



Orientering om Folketingets Ombudsmands beretning for 2011 og initiativer i 2012

v/Folketingets Ombudsmand Jørgen Steen Sørensen

Folketingets Retsudvalg, 29. januar 2013





Folketingets Ombudsmands beretning for 2011

- Opbygget efter samme model som i 2009 og 2010.
-
- Enkeltsager, statistik mv. Enkeltsager er afsluttet under den tidligere ombudsmand.

- Artikler om generelle problemstillinger – f.eks. om myndighedernes adgang til at anvende oplysninger fra Facebook.

- Artikel om ”Ombudsmanden anno 2012”:
 - Vigtigheden af at fokusere på de væsentlige sager.
 - Vigtigheden af at være konstruktiv og fremadrettet.
 - Vigtigheden af på alle områder – ikke kun det snævert juridiske – at fremstå som et foregangseksempel på god forvaltning (hurtig sagsbehandling, gennemtænkt ressourceanvendelse, god ledelse mv.).

- Overvejelser om nyt koncept for kommende årsberetninger.



Eksempler på væsentlige ”ombudsmandspolitiske” overvejelser i 2012

- **Der skal fokuseres på de ”rigtige” (de væsentlige) sager**
 - Hvad kan ombudsmanden reelt flytte med den pågældende sag?
 - Hensyn til klagerne i ikke at trække reelt udsigtsløse sager i langdrag.
- **Der skal være kræfter til egen drift-sager**
 - Vigtigt redskab for mennesker, der ikke realistisk kan klage selv.
 - Vigtig præventiv funktion i forhold til myndighederne.
- **Sagerne skal behandles effektivt og afsluttes hurtigt**
 - Vigtigt for autoritet og gennemslagskraft, og vigtigt af hensyn til parterne.
 - En række initiativer, herunder ekstern effektivitetsanalyse.
- **Sagerne skal afsluttes med klare og konstruktive budskaber**
 - Hvad er det væsentlige budskab i sagen?
 - Nok en vis nedtoning af ”kritikskalaen”, men ikke af vurderingerne.
- **Vigtige ”ombudsmandsbudskaber” skal ud – også ud over de konkrete sager**
 - Væsentlig opgave at præge forvaltningen og hjælpe den til at undgå fejl.
 - Overvejelser om andre kommunikationsmåder (myndighedsmagasin e.l.).



Afslutning

- En lang række andre initiativer, f.eks. mere aktiv kommunikationspolitik og ny hjemmeside, etablering af internationale samarbejdsprojekter mv.
- Alle initiativer skal ses i det lys, at de skal optimere understøttelsen af ombudsmandens grundlæggende mission:
 - At hjælpe det enkelte menneske, der er kommet reelt i klemme i den offentlige forvaltning.
 - At afklare principielle juridiske og retssikkerhedsmæssige spørgsmål.
 - At præge forvaltningen i retning af at blive endnu bedre.