



Kort opsamling på møde mellem Handicapcenter København og forældrerepræsentanter fra Gruppen til Handicappede børn i København

Mødet blev afholdt d. 24. april 2013 på Handicapcenter København. Deltagerne var Advokat Gry Rambusch samt 4 forældrerepræsentanter, Myndighedschef Vibeke Ries og Udviklingschef Charlotte Nejmann Kjær

Ønsker fra forældrene

- Bedre og mere forældreinddragelse
Fx i handleplaner
- Bedre og mere rådgivning og vejledning
Rådgivning om hvilke muligheder forældrene har, hvis ikke de kan få hjælp i den ansøgte enhed.
- Fælles sagsbehandling
Tværfaglighed. Brug også viden fra fx hospitaler. Mere handicapfaglig viden
- Koordinerende sagsbehandling (Fast tovholder)
Koordinerer fra BFE til andre enheder
- Introforløb
- Det skal være et aktivt tilvalg fra borgeren, hvis der sker telefonisk rådgivning/sagsbehandling
Foretrækker skriftlig sagsbehandling, så notatpligten sikres. Svært at tage stillingen og koncentrere sig i lang tid, hvis man er på arbejde, eller har børn om benene
- Kvittering for underretninger
Mangler det i dag i mange tilfælde

For uddybning af ønsker fra forældregruppen se udleveret notat omkring 7 indsområder samt visualisering af ønsker. Der ud over blev der udlevet en brugerundersøgelse fra facebookgruppen.

Aftaler om det videreforløb

- Forældreråd.
Forældregruppen er velkommen med input til hvordan et kommende Forældreråd kan fungere til Janne Sander, formand for Centerrådet på Handicapcenter København.
- Forældregruppen fremsender eksempler på generelle problematikker. De illustreres gennem 5 konkrete sager, hvor de vurderer, der er sket lovovertrædelser. Handicapcenteret forholder sig til disse 5 eksempler, og responderer efterfølgende med vores vurdering til advokaten.

Kære Gry Rambusch

(modtaget 07.05.2013)

Tak for jeres henvendelse. Vi tager jeres bidrag med i arbejdet med at styrke det fremtidige samarbejde. Vi har forholdt os til det, vi har haft mulighed for at afklare inden for den korte tidsfrist. Vi har forsøgt at kontakte dig per telefon, for at sikre at vi har den rette forståelse af jeres ønsker. Såfremt vi har yderligere bemærkninger efter telefonsamtalen, supplerer vi det fremsendte efterfølgende.

Vi har følgende bemærkninger til de fremførte input:

Handicapcentrets håndtering af cases:

Handicapcentret er i øjeblikket ved at undersøge hvilke myndigheder, der kan byde ind som uvildig sagkyndig i forhold til en gennemgang af de 5 cases. Vi vender hurtigst muligt tilbage, når vi har afklaret, hvem der skal fungere som den uvildige sagkyndige. I denne forbindelse skal vi dog påpege at den uvildige sagkyndige alene kan undersøge, hvorvidt Handicapcentret har overtrådt relevante lovbestemmelser. Såfremt der ved undersøgelsen vil blive påpeget eventuelle uoverensstemmelser i forhold til loven, vil det være Handicapcentret der som forvaltningsmyndighed, skal genbehandle afgørelsen og potentielt træffe en ny afgørelse. Handicapcentret kan således ikke delegeres vores myndighedsarbejde til andre.

Vi har forstået på jer, at de 5 cases vil være 5 konkrete sager med tilknyttet cpr-numre. Det er derfor vigtigt, at de 5 cases, som aftalt, er eksempler på generelle problematikker, hvor det vurderes, at Handicapcentret ikke overholder lovgivningen.

Tidsperspektivet for gennemgangen af casene:

Når Handicapcentret har afklaret, hvem der skal fungere som uvildig sagkyndig i de 5 cases, vil vi indgå i en dialog med den pågældende part om, hvad tidsperspektivet vil være i forhold til at gennemgå de 5 cases. Derfor er det ikke muligt, at love et bestemt tidsperspektiv, men I vil blive orienteret, så snart vi kender det.

Iværksættelse af sagsbehandlingen i de enkelte sager:

Aftalen med borgmester Mikkel Warming, er at det er generelle tendenser der udtages, for at se om Handicapcenter systematisk begår lovbrud. Såfremt dette er tilfældet i de konkrete cases, rettes der op på det i den/de konkrete sag/sager.

Forsikring om at der ikke sagsbehandles i det uendelige:

Handicapcentret arbejder kontinuerligt med behandlingen af borgernes sager, således at de enkelte borgere løbende får den rette hjælp og støtte. Der er endvidere et stort fokus på at overholde sagsbehandlingstiderne, der er fastsat af Socialudvalget i Københavns Kommune.

Overholdelse af lovgivningen

Handicapcentret arbejder ud fra gældende lovgivning. Såfremt der ved gennemgangen af casene og de konkrete sager findes uoverensstemmelser i forhold til lovgivningen, vil Handicapcentret foretage de nødvendige skridt for at bringe forholdet i orden. Eventuelle generelle lovbrud vil blive taget til efterretning og indgå i den løbende kvalitetssikring af vores arbejde.

Straksbevilling på 10 timer om ugen

Handicapcentret har ikke mulighed for at imødekomme kravet om straksbevilling, da der ikke er lovhjemmel herfor.

Punkter til fase 2:

Vi ønsker input fra et repræsentativt udsnit af forældre. Dette skal sikre, at vi får det bredeste og bedst mulige grundlag for at sikre et godt og konstruktivt samarbejde i fremadrettet. Derfor skal jeres henvendelse sammentænkes med øvrige forældre, der også gerne vil bidrage til, rammerne for det fremtidige samarbejde.

Vi opfordrer derfor til, at forældregruppen vil deltage i temadagen den 18. juni 2013 i Handicapcentret, hvor blandt andet Socialforvaltningens direktør Anders Kirchhoff vil gennemgå handleplanen fra Socialudvalget samt informere om etableringen af et forældreråd under Centerrådet. Temadagen vil derfor være en oplagt mulighed for, at de pågældende punkter til fase 2 kan indgå i en drøftelse af, hvorledes vi bedst kan tilrettelægge et styrket samarbejde og optimere vores sagsbehandling.