



Kommunaludvalget

Til: Finansministeren

Dato: 31. maj 2013

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

KOU alm. del

Spørgsmål 120

Regeringen, KL og Danske regioner blev i forbindelse med kommuneaftalen for 2013 enige om at analysere mulighederne for en mere effektiv servicering af borgere, der henvender sig til det offentlige på telefon og mail, f.eks. ved "at etablere et fællesoffentligt call center", som det fremgår af Aftale om kommunernes økonomi for 2013, bilag 2.

Vil ministeren sikre, at der bliver inddraget alternative løsninger, inden der træffes beslutning om eventuel centralisering f.eks. ved at styrke "Min side" på borger.dk, som flere borgerservicechefer peger på som den mest fremtidssikrede løsning?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Finn Sørensen (EL).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Finn.S@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Marlene Borst Hansen
formand