



Ministeren
Holmens Kanal 22, 1060 København K
Tlf. 3392 9300, Fax. 3393 2518, E-mail sm@sm.dk
J.nr. 2012-1185

Dato: 30. januar 2013

Socialudvalget

Orientering om Rigsrevisionens beretning om etableringen af Udbetaling Danmark

Jeg vil hermed orientere jer om, at Rigsrevisionen d.d. den 30. januar 2013 har offentliggjort sin beretning til statsrevisorerne om etableringen af Udbetaling Danmark. Eventuelle bemærkninger fra statsrevisorerne bliver også offentliggjort i dag.

Undersøgelsen blev iværksat i juni 2012 på baggrund af en indledende analyse og en række interviews med Social- og Integrationsministeriet, KL og ATP.

Formålet med undersøgelsen er at kortlægge og vurdere, om Social- og Integrationsministeriet og Udbetaling Danmark bidrager til at sikre en tilfredsstillende forvaltning af Udbetaling Danmarks myndhedsområde og en tilfredsstillende service til borgerne.

Jeg kan med glæde konstatere, at Rigsrevisionen ikke finder anledning til at kritisere håndteringen af projektet, og at Rigsrevisionen konstaterer, at der er gennemført et omfattende forarbejde i forbindelse med etableringen af Udbetaling Danmark. Det drejer sig bl.a. om ny lovgivning, opdeling af forvaltningsopgaver mellem Udbetaling Danmark og kommunerne samt opbygning og bemanning af Udbetaling Danmarks 5 centre.

Rigsrevisionen vurderer dog, at der er udfordringer og risici forbundet med konstruktionen, der stiller store krav til samarbejdet mellem Udbetaling Danmark og kommunerne.

Rigsrevisionen finder det fx væsentligt, at borgerne oplever en tilfredsstillende service og mindst samme serviceniveau som før etableringen af Udbetaling Danmark, og at de borgere, der har behov for personlig betjening, får den nødvendige støtte. Rigsrevisionen anbefaler i den forbindelse, at Social- og Integrationsministeriet i sit tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark følger op med målinger på tilfredsheden blandt borgerne med borgerbetjeningen i kommunerne og Udbetaling Danmark.

Det anbefales herudover, at Social- og Integrationsministeriet senest den 1. marts 2013 har fastlagt en plan for tilsynsfunktionen.

Anbefalingerne vil blive implementeret i det videre arbejde og i ministeriets tilsyn med Udbetaling Danmark.

Beretningen kan læses i sin helhed på Rigsrevisionens hjemmeside – www.rigsrevisionen.dk. Statsrevisorernes eventuelle bemærkninger til beretningen kan ses på www.ft.dk/statsrevisorerne.

Rigsrevisionen har oplyst, der vil blive foretaget en opfølgende undersøgelse ca. primo 2014.

Med venlig hilsen

Karen Hækkerup