglige tilsyn med borgerne på Møllen – tilsynene førte til ophævelsen af samarbejdet med stedet. Tre af beboerne er i dag fraflyttet Møllen og der er indgået nye kontrakter med familietilbuddene for de to øvrige

beboere, da Revas` s tilsyn har vist, at forholdene for beboerne i de to tilbud var gode.

Tilbagemeldingerne fra tilsynene er:

For borgerne placeret i 5 tilbudslignende enkeltmandsprojekter (i alt 22 borgere) er de overordnede tilbagemeldinger fra Revas:

- Alle borgerne på tilbuddene **har det godt og trives**.
- Der er en enkelt borger på et tilbud, hvor Revas vurderer, **at borgeren ikke er velplaceret**. Det beror på, at borgeren ikke er oplagt målgruppe for tilbuddet og der arbejdes i forhold til stillingtagen til fremtidigt tilbud til borgeren. Revas vurderer dog, at borgeren har det godt i tilbuddet.
- Tilbuddene leverer en relevant og kvalificeret indsats overfor borgerne. Der er **de rette kompetencer** til stede i tilbuddene. Herunder er den pædagogiske tilgang præget af respekt for borgerne, ligesom der er et godt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.
- I et af tilbuddene er man uklare på, hvornår der er tale om en **magtanvendelse**. Det drejer sig om aflåsning af køleskab og om at en borgers hænder holdes, når pågældende er i affekt, sådan at denne ikke skader sig selv eller andre.
- Det fremgår, at en borger faktureres for ødelagte ting. Forvaltningen vil vejlede tilbuddet i, hvordan man ad pædagogisk vej kan **støtte beboeren til mindre udadreagerende adfærd**, hvor ting i boligen bliver ødelagt. Dertil kommer, at borgeren skal tilskyndes til at have en ansvars- og indboforsikring.
- Dette tilbud anbefales desuden at have opmærksomhed på, om den ønskede pædagogik og tilgang til beboerne faktisk gennemføres i praksis af medarbejderne. Der peges på opmærksomhed mod **videreuddannelse og relevante** kurser for medarbejderne.
- To af borgerne har udadreagerende adfærd, hvor der forekommer **magtanvendelser**, særligt i forhold til den ene borger. Forvaltningen har ved møde med tilbuddet stillet krav om, at tilbuddet er opmærksomt på reglerne om magtanvendelserne og varslet den kommende temadag i juni om magtanvendelser og medicin håndtering, som forvaltningen gennemfører særligt for enkeltmandsprojekterne.

For borgerne i enkeltvis placerede enkeltmandsprojekter (i alt 12 borgere) er de overordnede tilbagemeldinger fra Revas:

- Alle borgerne i familietilbud **har det godt og trives**. Borgerne modtager en relevant og kvalificeret omsorg og støtte i deres familietilbud.
- Generelt foretages der ikke **magtanvendelser** i familietilbuddene. Der nævnes dog magtanvendelser i forhold til to borgere. I det ene tilfælde holder familien borgerens hænder, når pågældende er i affekt, sådan at denne ikke skader sig selv eller andre. I det andet tilfælde er døren aflåst til familiens køkken for at forhindre borgeren i et ukontrolleret indtag af mad som følge af manglende forudsætninger for appetitregulering, der kan have helbredsmæssig (livstruende) konsekvenser for pågældende. Borgeren giver udtryk for og indtryk af at være indforstået med foranstaltningen, som Revas vurderer hensigtsmæssig og med til at forebygge, at der opstår unødige konflikter, der kan udvikle sig til udadreagerende adfærd. Som det fremgår af afsnittet herunder om sundhedsfaglig opgaver arbejdes der på et alternativt tilbud til denne borger.
- Det er ikke alle familietilbuddene, som **dokumenterer** indsatsen skriftligt.

Sundhedsfaglige opgaver

Revas Aps har ved deres tilsyn konstateret, at det kun er en mindre del af borgerne, som får medicin.

Socialforvaltningens Resultatkontor, som varetager opgaven med det sundhedsfaglige tilsyn med forvaltningens egne bo- og dagtilbud, er igang med en sundhedsfaglig screening af enkeltmandsprojekterne. Screeningen gennemføres på hvert enkelt tilbud. Screeningen gennemføres mhp. at identificere de områder, hvor enkeltmandsprojekterne har behov for, at der igangsættes læringsforløb. Disse igangsættes umiddelbart efter sommerferien.

