

Fødevareministeriets Tast-selv service: Problemer og konsekvenser for erhvervet

Foretræde for Folketingets Fødevareudvalg
14. November 2012

*Landbrug & Fødevarer
Landboforeningen Gefion
Sønderjysk Landboforening
Videncentret for Landbrug*

Tast Selv Service – Historisk overblik

2006-2007: FødevarerErhverv bevilges 131,5 millioner kr. til at skabe en samlet it-løsning til ansøgning af EU støtte.

Februar 2009: Planlagt startdato – udskydes på grund af forsinkelser hos leverandør til 1. februar 2011.

December 2010: Yderligere udsættelse til 2012, da tests viser, at systemet ikke er klar til drift.

Efterår 2011: Delvis opstart - fuldmagtsgivning, adgang til markkort og overdragelse af betalingsrettigheder.

Februar 2012: Fuld opstart af systemet. Store problemer med fejl, performance, nedbrud, og brugere, der hægtes af.

Tast Selv Service – Ansøgningsrunden 2012

Forud for opstarten beder erhvervet flere gange om brugertests af systemet, men det efterkommes ikke.

Problemer fra start medfører reaktioner fra erhvervet:

- 5. januar: Brev fra L&F til NaturErhverv med en række bekymringer
- 18. januar: Brev til Naturerhverv fra formand for Planteproduktion Torben Hansen
- 16. februar: Brev til Mette Gjerskov fra formand for Planteproduktion Torben Hansen
- 14. marts: Brev til Mette Gjerskov fra formand for LandLandbrug&Fødevarer Niels Jørgen Pedersen til Mette Gjerskov, hvori der anmodes om garanti for, at ingen landmænd kommer i klemme som følge af fejl i systemet.

Ansøgningsrunden blev kun fuldført ved, at NaturErhverv to gange udsatte ansøgningsfristen.

- 24. april → 30 april
- 30. april → 8. maj

10.000 Krydskontrolbreve i 2012

- Et af formålene med tast-selv service var, at det skulle medføre færre fejl.
- Men antallet af krydskontrolbreve i 2011 var ”kun” knap 5.000.

Skema-del

1. Generelt	2. Marker/rettigheder	3. Gødning	4. Miljø/økotilsagn	5. Økologi	6. Ø og skov	7. Ekstra
a. Forside	a. Markplan og EB	a. Beregn N-kvote	a. Udbetaling	a. Marker	a. Ø-støtte	a. Bemærkninger
b. Ejendomme	b. Etårige ordninger	b. Efterafgrøder	b. Registrerede	b. Husdyr	b. Skov/marker	b. Vedhæft filer
c. Erkl./kontakt	c. Rettigheder	c. Flere afgrøder	c. Ansøg nye	c. Græsningsret	c. Skov/træer, hegn	c. Vis ændringer
<< Forrige side						Næste side >>

100.004

Markplan og Enkeltbetaling

Vejledning til siden

På denne side anføres alle bedriftens marker. Her søges om Enkeltbetaling og oplyses bl.a. om arealer med lavskov. Læs mere om, hvilke arealer der skal anføres på markplanen, ved at klikke på "Vejledning til siden".

