



Kommunaludvalget

Til: Finansministeren

Dato: 31. maj 2013

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

KOU alm. del

Spørgsmål 122

Regeringen, KL og Danske regioner blev i forbindelse med kommuneaftalen for 2013 enige om at analysere mulighederne for en mere effektiv servicering af borgere, der henvender sig til det offentlige på telefon og mail, f.eks. ved "at etablere et fællesoffentligt call center", som det fremgår af Aftale om kommunernes økonomi for 2013, bilag 2.

Er ministeren opmærksom på, at den påtænkte centralisering kan have f.eks. følgende negative konsekvenser:

- at borgerne mister muligheden for gennem det lokale demokrati at få indflydelse på serviceniveauet,
- at kommunerne generelt mister opgaver, og at der dermed bliver mindre kommunalt selvstyre,- at retssikkerheden antastes, da det bliver vanskeligt at håndtere komplekse sager i et kontaktcenter,
- at det bliver dobbeltarbejde i forhold til kommunerne, der alligevel skal håndtere borgerne?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Finn Sørensen (EL).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Finn.S@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Marlene Borst Hansen
formand