

Til socialminister Karen Hækkerup,
og Folketingets Socialudvalg
Folketinget, Christiansborg
1240 København K

Dato: 5. december 2012
Tlf: 36 46 36 46
nbu@scleroseforeningen.dk

Scleroseforeningens dokumentation til Socialudvalget som opfølgning på det åbne samråd om, hvordan ministeren vil sikre, at kommunerne overholder loven, når det drejer sig om hjælp til mennesker med handicap. Der henvises til samrådet torsdag den 22. november 2012.

Scleroseforeningen takker for overværelsen af et meget spændende samråd, hvor mange problemstillinger, som vi kan genkende fra hverdagen, blev vendt.

Flere medlemmer fra Socialudvalget opfordrede ministeren til at undersøge, hvorvidt der er tale om en generel tendens eller blot om få sager.

Derfor denne opfølgning fra Scleroseforeningen, der i form af forskellig dokumentation fra vores arbejde (statistik fra vores socialrådgivning i 2011, Megafonundersøgelse fra 2011 med mere jf. bilagslisten) ønsker at give ministeren og medlemmerne af Socialudvalget et indblik i den virkelighed, vi oplever på tæt hold hver dag, samt tilvejebringe konkret viden til brug for den ønskede belysning af den rejste problemstilling.

De seneste års erfaringer fra vores socialrådgivning og fra undersøgelser blandt vores medlemmer med sclerose viser desværre, at der ikke er tale om 'enlige svaler', men om en skræmmende tendens i kommunerne til at afprøve lovgivningens nedre grænser og lade hånt om de alvorlige ulemper, denne praksis medfører for nogle af landets svageste borgere, der er prisgivet kommunernes hjælp.

Markant øget behov for vores hjælp – 80 % af vores medlemmer får medhold i deres klage

Scleroseforeningen har de senere år oplevet et markant øget behov for gratis professionel socialrådgivning, og flere og flere sager må ankes med vores hjælp.

I løbet af et år gør knap halvdelen af vores medlemmer med sclerose brug af vores socialrådgivning, fordi de er kommet i klemme i det offentlige system, (2011: 3.500

henvendelser). Disse tal skal ses på baggrund af, at der i alt er ca. 12.500 danskere som har sclerose.

Vi må blandt andet hjælpe med at anke i gennemsnit ca. 4 sager om ugen året rundt. Af de ankesager som blev afgjort i 2011 fik 81 % helt eller delvist medhold i klagen (se vedlagte bilag).

Fra 7-40 % hjemvisninger i løbet af et enkelt år

Fra 2010 til 2011 er andelen af hjemvisninger fra De Sociale Nævn steget, på grund af forkerte afgørelser eller fejl i sagsbehandlingen hos kommunerne, fra 7 % til 40 % af de ankesager vi hjælper vores medlemmer med.

Ulovlig brug af kvalitetsstandarder i konkrete afgørelser

Flere kommuner bruger de lokale kvalitetsstandarder og serviceniveauer for ældre som maksimumshjælp til borgere med handicap. Det betyder, at der ikke foretages en individuel og konkret vurdering ud fra det konkrete behov, som loven kræver. Se vores vedlagte undersøgelse af, hvilke kommuner der bruger denne ulovlige praksis.

Hver tredje sclerosepatient tør ikke søge om hjælp

En Megafonundersøgelse fra august 2011, som foreningen har fået foretaget blandt et repræsentativt udsnit af sine medlemmer med sclerose, viser desuden, at mere end hver tredje helt undlader at søge kommunen om mere hjælp, selvom deres sygdom er forværret i en grad, der gør dem afhængige af mere hjælp.

Selvom over halvdelen (53 pct.) siger, at de i løbet af de sidste to år har fået behov for mere hjælp, har kun knap hver fjerde (nemlig 23 pct.) rent faktisk søgt kommunen om mere hjælp. Af disse har mere end hver anden (13 pct.) fået afslag, mens kun 10 pct. har fået mere hjælp af det offentlige.

Mere end hver tredje (35 pct.) har helt undladt at søge kommunen om ekstra hjælp, selvom deres sygdom – i tråd med sygdommens udvikling mod stadig større funktionstab – var forværret i en grad, der gjorde dem mere afhængige af hjælp.

Men hvorfor søger de ikke om hjælp? Risikerer de ikke højst et afslag?

Nej, erfarer Scleroseforeningen på sine medlemmers vegne. Man risikerer ikke blot et afslag, når man søger om ekstra hjælp i dag. Man risikerer at få beskåret den hjælp, man i forvejen havde. Det forklarer for os at se, hvorfor så mange afstår fra at søge om hjælp.

En tendens, der så sent som i sidste uge, den 29. november 2012, blev bekræftet af borgmester og formand for kommunekontakttrådet i Nordjylland, Hans Christian Maarup over for Danmarks Radio:

« For den enkelte borger kan jeg sagtens forstå, at det er problematisk, hvis man får forringet sit tilbud, men kommunerne er nødt til at vende hver en krone. Der sker ofte opstramninger, og det er selvfølgelig ikke rart for dem, der mærker det. Men det er simpelthen en nødvendighed for at holde udgifterne nogenlunde i ave, når det drejer sig om den kommunale økonomi » siger Hans Christian Maarup.

Hans kommentar var møntet på scleroseramte Lene Vinther fra Handest ved Hobro, hvis sygdom det er gået hastigt ned ad bakke med de sidste par år. Da Lene af kommunens visitator blev indstillet til 7 timers ekstra hjælp om ugen oven i de 30 timer, hun havde i forvejen, skred visitationsudvalget ind og skar i stedet hendes hjælp ned til 25 timer og fratog hende hendes tre ugentlige bad.

Kilde: <http://www.dr.dk/P4/Nord/Nyheder/Nordjylland/2012/11/27/103537.htm>

Den høje hjemvisningsprocent – er det et udtryk for, at det kan betale sig for kommunerne?

I dag kan det sagtens tage mere end et år for Det Sociale Nævn at behandle en klage, og disse omtalte sager har ikke opsættende virkning. Ofte drejer det sig derudover om naturalydelse som hjemmehjælp, træning eller personlige hjælpere, som borgeren ikke kan få med tilbagevirkende kraft. Kommunerne sparer således en masse penge, mens sagerne bliver behandlet.

Når man tager den eksplosive stigning i antallet af klager til Det Sociale Nævn samt den høje omgørelsesprocent i betragtning (for nogle kommuner over 50 pct. jf. fx Statsforvaltningen i Midtjyllands alarmerende undersøgelse af 19 kommuners behandling af sager efter beskæftigelses- og sociallovingen, marts 2012 - vedlagt), er det svært andet, end at se denne tendens som et udtryk for rendyrket kassetænkning.

Scleroseforeningen står meget gerne til rådighed for yderligere dokumentation eller uddybning, hvis det fremsendte skulle give anledning til spørgsmål.

Med venlig hilsen

Mette Bryde Lind
Direktør

Nadia Buchard
Ledende socialrådgiver

Bilag:

- Udpluk fra virkeligheden – eksempler på de mennesker, dette drejer sig om
- Megafonundersøgelse blandt mennesker med sclerose (august 2011)
- Rapport om kommunernes behandling af sager ved Statsforvaltningen i Midtjylland (marts 2012)
- Kronik – bragt i Kristeligt Dagblad (27. august 2011) – ved Bente Juul Röttig, tidl. ledende socialrådgiver i Scleroseforeningen og nu social- og handicappolitisk konsulent
- Statistik over afgjorte ankeafgørelser i 2011, som Scleroseforeningens socialrådgivere har været involveret i
- Statistik over kommuner, der i konkrete sager i 2011 brugte lokale kvalitetsstandarder og serviceniveauer for ældre som maksimumshjælp til borgere med handicap