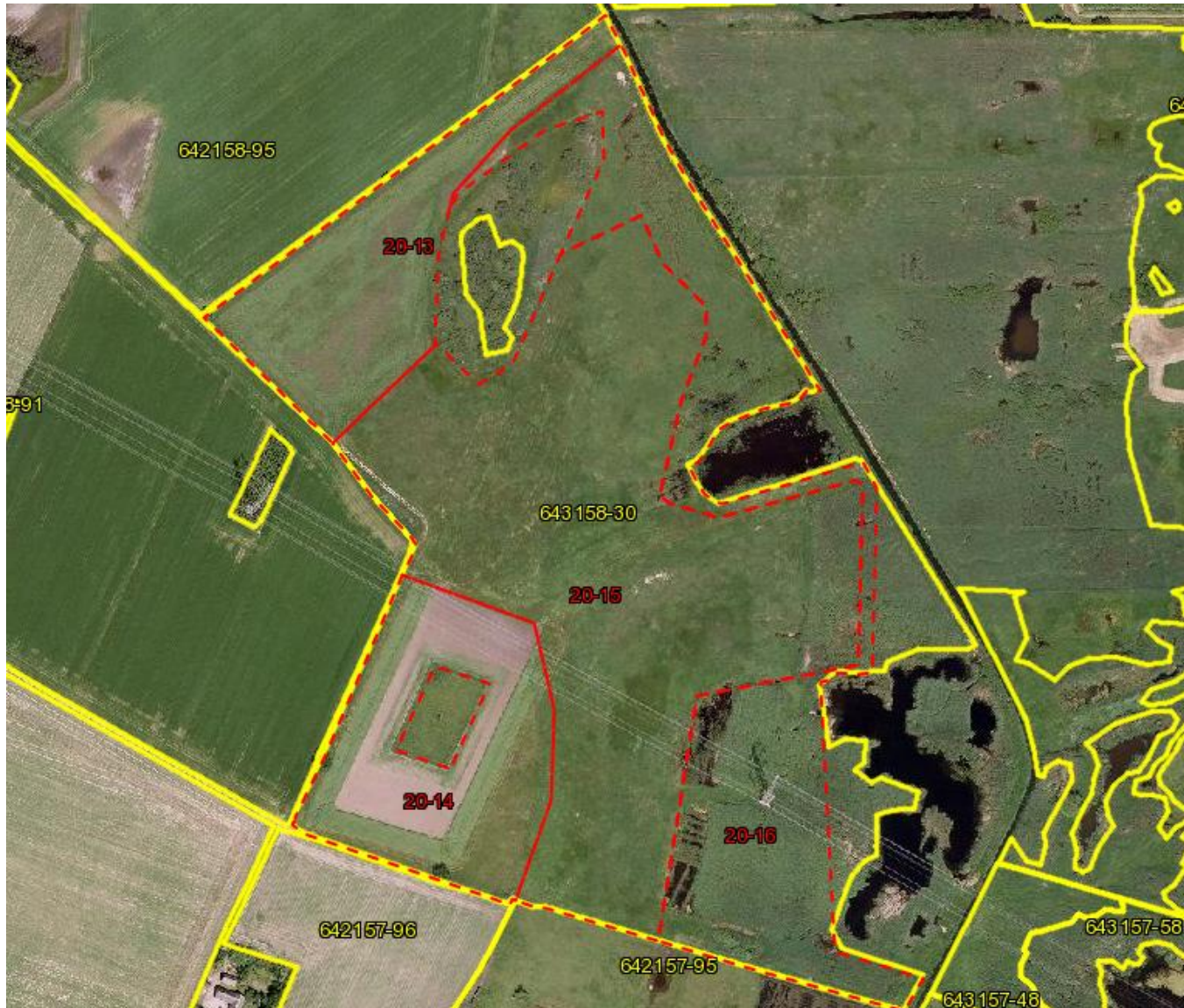
Indlæs data fra sidste år ved at vælge funktionen "2.a - 5.a Indlæs sidste års markplan" i rullelisten og klikke på knappen "Udfør". Indlæs data fra dit eget markprogram ved at klikke på knappen "Indlæs egne data". Vær opmærksom på, at indlæsning af data overskriver allerede indtastede oplysninger. Hvis du har oprettet marker, der er nye i forhold til de data, der indlæses, vil de nye marker blive slettet ved indlæsningen. Læs mere om at indlæse data ved at klikke på "Vejledning til siden".

Hvis du vil søge om nyt 5-årigt miljø- eller økologitilsagn for en mark, markerer du i kolonne 10, vælger funktionen "4.c Overfør marker til ansøgning om nye tilsagn" og klikker på "Udfør". Derved overføres oplysninger om marken til siden "Ansøgning om nye miljø- og økologitilsagn".

Markplan

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Mark-nummer	Markblok-nummer (med bindestreg)	Afgørde		Areal ha	Der søges Enkeltbetaling	Lavsko v plantet år	Lavsko v senest stævnet år	Lavsko v stævnet i år	Sort af afgrøde med GMO oprindelse	Overfør til nye 5-årige tilsagn	Fasthol der
		kode	beskrivelse								
401-0	686149-27	1	Vårbyg	8,55	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
401-1	686149-27	10	Vinterbyg	6,44	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
401-9	686149-27	310	Udykede landbrugsarealer	0,31	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
402-0	686149-87	22	Vinterraps	7,46	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
402-9	686149-87	310	Udykede landbrugsarealer	1,72	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
200-0	690149-41	2	Vårhvede	3,05	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Markkort-del



Tast selv

Meget stor og omstændig ansøgning

- Langt de fleste landmænd har givet op
- Planteavlskonsulenterne laver ansøgningerne
- 3 måneders ansøgningsperiode forudsætter et hurtigt og velfungerende system
- Det blev vi også lovet!