Derudover afholdes der temadage for enkeltmandsprojekterne om magtanvendelse og medicin håndtering inden sommerferien.

Revas Aps. har ved deres socialfaglige tilsyn gjort opmærksom på en beboer i et af familietilbuddene, som efter en operation har særlige sundhedsfaglige behov. Det er den samme borger, som er beskrevet ovenfor, hvor døren til familiens køkken må aflåses for at undgå, at borgeren forspiser sig. Handicapcenter København er i gang med at etablere et særligt forløb ift. at støtte familien til at tage vare på borgerens behov. Familien har altid haft borgeren boende hos sig og borgeren fungerer som en del af familien. Familien og borger har

tilkendegivet, at de ønsker et alternativt botilbud til borgeren. Socialforvaltningen arbejder på at imødekomme dette ønske.

Personrettet tilsyn

Forvaltningen har ført personrettet tilsyn med borgerne i enkeltmandsprojekterne i 2011, 2012 eller 2013. De borgere, som forvaltningen førte tilsyn med i 2011 har fået/ vil få tilsyn igen i 2013.

Overordnet peger forvaltningens faglige vurderinger foretaget i forbindelse med tilsynene på, at borgerne er velplacerede og trives i deres tilbud. Der arbejdes typisk ud fra et overordnet mål om, at borgeren skal blive mere selvstændig og selvhjulpen, og der er opstillet konkrete indsatsmål vedrørende eksempelvis:

- støtte til egenomsorg
- støtte til praktiske opgaver
- støtte til struktur i hverdagen
- vedligeholdelse af færdigheder
- udvikling af færdigheder (socialt, kommunikation)

For langt de fleste af borgerne er det beskrevet, hvilke fremtidige planer der arbejdes efter, fx indskrivning på dagtilbud eller flytning til andet tilbud.

Socialforvaltningen har ved de personrettede tilsyn stort set vurderet borgernes forhold på tilbuddene på samme måde som Revas har vurderet, dvs. at borgerne trives og er velplacerede i deres tilbud.

Socialforvaltningen har dog for et af tilbuddene en særlig bekymring omkring samarbejdet med stedet, både det tætte samarbejdet med Socialforvaltningen i det daglige (bl.a. orienteringer om mindre ændringer) og samarbejdet med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, som ikke lader til at være tilstrækkeligt udviklingsorienteret. Socialforvaltningens samlede vurdering af tilbuddet er, at man ikke er tilstrækkeligt udviklingsorienteret i sin indsats ift. borgerne. Derudover har Socialforvaltningen et særligt opmærksomhedspunkt omkring to af beboerne på stedet, der har et større misbrug, og hvor stedets lave fokus på udvikling kan være et problem. Socialforvaltningen er i særlig dialog med dette tilbud om det fremtidige samarbejde, og der kan blive tale om, at borgerne skal fraflytte tilbuddet.

Familien og borger i et af familietilbuddene har desuden, som det fremgik af afsnittet om 'sundhedsfaglige opgaver' tilkendegivet, at de ønsker et alternativt botilbud til borgeren. Socialforvaltningen arbejder på at imødekomme dette ønske.

Tilbuddenes godkendelsesgrundlag

Socialforvaltningens gennemgang viser, at der generelt er tale om tre typer af godkendelsesmæssige konstruktioner, som er illustreret i figurerne herunder og beskrevet i de efterfølgende afsnit:

Enkeltmandsprojekter - fordelt efter konstruktionstype	A. "Enkeltmands- projektet "	B. "Køb af plads - ej omfattet af stedets generelle godkendelse"	C. "Flere pladser i et privat opholdssted"	I alt
Antal	12	7	15	34

A. "Enkeltmandsprojektet"

Er geografisk placeret selvstændigt som en egen organisation med kun én beboer. Anbringende kommune indgår en generel aftale om at anvende alle stedets pladser, svarende til én plads. Anbringende kommune har ansvaret for at godkende enkeltmandsprojektet på Tilbudsportalen og føre det driftsorienterede og personrettede tilsyn.

