



Se vedhæftede høringsliste

19. december 2012

SA/KNERA
J.nr. 2012-6235-006

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af forskellige love som følge af indførelse af obligatorisk digital selvbetjening for borgere (Overgang til obligatorisk digital selvbetjening for borgere i bølge 2).

Lovforslaget udmønter dele af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Forslaget bidrager til udmøntningen af målsætningen om, at al kommunikation mellem på den ene side det offentlige og på den anden siden borgere skal ske digitalt i 2015. Lovforslaget indfører obligatorisk digital selvbetjening for borgere i den såkaldte anden bølge af serviceområder.

Obligatorisk digital selvbetjening for første bølge af serviceområder blev vedtaget med lov nr. 558 af 18. juni 2012. Den 1. december 2012 trådte det digitale krav for borgerne i kraft for så vidt angår anmeldelse af flytning, opskrivning af barn i daginstitution, skole og SFO samt ansøgning om sundhedskort og EU-sygesikringskort.

Lovforslaget er udarbejdet med samme formuleringer og efter samme koncept som lov nr. 558 af 18. juni 2012 med de tilpasninger, der har været nødvendige for at imødekomme forhold, der adskiller sig fra lov nr. 558 af 18. juni 2012.

Med lovforslaget foreslås det, at der pr. 1. december 2013 tillige indføres krav om, at de borgere, der kan, skal anvende de digitale selvbetjeningsløsninger på en række yderligere serviceområder. Det er, når borgeren vil anmelde udrejse, anmode om navne- og adressebeskyttelse, anmode om lån til ejendomsskat, ansøge om økonomisk fripladstilskud til en plads i dagtilbud, fritidshjem og skolefritidsordning, ansøge om optagelse i fritidshjem, meddele valg af alment praktiserende læge, ansøge om begravelseshjælp, anmelde rotter, anmode om begravelse eller ligbrænding, ansøge om støtte til hjælpemidler, ansøge om prøvelse af ægteskabsbetingelserne, ansøge om navngivning og navnændring, erklærer faderskab, anmelde cykeltyveri, ansøge om duplikatkørekort, ansøge om pas, ansøge om privat straffeattest og ansøge om kunststøtte.

Der vil blive taget højde for borgere med særlige behov, såsom særlige handicap, manglende digitale kompetencer og sprogvanskeligheder mv., der gør, at borgeren ikke kan anvende de digitale løsninger. Disse borgere vil også i fremtiden kunne blive betjent enten gennem hjælp og vejledning eller ved muligheden for at ansøge mv. på en anden måde end digitalt.

Udover særlige forhold hos borgeren kan der også forekomme helt ekstraordinære situationer, hvor omstændighederne ved ansøgningen eller den offentlige myndigheds forhold gør, at der ikke skal ansøges digitalt, fordi den offentlige myndighed vurderer, at det samlet set vil være mest effektivt at fravige kravet om digital selvbetjening. Muligheden for at undlade at afvise ansøgninger, anmeldelser, indberetninger mv., der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, skal imødekomme, at der helt ekstraordinært kan være situationer, hvor det ud fra en samlet økonomisk vurdering kan være mere økonomisk hensigtsmæssigt for den offentlige myndighed at behandle en ansøgning, selvom den ikke indgives ved digital selvbetjening.

Tre områder skiller sig særligt ud, idet der er tale om at foreslå en yderligere undtagelsesmulighed, fordi myndigheden har hovedinteresse i, at anmeldelsen sker, eller fordi myndigheden skal handle på baggrund af en anmeldelse fra borgeren. På denne baggrund foreslås det på disse områder (§ 1, nr. 1 og 2 udrejse og flytning, § 6 anmeldelse af rotter og § 12 anmeldelse af cykeltyveri) at indføre en yderligere mulighed for, at myndigheden kan acceptere ikke-digitale anmeldelser, hvis myndigheden vurderer, at oplysningen ellers ikke vil blive indgivet. Det foreslås derfor, at myndigheden efter en konkret vurdering kan skønne, at det efter sagens karakter er hensigtsmæssigt at modtage anmeldelsen på anden måde end digitalt.

Lovforslaget skal ifølge lovprogrammet fremsættes til marts (II) 2013.

Lovforslaget vedlægges til eventuelle **bemærkninger senest torsdag den 17. januar 2013 klokken 12.**

Eventuelle bemærkninger sendes til Katrine Neregaard Rasmussen knera@digst.dk og cc til Anine Bach Møller abm@digst.dk

Med venlig hilsen

Katrine Neregaard Rasmussen
Specialkonsulent
T 50 99 84 88