... men det fik vi ikke!

- Ekstremt langsomt – i alle facetter!
- Ekstremt ustabil – masser af arbejde spildt
- Mange lange nedbrud
- Udløste et enormt tidspres og frustration

Stor risiko for fejl og stærkt fordyrende for landmanden

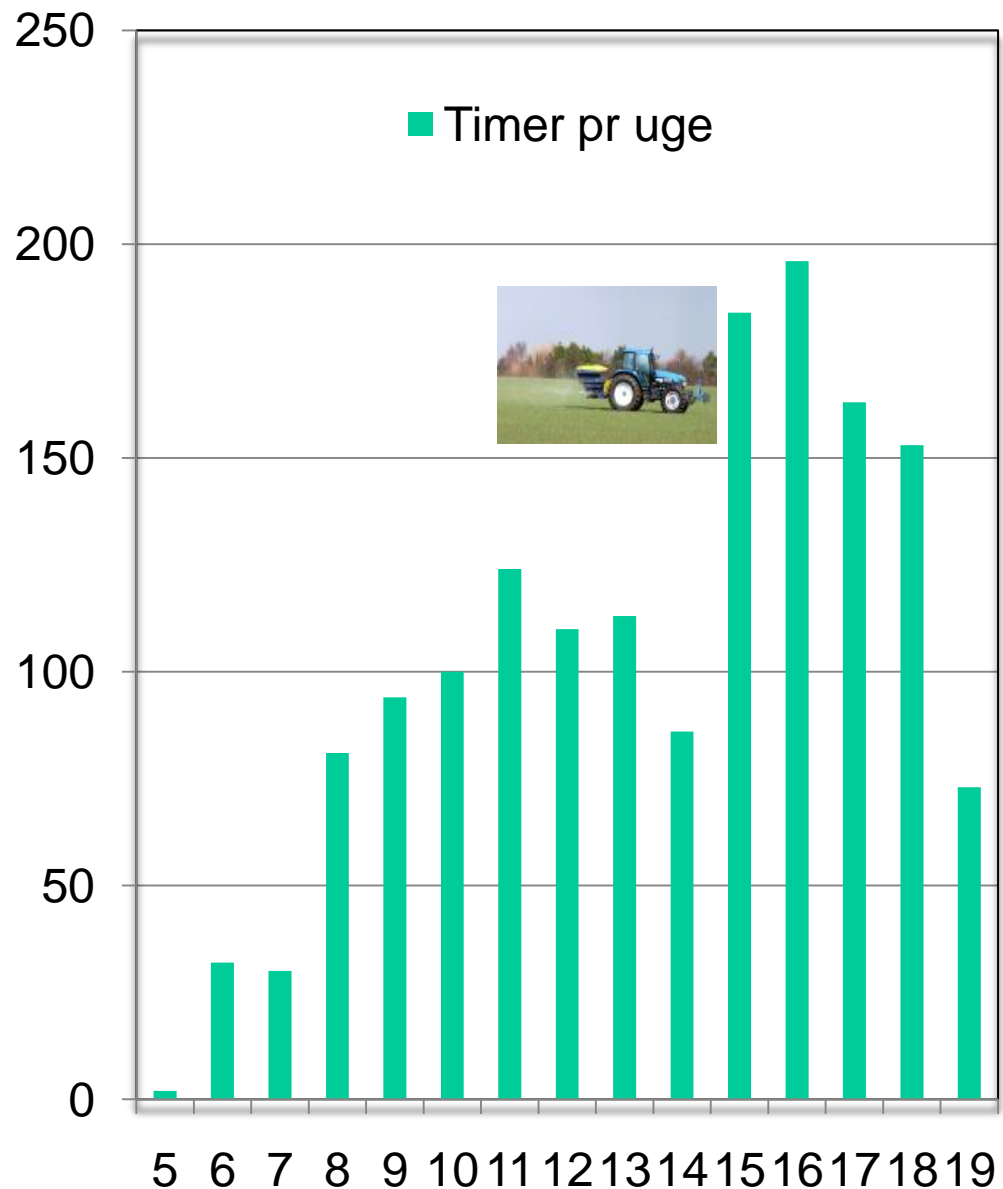
Tidslinje, uge for uge.

Tidsforbrug fra 1. februar til 13. maj.