Socialforvaltningen har 12 borgere placeret i enkeltmandsprojekter i denne konstruktion. For de 9 af borgerne er der tale om familietilbud, som er godkendt af Socialforvaltningen i Tilbudsportalen efter §107. 2 borgere er i familieaflastningstilbud, som Socialforvaltningen arbejder på at få godkendt. 1 af borgerne er placeret i et enkeltstående §85-tilbud, som ikke er et familietilbud. Der er ikke krav om godkendelse i Tilbudsportalen, når støtten tilvejebringes efter servicelovens 85, da der ikke er tale om et botilbud. Dette forventes ændret ifbm. det kommende Socialtilsyn.

B. Købt plads – ej omfattet af bostedets generelle godkendelse

Sådanne pladser er geografisk placeret i forlængelse af et botilbud. Anbringende kommune indgår en aftale om at anvende én plads og godkender denne ene plads på Tilbudsportalen.

Det samlede botilbud er godkendt af stedlig kommune. Når der alligevel er tale om et 'enkeltmandsprojekt' og ikke 'køb af en plads', er det fordi den enkelte plads, man ønsker at købe, ikke er omfattet af godkendelsen fra stedlig kommune – der er fx 10 pladser på botilbuddet, som er godkendt og enkeltmandsprojektet bliver den 11. plads. Man har så ikke sikret sig, at pladsen var omfattet af godkendelsen, alternativt selv sørget for at godkende pladsen som anbringende kommune. I de tilfælde, hvor der er tale om støtte efter servicelovens §85, er der ikke krav om godkendelse i Tilbudsportalen. Det forventes ændret ifbm. det kommende Socialtilsyn.

Socialforvaltningen har 7 borgere placeret i enkeltmandsprojekter i denne type konstruktion (2 efter §107, som Socialforvaltningen nu selv har godkendt i Tilbudsportalen og 5 borgere der modtager støtte efter servicelovens §85). Den stedlige kommune er for to af de tre tilbud København (de 5 borgere der modtager støtte efter §85).

C. Flere pladser i et privat opholdssted

Flere enkeltmandsprojekter er (stort set) geografisk samlet og fungerer som en organisation svarende til et botilbud med flere pladser.

Anbringende Kommune har ikke indgået en generel aftale med stedet om at anvende alle pladser eller indgået en driftsoverenskomst med stedet (11 af disse borgere modtager støtte efter servicelovens §85 og 3 er visiteret efter §107 – 1 borger er fraflyttet pr. 31. marts 2013).

Et sådant tilbud skal godkendes af stedlig kommune eller have en aftale med en anden kommune om, at denne anvender samtlige stedets pladser, hvorved den anbringende kommune skal godkende tilbuddet i Tilbudsportalen. Dog er der ikke krav om godkendelse i Tilbudsportalen, når der er tale om støtte i egen bolig efter §85. Udfordringen er dog, at disse tilbud ikke alene tilvejebringer støtte i egen bolig, men også selve boligen, hvorved det kommer til at minde om et botilbud efter §107.

Socialforvaltningen har valgt at se på det tilbudslignende sted, hvor de 11 borgere bor, fordi man vurderer, at den støtte, de modtager efter §85 kan sidestilles med den støtte, borgere modtager i botilbud efter servicelovens §107. Dette beror primært på, at boligen tilvejebringes af samme aktør, som varetager selve støtten. Socialforvaltningen arbejder derfor på at få omdefinert dette til et botilbud efter servicelovens §107 og få det godkendt som sådan i Tilbudsportalen. Aktuelt ønsker tilbuddet ikke at blive omfattet af en kommunal godkendelse, men Socialforvaltningen fortsætter sin dialog med tilbuddet herom. Det forventes, at det med det kommende Socialtilsyn vil blive et krav, at også tilbud efter §85 godkendes i Tilbudsportalen.

Socialforvaltningen havde frem til 31. marts 2013 15 borgere placeret i to sådanne tilbud. I dag bor der 14 borgere i sådanne tilbud.

De tre ovenstående konstruktioner understreger bl.a., at man som anbringende myndighed har et særligt ansvar for opmærksomhed på detaljerne i godkendelsesforholdene omkring den plads eller det enkeltmandsprojekt, man køber til en borger.

