

Til Finansudvalget

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 01
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Status på Arbejdsskadestyrelsens nye sagsbehandlingssystem PROASK

11. april 2013

Arbejdsskadestyrelsen fik i august 2009 ved Akt 188 20/8 2009 Finansudvalgets tilslutning til, at styrelsen kunne gå videre med udviklingen af et nyt sagsbehandlingssystem PROASK som erstatning for et mere end 20 år gammelt system.

J.nr. 2013-0003236

Finansudvalget er løbende holdt orienteret om udviklingen i PROASK senest ved Akt 42 19/1 2012.

Udviklingen af PROASK er umiddelbart inden udgangen af 2012 stødt på en række vanskeligheder i forbindelse med systemets driftsprøve, der har forsinket overtagelsen og udrulningen af systemet. Arbejdsskadestyrelsen har derfor først godkendt driftsprøven og overtaget systemet endeligt den 28. december 2012.

Fokus efter Arbejdsskadestyrelsens overtagelse af løsningen er færdiggørelse af diverse opsætninger af de mange detaljer i en stor ny løsning, herunder trimninger knyttet til svartider, stabilitet og funktionalitet. Der udestår derudover nogle leverancer fra leverandøren. Pilotdriften med PROASK efter overtagelsen den 28. december 2012 har imidlertid også afsløret, at systemets funktionalitet dels må justeres på nogle punkter og dels ikke vil føre til de forventede effektiviseringsgevinster på kort sigt.

Disse forhold blev ikke afsløret under aftestningen af systemet, men er først kommet frem efter, at systemet er sat i pilotdrift med egentlige brugere.

Samlet har dette betydet, at styrelsen siden februar 2013 har neddæmpet forventningerne til effektiviseringsgevinsterne i 2013 – 2015 væsentligt.

Styrelsen har i marts 2013 bedt IT konsulentvirksomheden Gartner Consulting, om at vurdere behovet for justeringer af og yderligere investeringer i PROASK. Styrelsen forventer stadig, at der i systemets levetid vil kunne realiseres effektiviseringsgevinster i forbindelse med PROASK. Den endelige rapport fra Gartner Consulting afgives den 17. april 2013. Det forventes, at der foreligger en samlet revideret plan for PROASK projektet og tilhørende økonomi i maj 2013.

Når denne plan foreligger, vil styrelsen afgive et afsluttende aktstykke om PROASK projektet til Folketingets Finansudvalg.

Arbejdsskadestyrelsen har taget skridt til at imødegå den økonomiske belastning som følge af behovet for yderligere investeringer og manglende effektiviseringsbidrag fra PROASK i 2013 og 2014.

Det nuværende sagsbehandlingssystem fungerer fortsat og den manglende idriftsættelse af PROASK får derfor ikke konsekvenser for de tilskadedkomne.

Venlig hilsen

Mette Frederiksen