



Miljøministerens besvarelse af samrådsspørgsmål AC stillet af Esben Lunde Larsen (V) på vegne af Folketingets Udvalg for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Spørgsmål:

”Ministeren bedes redegøre for processen vedrørende udviklingen af IT-ansøgningssystemet til husdyrgodkendelse, herunder for Miljøstyrelsens opdatering i sommeren 2012 samt for regeringens prioritering af ekstra midler på 3,4 mio. kr. til systemet på Finansloven for 2013. Yderligere bedes ministeren redegøre for, hvilke konkrete initiativer ministeren vil tage for at sikre, at systemet kommer til at fungere problemfrit.”

Svar:

Tak til udvalget – og særligt tak til spørgeren - for denne mulighed for at forklare nærmere om dette it-ansøgningssystem, som jeg kan forstå har levet et noget turbulent liv siden det blev taget i brug i 2007.

[Den aktuelle situation]

Lad mig starte med den gode nyhed: Miljøstyrelsen er i færd med at gennemføre forbedringer af systemet. Miljøstyrelsen har d. 22. maj 2013 sat en ny version af systemets beregningsenhed i drift sammen med en række andre forbedringer. Det er sket planmæssigt og helt uden problemer for brugerne.

Med denne opdatering er en betydelig del af de problemer, som brugerne af systemet har døjet med, faktisk blevet løst. Det går nu hurtigere for landmændene og deres konsulenter at lave ansøgninger om godkendelser af husdyrbrug, og det er lettere for kommunerne at behandle sagerne via systemet.

Samtidig løser vi en række af de andre problemer ved driften af systemet, som brugerne har oplevet.

Opdateringerne er udrullet planmæssigt og stort set fejlfrit. Og det siger jeg under den forudsætning, at Miljøstyrelsen ikke har modtaget rapport om alvorlige eller væsentlige fejl i forbindelse med opdateringer.

Når det er sagt, har jeg også samtidigt givet udtryk for, at der har været problemer med systemet, som spørgeren også har peget på i forskellige sammenhænge.

[Baggrund for den nuværende situation]

It-systemet blev udviklet og implementeret samtidig med, at den nye lov om godkendelse af husdyrbrug trådte i kraft 1. januar 2007 som led

i kommunalreformen. Systemet var ikke fuldt ud funktionsdygtigt fra starten, og det kom på den måde skidt fra start.

Der er derfor løbende blevet udviklet på systemet, men det generelle billede har fra starten været, at systemet var tungt og langsommeligt at arbejde med, og der har været fejl, nedbrud og udfald.

Foråret 2011 markerede en særligt vanskelig periode for husdyrgodkendelse.dk. En ændring af husdyrgodkendelsesloven gjorde, at systemet over ret kort tid skulle ændres grundlæggende for at kunne modtage ansøgninger efter de nye regler.

Det gav anledning til en række hurtige opdateringer af systemet, der desværre indeholdt mange fejl.

På den baggrund fik Miljøstyrelsen udarbejdet en ekstern konsulent-rapport om forløbet op til disse opdateringer, og rapporten indeholdt en lang række anbefalinger om ændret styring og drift af systemet, herunder grundig gennemtestning af opdateringer, inden opdateringer sættes iværk.

Disse anbefalinger er nu indarbejdet i såvel projektstyring som drift og udvikling. Der er herved etableret en helt ny ramme omkring systemet, der bl.a. sikrer, at alle opdateringer bliver dokumenteret og meget grundigt gennemtestet, før de slippes fri til brugerne.

Det er derfor også meget glædeligt at kunne konstatere, at de opdateringer, der er blevet foretaget siden foråret 2012, er udrullet fejlfrie og til den planlagte tid.

[Vurdering af udviklingen]

Når der i samrådsspørgsmålet særligt spørges til opdateringen i sommeren 2012, kan jeg sådan set heller ikke sige så meget andet end, at der var tale om en række mindre fejlrettelser og nye funktioner, og opdateringen skete uden fejl eller forsinkelser.

Status i dag er, at systemet er funktionsdygtigt, idet landmænd kan indsende ansøgninger med pålidelige beregningsresultater, og kommunerne kan behandle dem.

Det betyder ikke, at der ikke fortsat er yderligere funktioner, som brugerne af systemet kunne ønske sig udviklet. Samtidig anerkender jeg, at det indtil de seneste releases af it-systemet her i 2013 har været udfordringer med både stabilitet og hastighed i systemet. Jeg forstår godt, at det har været et stort irritationsmoment for brugerne.

Det positive er jo så, at der nu igennem snart et års tid været stabil fremdrift på udviklingsprojekter og opdateringer af systemet. De ekstra midler på 3,4 mio. kr., der er blevet afsat til forbedringer af systemet, er rent faktisk blevet omsat til de forudsatte resultater.

I første halvdel af 2013 har Miljøstyrelsen allerede løst en række opgaver, der sikrer øget

stabilitet og øget hastighed. Lad mig særligt fremhæve disse:

- I midten af marts er der sket en stor opdatering, der har givet landbrugskonsulenter mulighed for at logge ind med NemID, hvor der tilmed er forbedrede muligheder for, at flere konsulenter arbejder på samme ansøgning. Samme opdatering har sikret stabilitet, ved at opdateringen rettede på nogle udfald, der har været i beregningsenheden, som påvirkede hele systemet.
- Her i maj måned er der, som jeg også nævnte i starten, sket en meget vigtig opdatering, hvor der er indarbejdet en helt ny beregningsmotor i systemet. Den har løst mange af de hastighedsproblemer brugerne oplever. Derudover er der sket en række vigtige forbedringer af nogle af funktionerne i systemet. Vi har bl.a. fået løst det irriterende problem, hvor konsulenter kunne blive smidt rundt i systemet, når de oprettede staldafsnit; de såkaldte ”hoppende stalde”.

[Fokus fremadrettet]

Og der er planlagt nye forbedringer af systemet. For resten af 2013 er der på nuværende tidspunkt planlagt to yderligere opdateringer:

- En forbedret brugergrænseflade i forhold til den nye beregningsenhed. Det vil gøre arbejdet med den nye enhed i kommunerne mere smidig.

- En vedligeholdelses opdatering, der løser en række mindre problemer og u hensigtsmæssigheder i systemet.

Samtidig er Miljøstyrelsen i gang med at gennemføre en grundig dokumentation af systemet, som skal danne grundlag for en beslutning om, hvem der vil være den rette leverandør af det fremtidige udviklingsarbejde på systemet. Dette skal ses som led i en slags serviceeftersyn af systemet for at kunne sikre den bedste udvikling fremover.

Endelig vil vejledning omkring brugen af systemet blive prioriteret i den kommende tid.

Når vi tilrettelægger det fremtidige udviklingsarbejde, tror jeg, at det også er helt centralt, at der er en god dialog med landbrugskonsulenterne, der i særlig grad har oplevet problemer med systemet.

Jeg er derfor glad for, at en række landbrugskonsulenter er blevet inddraget tæt i de seneste – vellykkede - forbedringer og i det arbejde, der p.t. foregår omkring den nye brugerflade. Det er positivt, at brugerne af systemet på denne måde tager et ansvar og bidrager konstruktivt til forbedringer. Jeg forstår også, at der nu er etableret en brugergruppe bestående af et repræsentativt panel af landbrugskonsulenter, der kan efterprøve forslag til nye løsninger inden udviklingsarbejdet gennemføres.

I lyset af den senere tids gode udvikling, ikke mindst den seneste implementering af en ny beregningsenhed, mener jeg, at der er grund til at se lidt lysere på systemets fremtid.