2. Alle tilbud på vej i Tilbudsportalen

Socialforvaltningen arbejder på at registrere og godkende alle enkeltmandsprojekterne i Tilbudsportalen og forvaltningen forventer, at alle tilbud etableret efter §107 er godkendt i Tilbudsportalen inden 21. juni.

Der er ikke krav om godkendelse i Tilbudsportalen, når der er tale om støtte i egen bolig efter §85. Udfordringen er dog, som nævnt, at mange af disse tilbud ikke alene tilvejebringer støtte i egen bolig, men også selve boligen, hvorved det kommer til at minde om et botilbud efter §107. Socialforvaltningen har derfor valgt at se på de tilbudslignende steder også og man arbejder på at disse tilbud bliver godkendt i Tilbudsportalen.

Situationen omkring godkendelse i Tilbudsportalen ser aktuelt således ud:

Godkendt i Tilbudsportalen	Borgere, der modtager støtte efter §85	Borgere, der er visiteret efter §107	i alt
Godkendt i Tilbudsportalen		11	11
Ej godkendt i Tilbudsportalen	17	5	22
I alt*	17	16	33
*Når totalen ikke summer til 34 borgere, er det fordi én borger er fraflyttet med udgangen af marts 2013			

Enkeltmandsprojekterne for de 9 borgere i familietilbud og for 2 borgere i botilbud efter §107 er registreret i Tilbudsportalen.

Socialforvaltningen forventer, at yderligere 5 af enkeltmandsprojekterne kan blive godkendt og registreret i Tilbudsportalen af Socialforvaltningen inden 21. juni 2013. Derudover arbejder Socialforvaltningen på at godkende enkeltmandsprojektet for 1 borger, hvor der dog er behov for at bringe orden i ejer/lejerforholdene omkring borgerens bolig. Tidshorizonten for godkendelsen afhænger af dette arbejde.

Et af tilbuddene med i alt 11 beboere, ønsker, som nævnt, ikke at blive omfattet af en kommunal godkendelse i Tilbudsportalen. Socialforvaltningen vurderer, at stedet fagligt er i orden og arbejder på at motivere tilbuddets ledelse til at indgå i en godkendelsesproces med Københavns Kommune. Tidshorizonten for godkendelsen er lige nu svær at anslå og der er risiko for, at borgerne må flyttes til et andet tilbud – i så fald vil Socialforvaltningen iværksætte en særlig plan for opfølgning på borgerne, så længe de opholder sig i et ikke-godkendt tilbud.

Socialforvaltningen forventer, at 2 borgere i enkeltmandsprojekter i forbindelse med et etableret tilbud kan blive omfattet af den stedlige kommunes godkendelse. De 2 borgere forventes således at overgå fra at være placeret i et enkeltmandsprojekt til at være på et godkendt tilbud. Dette forventes at ske inden 21. juni.

Socialforvaltningen er, som nævnt, i særlig dialog med et af tilbuddene ift. det faglige indhold på stedet. Der kan blive tale om, at de 3 borgere skal fraflytte tilbuddet. Socialforvaltningen arbejder videre med en godkendelse af de tre pladser, hvis man beslutter, at borgerne skal forblive i tilbuddet. Socialforvaltningen iværksætter en særlig plan for opfølgning på borgerne så længe de opholder sig i et ikke-godkendt tilbud.

3. Formalisering af standarder, retningslinjer og arbejdsgange

Socialforvaltningen har pba. problemerne med enkeltmandsprojekterne igangsat et arbejde med at formalisere standarder, retningslinjer og arbejdsgange. Formålet er at sikre alle led i arbejdet med enkeltmandsprojekterne: Fra godkendelsen, kontrakten og det driftsorienterede tilsyn til placeringen af borgeren og den løbende opfølgning på borgeren i tilbuddet.

Standardkontrakt

Socialforvaltningen har udarbejdet en standardkontrakt med tilhørende nødvendige bilag, der danner rammen om alle fremtidige indgåelser af kontrakter med private opholdssteder. Socialforvaltningen har anvendt standardkontrakten på voksenhandicapområdet siden begyndelsen af 2012, men har ikke sikret sig, at tilbuddet efterlevede de krav, der blev stillet i kontrakten. Derfor udarbejder Socialforvaltningen nu retningslinjer for den løbende opfølgning på borgere i private botilbud.

