



Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget

Til: Erhvervs- og vækstministeren

Dato: 27. februar 2013

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

ERU alm. del

Spørgsmål 243

Den danske regering har fastsat et mål om at fordoble den grænseoverskridende e-handel. Regeringen har i den forbindelse sagt, at danske forbrugere kan få behandlet en klage over varer og tjenester købt i EU uden at gå til domstolene, jf. ministerens pressemeddelelse fra den 11. december 2012. Det tyder imidlertid på, at ADR/ODR-reglerne gør det frivilligt for europæiske virksomheder at medvirke til klagebehandlingen i et klagenævn, med mindre national lovgivning i medlemslandet siger noget andet. Kan ministeren be- eller afkræfte, at udenlandske e-handelsvirksomheder, som involveres i en klagesag med en dansk forbruger, vil være forpligtet til at efterleve afgørelserne i Forbrugerklagenævnet og betale omkostningerne til sagen, når de kommende EU-regler om klagebehandling (ADR/ODR) er implementeret i Danmark?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Hjermand Dencker (DF).
Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Mette.Dencker@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Karin Gaardsted
formand