



Online Velfærd  
Praktiske erfaringer med velfærdsløsninger

**Niels Rygaard**

 AALBORG  
KOMMUNE

28. august 2013 rygaard@aalborg.dk +45 2520 5446

# Online Velfærd

Praktiske erfaringer med velfærdsløsninger

# Niels Rygaard



AALBORG  
KOMMUNE

28. august 2013

[rygaard@aalborg.dk](mailto:rygaard@aalborg.dk)

+45 2520 5446

Referencer

Projektpartnere

Udfordring



Udgangspunkt

Ønsker

Online Velfærd

Praktiske erfaringer med velfærds løsninger

Niels Rygaard



28. august 2013

rygaard@aalborg.dk

+45 2520 5446

# Business Case:

## Transporttid

At reducere transporttiden

At reduktionen skal øge ATA tiden

## Service

At øge borgerens oplevede tilfredshed

At øge borgerens oplevelse af tryghed

At mindske borgerens isolation eller ensomhed

## Estimat til ABT fonden

Frigør 250 - 500 årsværk på landsplan



# Transporttid

At reducere transporttiden

At reduktionen skal øge ATA tiden

# Service

At øge borgerens oplevede tilfredshed

At øge borgerens oplevelse af tryghed

At mindske borgerens isolation eller ensomhed

# Estimat til ABT fonden

Frigør 250 - 500 årsværk på landsplan

# Opgaver



AALBORG  
KOMMUNE

## Den Stalinistiske styringsmodel

Struktureret IT infrastruktur med 550 km. fiber, 8000 pc'er,  
1000 switches mv.



Online  
Velfærd

15-03-2012 til 01-09-2012

## Den uforudsigelige "styringsmodel"

Minimum 1,5 / 1,5 Mbit, borgercomputere, kamera, headset,  
fleksibel, leverance, båndbredde, internet, mobil bredbånd,  
mange leverandører, placering i hjemmet, kode til netværket,  
sla....

"Hr Jensen  
Hvor finder jeg din  
wifikode?"  
"Hva' er det? Måske mit  
barnebarn Christian har  
den???"

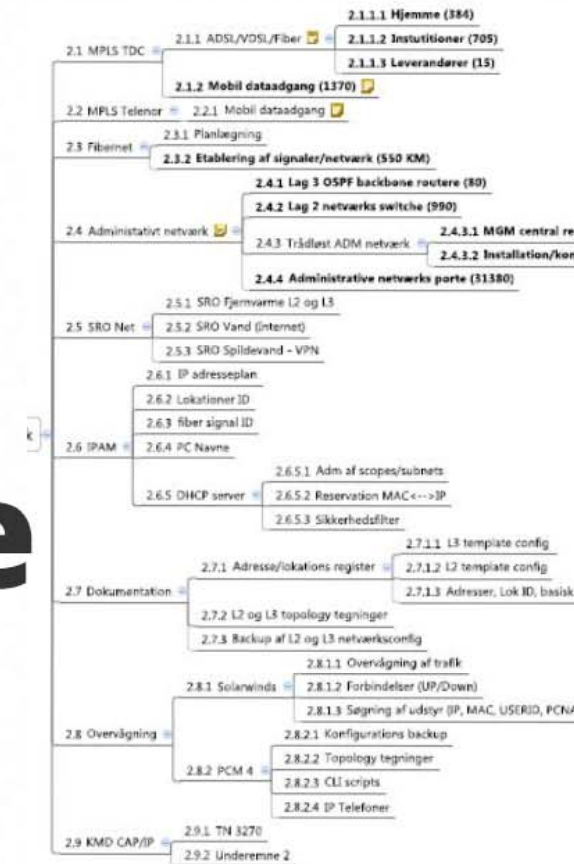




AALBORG  
KOMMUNE

# Den Stalinistiske styringsmodel

Struktureret IT infrastruktur med 550 km. fiber, 8000 pc'er,  
1000 switches mv.



**"Hr Jensen  
Hvor finder jeg din  
wifikode?"**

**"Hva' er det? Måske mit  
barnebarn Christian har  
den???"**

**15-03-2012 til 01-09-2012**



Online

Velfærd

# **Den uforudsigelige "styringsmodel"**

Minimum 1,5 / 1,5 Mbit, borgercomputere, kamera, headset,  
fleksibel, leverance, båndbredde, internet, mobil bredbånd,  
mange leverandører, placering i hjemmet, kode til netværket,  
sla....



**Logistik:**

- HW & SW
- Forbindelser
- Opsætning og support



max

30

Kbit/sek

## Status

Indkøbt 20 KMD Online Omsorgslicenser

512 Kbit løsning til Pads

Afprøvning på Træning eller psykiatri området

## Resultat af projektet

Besparelse på 0,75 årsværk

Årsag: båndbredde, hardware, softwaren,  
organisationen

# Hvis du vil vide mere?

Niels Rygaard

rygaard@aalborg.dk

2520 5446



[dk.linkedin.com/in/nielsrygaard/](https://dk.linkedin.com/in/nielsrygaard/)