Minimumskrav – faglige standarder

Enkeltmandsprojekter er som udgangspunkt ikke forankret i regi af et samlet botilbud og er ikke omfattet af de faglige rammer, som den stedlige kommune etablerer omkring sine egne botilbud og for de private botilbud, som de godkender under Tilbudsportalen. Derfor er der behov for en særlig indsats for at sikre, at enkeltmandsprojekterne er bekendt med de faglige krav, som lovgivningen og Socialforvaltningen stiller til tilbuddene.

Socialforvaltningen har derfor samlet en pakke med de relevante faglige standarder, som tilbuddene skal være bekendt med og efterleve. Pakken udleveres og gennemgås fremover i forbindelse med, at der udarbejdes en kontrakt for enkeltmandsprojektet.

Arbejdet med magtanvendelser

Socialforvaltningen er aktuelt ved at gennemgå arbejdsgangene for indberetning af magtanvendelser. Med det kommende Socialtilsyn vil

rammerne for arbejdet med indberetning og godkendelse af magtanvendelser blive ændret. Derfor er Socialforvaltningen aktuelt ved at gennemgå de nuværende retningslinjer mhp., at de afspejler de forventede nye rammer.

Gennemgangen skal derudover sikre, at der er klare rammer for, hvortil enkeltmandsprojekterne skal indberette magtanvendelser, hvem i Socialforvaltningen, der modtager indberetningerne, behandler dem og melder tilbage til botilbuddet og til borgeren. De reviderede arbejdsgange vil blive meldt ud til enkeltmandsprojekterne og indgå i de planlagte løbende temadage for enkeltmandsprojekterne om magtanvendelse og medicin håndtering.

Fælles koncept for det personrettede tilsyn med borgeren

Socialforvaltningen er i gang med at udvikle retningslinjer og arbejdsgange til brug for de medarbejdere, der varetager visitationen og det personrettede tilsyn. Arbejdsgangene vil bl.a. indeholde beskrivelser af, hvordan man arbejder med følgende emner:

- Efter hvilken paragraf i serviceloven det er mest hensigtsmæssigt, at borgerens botilbud eller støtte i egen bolig tilvejebringes (§§85, 107 og 108).
- Hvordan man undersøger, om en købt plads er omfattet af godkendelsen på Tilbudsportalen og om der er etableret et driftsorienteret tilsyn.
- Hvilke forhold, der skal være på plads, før man indgår kontrakt om anvendelse af et enkeltmandsprojekt.
- Hvordan man behandler og følger op på indberettede magtanvendelser.
- Hvordan man følger op på resultaterne af det driftsorienterede tilsyn og det sundhedsfaglige tilsyn og sikrer, at man har en kopi af den seneste rapport fra det driftsorienterede tilsyn.
- Hvordan man sikrer sig, at botilbuddet leverer ift. de opgaver og faglige mål, der fremgår af kontrakten, herunder at der ikke faktureres for opgaver, der ikke er leveret.

Arbejdet vil udmunde i et fælles koncept for varetagelse af det personrettede tilsyn for alle Socialforvaltningens borgere i botilbud. Socialforvaltningen forventer at færdiggøre arbejdet efter sommerferien. Der vil være tale om flere målgruppespecifikke koncepter, der tager udgangspunkt i en fælles ramme.

4. Kompetenceudvikling

Socialforvaltningen vil iværksætte kompetenceudviklingstiltag mhp. at understøtte arbejdet med de nye retningslinjer for det personrettede tilsyn. Der forventes at være behov for afsættelse af økonomiske ressourcer til opgaven.

Socialforvaltningen vil desuden arbejde på, at de løbende tilpasninger af det nye IT System CSC Social kommer til at understøtte arbejdet med det personrettede tilsyn.

Socialforvaltningen arrangerer fremadrettet løbende temadage for enkeltmandsprojekterne om magtanvendelse og medicin håndtering. Der afholdes temadage om magtanvendelser og medicin håndtering for alle tilbuddene inden sommerferien.