



Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Dato: 13. november 2012

Sag: POL-12/03361-117

Sagsbehandler: /tma

### Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om markedsføring

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen sender hermed forslag til ændring af markedsføringsloven i høring med frist den 19. november 2012.

Lovforslaget indebærer, at Forbrugerombudsmanden vil kunne påbyde erhvervsdrivende, herunder finansielle virksomheder m.fl., og andre der driver erhvervsvirksomhed, at give deres kunder de oplysninger, der er nødvendige for, at de kan gøre et krav gældende inden en given forældelsesfrists udløb. Dermed skabes der en større sikkerhed for, at kunder, der måske ikke har kendskab til reglerne eller er bevidste om, at de har et krav, bliver opmærksomme på, at de skal reagere inden forældelsesfristens udløb.

Informationspligten kan bl.a. omfatte oplysning om baggrunden for kravets eksistens, fx en sag hos Forbrugerombudsmanden, en klagenævnsafgørelse eller en dom, samt vejledning om, hvad kunden konkret skal foretage sig for at opnå en afbrydelse af forældelsen, således at kunden ikke risikerer at stå med et forældet krav, når der fx er indgået forlig eller er faldet dom i en prøvesag.

Forbrugerombudsmanden skal forinden ved forhandling have forsøgt at formå den erhvervsdrivende til at indgå en aftale om forældelsen (suspensionsaftale). Den erhvervsdrivende vil således have mulighed for enkelt og nemt at meddele generel suspension af forældelsen til de berørte kunder.

Eventuelle bemærkninger til bedes sendt til [jv@kfst.dk](mailto:jv@kfst.dk) med kopi til [ssa@kfst.dk](mailto:ssa@kfst.dk) og [tma@kfst.dk](mailto:tma@kfst.dk) og skal være Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i hænde **senest 19. november 2012**.

Med venlig hilsen

Tina Madsen

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 4171 5000  
Fax 4171 5100  
CVR-nr. 10 29 48 19  
[kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
[www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)

ERHVERVS- OG VÆKSTMINISTERIET