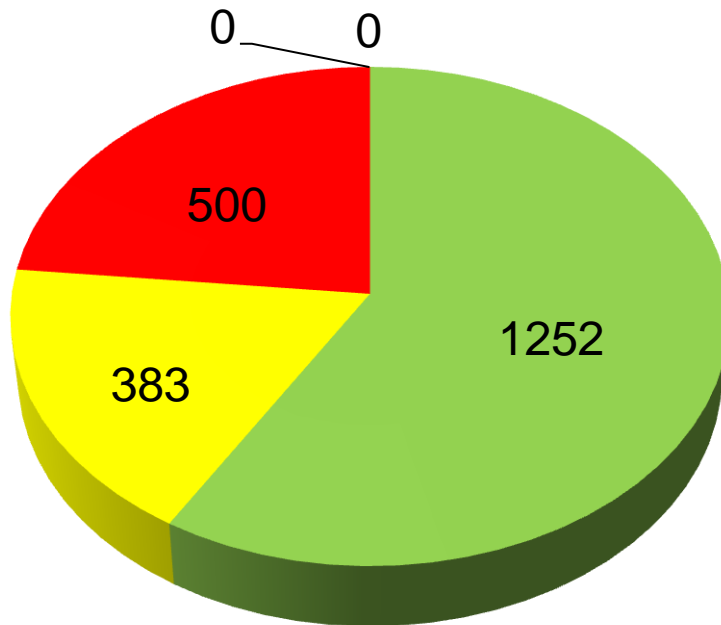
Gødningsregnskaber og sprøjtejournal-

Indberetninger skal være indsendt 31. marts.

Gødningsplanprogrammet kan i teorien generere en fil med en tæt ved 100 % færdig ansøgning.



Timeforbrug hektarstøtte



- Gns. 2009 - 2011
- Faktureret merforbrug 2012
- Spildtid, estimeret

**30 % stigning i
faktureret tid**
**71 % stigning i
total tid**

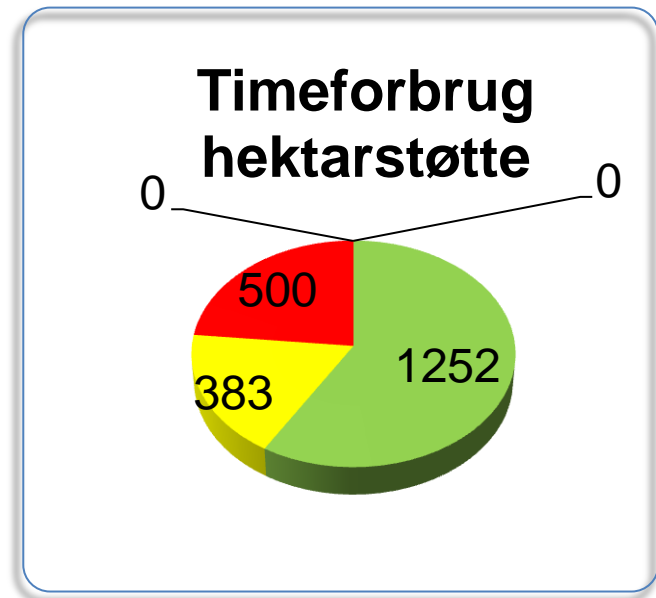
Meromkostning for landmanden:

$$\begin{array}{r} 383 \text{ timer } \acute{a} \ 1050 \text{ kr} \\ 500 \text{ timer } \acute{a} \ 300 \text{ kr} \\ \hline = \ 402.150 \text{ kr} \\ = \ 150.000 \text{ kr} \\ \hline \underline{\underline{552.150 \text{ kr}}} \end{array}$$

Erstatningspådragende fejl ???.000 kr.

- Tidspres
- Brud på rutiner
- Manglende rettighedsstyring m.v.

(Erstatninger for fejl betales af landmændene selv !)



Ansøgningsrunden 2012 - resultatet

- Mange frustrerede brugere
- Ca. 15 mio. kr. i ekstra omkostning
- NaturErhvervstyrelsen valgte selv systemet fra i sagsbehandlingen 2012.
- 10.000 krydskontrolsager (+5.000 fra 2011)
 - 2.100 rettelser ikke med ved sagsbehandling

Udfordringer i Tast Selv-service 2013

- Systemet skal være testet i en reel brugertest
- **Performance**
 - **Driftsstabilitet - ingen smides af**
- Programforbedringer
 - Svartider, hvad er rimeligt
 - 10 sekunder er laaang tid at vente!
 - Udskrifter
- Markblokke, man kan stole på