



Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget

Til: Erhvervs- og vækstministeren

Dato: 27. februar 2013

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

ERU alm. del

Spørgsmål 244

I de fleste godkendte private klagenævn betaler forbrugerne et klagegebyr, for at indbringe en klage. Gebyret tilbagebetales typisk, hvis forbrugeren får medhold. Gebyret har en adfærdsregulerende effekt. I EU-forslaget om ADR/ODR står der, at det skal være gratis eller meget billigt for forbrugerne at klage. Kan ministeren redegøre for, om de kommende EU-regler om klagebehandling (ADR/ODR) får nogle konsekvenser for størrelsen af det klagegebyr, de godkendte private klagenævn i dag opkræver hos forbrugerne?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Hjermand Dencker (DF).
Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Mette.Dencker@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Karin Gaardsted
formand