

Folketingets Socialudvalg
Christiansborg
1240 København K

FOLKETINGETS
OMBUDSMAND



Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Rapport om Folketingets Ombudsmands tilsynsbesøg

Jeg vedlægger en rapport om ombudsmandens tilsynsbesøg (dette udtryk anvendes fremover som fællesbetegnelse for alle ombudsmandens inspektioner og besøg mv.).

Rapporten udspringer bl.a. af behovet for en fælles praksis for ombudsmandens tilsynsbesøg. Hidtil har ombudsmandens inspektionsafdeling og såkaldte OPCAT-enhed således hver især gennemført tilsynsbesøg, men i et vist omfang efter en forskellig praksis. Dette er ikke hensigtsmæssigt. Behovet for en fælles praksis er herudover forstærket efter etableringen af ombudsmandens børnekontor den 1. november 2012, idet også børnekontoret gennemfører tilsynsbesøg.

På baggrund af rapporten vil jeg fremover som udgangspunkt – og med forbehold for retsgrundlaget – følge samme praksis ved de forskellige typer af tilsynsbesøg.

Rapporten har karakter af en manual for ombudsmandens tilsynsbesøg og indeholder samlede beskrivelser af en række væsentlige spørgsmål, der vedrører tilsynsbesøg.

Med rapporten gennemføres en række justeringer af ombudsmandens tilsynsbesøg således, at der i videst muligt omfang søges fokuseret på væsentlige forhold og spørgsmål, bl.a. med den virkning, at de enkelte sager kan afsluttes hurtigere. En række forhold, der ikke har alvorlig karakter, vil fremover blive søgt afklaret og løst under selve besøgene. Når besøget er gennemført, vil der derfor så vidt muligt kun stå mere betydningsfulde spørgsmål – samt den formelle afslutning af besøget – tilbage.

Den foreliggende rapport indeholder fokusområder og tjekspørgsmål for de institutionstyper, som ombudsmanden typisk besøger. Dette udelukker naturligvis ikke, at jeg besøger andre institutioner, der er omfattet af min kompetence, eller at jeg efter en konkret vurdering undersøger andre forhold og eventuelt rejser sager herom.

25-01-2013

Dok.nr. 12/02887-107/RI/JE
Bedes oplyst ved henvendelse

+ rapport


Der vil fremover blive lagt vægt på ikke at skrive længere rapporter end nødvendigt, for at ombudsmandens bedømmelser og anbefalinger kan komme til udtryk. Hvis jeg efter et tilsynsbesøg ikke har grundlag for at fremkomme med skriftlige bemærkninger, vil jeg således afslutte besøget med et kort brev til myndighederne. Omvendt vil jeg – hvis et tilsynsbesøg giver anledning til at overveje henstillinger eller andre skriftlige bemærkninger – høre myndighederne og, når myndighedernes svar foreligger, udarbejde en rapport eller et brev til myndighederne.

Tilsynsmanualen vil løbende blive opdateret og tilpasset de behov, der viser sig.

Rapporten kan findes på ombudsmandens hjemmeside www.ombudsmanden.dk (tryk på find og dernæst på publikationer).

Om et par dage sender jeg rapporten til udvalget i elektronisk format.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen