



# Skatteudvalgets ekspertmøde om retssikkerhed på skatteområdet 11. september 2013

Generelt om retssikkerheden på skatteområdet, herunder hvordan SKAT griber retssikkerhed an, og hvilken rolle og hvilket ansvarsområde, der ligger i stillingen som Borger- og retssikkerhedschef.



**BORGER- OG  
RETSSIKKERHEDSCHEFEN**

## **Om Borger- og retssikkerhedschefen**

### **Skatteministeriets retssikkerhedsvision**

Skatteministeriets retssikkerhedsvision lyder: "Vi tænker retssikkerhed ind i alt, hvad vi laver. Vi behandler alle lige og fair - og det opleves sådan".

Retssikkerhed betyder for Skatteministeriet:

- At skatter og afgifter bliver opkrævet i overensstemmelse med de gældende skatteprocessuelle regler (overholdelse af frister, krav om begrundelse osv.)
- At afgørelser bliver truffet så hurtigt som muligt
- At den enkelte borger og virksomhed har oplevelsen af, at den konkrete afgørelse om skatter eller afgifter rettet mod den enkelte opfylder de juridiske krav
- At alle borgere og virksomheder bliver behandlet på en ensartet måde
- At alle betaler de skatter og afgifter, som er fastsat i lovgivningen

Skatteministeriets håndtering af retssikkerhedsbegrebet skal således sikre, at de juridiske regler er fulgt, at de er fulgt på en ensartet måde overfor alle, og at der er tillid til dette. På en og samme tid skal der være retssikkerhed overfor den enkelte (den individuelle retssikkerhed) og overfor alle (den kollektive retssikkerhed).

### **Borger- og retssikkerhedschefen**

I sommeren 2006 fik Skatteministeriet en Retssikkerhedschef.

Ved den nye organisering af SKAT i 2013 fik Retssikkerhedschefen tilføjet yderligere opgaver og skiftede titel til Borger- og retssikkerhedschef. Borger- og retssikkerhedschefen skal være med til at forankre og udbrede kendskabet til retssikkerhed som et bærende værdigrundlag i Skatteministeriets arbejde.

Borger- og retssikkerhedschefens opgave er blandt andet at sætte og fastholde fokus på retssikkerhed i skattesystemet, så skatteyderne oplever en ensartet og retfærdig behandling.

Borger- og retssikkerhedschefen:

- fungerer selvstændigt og uafhængigt af hele koncernen
- kan iværksætte undersøgelser
- vurderer selv, hvilke sager, der skal undersøges
- kan foreslå og gennemføre initiativer, der sætter fokus på retssikkerheden i skattesystemet
- kan henstille til ændringer i SKATs procedurer og arbejdsgange

Yderligere har Borger- og retssikkerhedschefen, siden 1. april 2013 haft opgaver i relation til behandling af indsigelser over SKATs behandling af spørgsmål, som ikke er afgørelser. Borger- og retssikkerhedschefen:

- er 2. instans for behandling af sådanne indsigelser.
- følger kvartalsvis op på indsigelser og svar herpå i 1. instans og drøfter status med direktøren for SKAT. Det sker med henblik på at sikre den fornødne kvalitet, herunder ensartethed, i behandlingen af indsigelserne i 1. instans.
- afgiver en årlig beretning om behandlingen af indsigelser. Beretningen bliver offentliggjort.

### **Borger- og retssikkerhedschefens tilgang til funktionens virke**

Hvert år modtager funktionen en række henvendelser fra borgere, virksomheder og rådgivere. Her er det meget vigtigt at få synliggjort, at Borger- og retssikkerhedschefen ikke på nogen måde kan gå ind og behandle materielle skattespørgsmål, idet udgangspunktet for mange af disse henvendelser er, at Borger- og retssikkerhedschefen anmodes om at ændre afgørelser truffet af SKAT, ankenævnene og Landsskatteretten og ind i mellem også domstolsafgørelser.

Borger- og retssikkerhedschefens opgave er på baggrund af sådanne konkrete henvendelser at vurdere, om der er brug for fremadrettet at gå i konstruktiv dialog med SKAT og Departementet om forslag, der vil kunne rette op på eventuelle u hensigtsmæssigheder i lovgivning, administrative juridiske forskrifter, arbejdsprocesser mv. alt ud fra en retssikkerhedsmæssig vurdering.

Borger- og retssikkerhedschefen finder det meget vigtigt løbende at have en tæt dialog med SKATs medarbejdere om retssikkerhedsvisionen. Udmøntningen af visionen i forhold til borgere, virksomheder, rådgivere i praksis forudsætter, at alle SKATs medarbejdere i deres daglige virke skal være bevidste om denne. Det er jo SKATs medarbejdere, som gennem deres direkte kontakt med borgere, virksomheder og rådgivere udmønter visionen.

Borger- og retssikkerhedschefen finder det meget vigtigt, at kunne initiere undersøgelser vedrørende sikring af ensartethed og juridisk korrekthed i behandling af borgere og virksomheder, hvad enten sådanne undersøgelser omfatter anvendelsen af de materielle regler eller de processuelle regler, herunder arbejdsgange og processer.

Kvaliteten og ensartetheden af eksempelvis SKATs afgørelser bør ikke alene vurderes ud fra klage- og retssager, dvs. når borgere og virksomheder har indgivet klager over SKATs afgørelser.

Borger- og retssikkerhedschefen finder også, at det er en vigtig opgave for funktionen at initiere projekter – egen drift undersøgelser – hvor evaluering og benchmarking er væsentlige aktiviteter. Disse egen drift-undersøgelser er blevet meget positivt modtaget af SKAT, og de har været, og skal også i fremtiden tilrettelægges og gennemføres i tæt samarbejde med de medarbejdere, som har de konkrete opgaver, som undersøgelsen behandler, således at der via undersøgelserne kan komme fremadrettede anbefalinger og forslag, som medarbejdere og ledere i SKAT føler ejerskab for.

### *Eksempler på Borger- og retssikkerhedschefens redegørelser*

Som eksempler på emner Borger- og retssikkerhedschefen har udarbejdet redegørelser om, kan fra de senere år nævnes:

2009

- Bindende svar og retssikkerheden i SKAT

2010

- Evaluering af "Styresignaler og Retssikkerhed i SKAT"

2011

- Evaluering af SKATs behandling af indsigelser over sagsbehandlingen mv.
- Klage- og retssagsstatistik 2010
- Kompetenceflader i og omkring restanceinddrivelsen

2012

- Retssikkerhedschefens redegørelse om Skatteministeriets aktiviteter i relation til unge og skat
- Klage- og retssagsstatistik for 2011
- Redegørelse om skattekontrollovens ansvarsregler

2013

- Retssikkerhedschefens redegørelse om landsdækkende indsatsprojekter i SKAT

Disse redegørelser findes på Borger- og retssikkerhedschefens hjemmeside.

### **Behandling af henvendelser til Borger- og retssikkerhedschefen**

Som oven for nævnt kan alle kan rette henvendelse til Borger- og retssikkerhedschefens sekretariat, henvendelsernes behandling kan beskrives således:

#### *Klage over forvaltningsretlig afgørelse*

Borger- og retssikkerhedschefen er ikke en yderligere formel klageinstans for en forvaltningsretlig afgørelse og kan ikke træffe afgørelser i konkrete sager, hverken over formelle eller materielle spørgsmål. Såfremt en henvendelse er en klage over en afgørelse truffet af SKAT, Skatterådet, ankenævnene eller Landsskatteretten, opfordres borgeren derfor til at følge den klagevejledning, der er givet i afgørelsen.

#### *Indsigelse over SKATs sagsbehandling*

Såfremt en henvendelse er en indsigelse over SKATs sagsbehandling mv., som ikke har betydning for en afgørelses gyldighed, har SKAT fastsat regler for, hvorledes sådanne indsigelser skal behandles i SKM2013.211.SKAT - "Retningslinjer for behandling af indsigelser over SKATs behandling af spørgsmål, som ikke er afgørelser". Borger- og retssikkerhedschefen oversender sådanne henvendelser til SKATs landsdækkende visiteringsfunktion i overensstemmelse med retningslinjerne. 2. instans behandlingen af indsigelser over SKATs sagsbehandling mv. varetages af Borger- og retssikkerhedschefen.

#### *Andre henvendelser*

Såfremt en henvendelse hverken er en klage over en materiel afgørelse eller en indsigelsehenvendelse fremsender Borger- og retssikkerhedschefen henvendelsen til det rette forretningsområde i SKAT og beder dette om at behandle henvendelsen. Samtidig anmodes der om at blive orienteret om henvendelsens behandling. Der kan eksempelvis være tale om generel meget

lang ventetid ved SKATs telefoner, utilfredshed med formuleringer mv. i SKATs vejledninger. Sådanne sendes til den ansvarlige direktør for området.

I perioden fra 1. april 2013 frem til 1. september 2013 har Borger- og retssikkerhedschefen modtaget

- 30 indsigelser over SKATs sagsbehandling som 2. instans
- 95 andre henvendelser

### **Borger og retssikkerhedschefens årlige arbejdsplan**

Borger- og retssikkerhedschefen udarbejder en arbejdsplan / handleplan. Arbejdsplanen / handleplanen indeholder de emner eller elementer, som Borger- og retssikkerhedschefen har særlig fokus på, den udtrykker dog ikke udtømmende Borger- og retssikkerhedschefens aktiviteter i det enkelte år.