

Fra: Jørn Erik Nielsen [<mailto:loizeau-nielsen@events.dk>]
Sendt: 25. juni 2013 16:51
Emne: udbud af praktisk og personlig hjælp i København

Erhvervs-vækst og eksportudvalget

Jeg henvendte mig i marts om udbud i DK. Det gjorde så ingen forskel.

Nu rammer det så min virksomhed – min vækst.

Kopi:

Kære Helle og alle jeg har stødt på i udbudsprocesser gennem tiden.

Nu har jeg på alle måder gennem det seneste år forsøgt at påvirke beslutningstagere i forhold til udbud i kommunalt og statslig regi. Jeg må erkende det ikke er lykkedes at få resultater ud af det. Nu har jeg så modtaget denne henvendelse fra Helle vedr. udbud omkring vores borgere. Med høringssvaret herunder kaster jeg håndklædet i ringen. Det er slut med udbud i stat og kommune for det giver ikke mening. Det er ikke i vores borgeres interesse at gennemføre dette udbud, og ændre noget borgerne stort set er tilfredse med.

Høringssvar vedr. udbud af praktisk hjælp og personlig pleje i København:

Jeg vil gerne klage over kommunen planlægger at gennemføre udbud af personlig og praktisk hjælp. Jeg påtænker at videresende dette høringssvar til borgerrepræsentationen, kommunalbestyrelsen, interessenter og medier.

Jeg har meget svært ved at se, hvordan udbuddet respekterer den enkelte borgers individuelle ønsker og flukter med kommunalbestyrelsens vejledninger og servicelovens bestemmelser. Borgernes hjælp skal tilrettelægges med modtageren og kommunalbestyrelsen skal sikre den enkeltes individuelle ønsker og behov. Der vil således med dette udbud ikke være tale om borgers FRIT VALG mulighed. Der er ikke en eneste af vores borgere der ønsker at få en ny hjemmehjælper, og de vil slet ikke tvinges til det. Sådan er det hos de fleste leverandører. Kommunen fratager borgere nogle muligheder og forringer deres valgmuligheder og den fleksibilitet der er i dag. I dag har borgere 10 eller flere leverandører at vælge imellem. Tillige konkurrerer de forskellige leverandører indbyrdes for at tiltrække borgere. Vi leverer f. eks. gratis vinduespolering 2x pr. år, og borgere kan vælge tilkøbsydelser. Fremover vil de have 2 mulige leverandører og det er en væsentlig forringelse. Som udbuddet er sat op nu, er det udelukkende de store leverandører, der har mulighed for at deltage. Små og mindre virksomheder repræsenterer over 95% af den samlede leverandørmasse, og dermed vil det kun være de resterende 5% af leverandørerne der kan deltage i det opsatte udbud. Der er således ikke tale om ligeværdig konkurrence. Derudover påvirker udbuddet ikke den kommunale leverandørs muligheder, i samme grad som de private leverandører, og dermed gøres der forskel på kommunale og private leverandører i en konkurrencesituation. Det er ikke rimeligt. At oprette et konsortium er en mulighed, men alt andet lige starter man ikke en forretning for at gå sammen med andre. Det derfor man kalder det selvstændig virksomhed.

Udover ovennævnte stilles der i udbudsproceduren krav til leverandørerne. De udmunder i nogle minimumskriterier som også automatisk tynder ud i leverandørmassen. Bl. a. skal tilbudsgiver have en omsætning inden for praktisk og personlig hjælp på 2 mill. kr. og allerede der falder en masse væk. Vi startede sidste år og har 15 borgere, så vi kan ikke være med. Ledelsen skal have mindst 3 års erfaring med levering af denne type opgaver. Nystartede virksomheder har heller ikke en chance for at deltage, så på det her område kan der ikke være iværksættere. Der er kun plads til de store i det her udbud.

Udbuddet vil på én gang sætte en stopper for de fleste nuværende mindre leverandørers forretning, og de mindre leverandører der udelukkende leverer praktisk hjælp eller personlig hjælp vil blive tvunget til at lukke. Dette uagtet der i alle målinger er stor tilfredshed med disse leverandører, som tilmed leverer større tilfredshed end kommunen kan præstere. Som udbuddet er sat op, vil det hindre små og mindre lokale virksomheder at deltage selvstændigt i udbuddet. Det er konkurrenceforvridende og det vil koste lokale arbejdspladser. Kommunen vil gerne konkurrenceudsætte opgaven her, men det er kommunen selv der fastlægger prisen som det er nu.

Det er enkelt at sætte udbuddet op, så selv meget små virksomheder kan deltage. Man kunne have delt personlig og praktisk hjælp op, som det er i dag. Man kunne vælge 20 leverandører pr. lokalområde (distrikt). Man kunne dele distrikterne op i postnumre for at gøre distrikterne mindre. Man kunne begrænse deltagelse til maksimalt 2 distrikter, for at opnå en større konkurrence, en flerhed af leverandører, og dermed mindre afhængighed. Der er et utal af muligheder at bruge, og selv om man snakker med kommunen om det, har det ingen virkning.

Dette udbud er allerede tilrettelagt så kun de færreste kan deltage. Det har ikke noget konkurrencemoment i sig, og det henvender sig udelukkende til de eksisterende leverandører med over 3 års erfaring. Resultatet er givet på forhånd.

Desværre er det kendetegnende for de fleste kommunale og statslig udbud. Det er ikke for SMV (små og mindre virksomheder). Alle kommunale og statslige udbud tager kortsigtet udgangspunkt i at volumen automatisk giver en mindre pris. Så det lige meget, med etik, kvalitet, eller hvem eller hvad det går ud over. Både i forhold til modtagere eller brugere af ydelser, og i forhold til leverandører.

Med venlig hilsen
Jørn Erik Nielsen
Sanitern Rengøring
Facility Service
Egensevej 25
2770 Kastrup

Fra: Helle Kruse Wichmann [<mailto:BP6J@suf.kk.dk>]
Sendt: 21. juni 2013 14:39
Emne:

Kære alle,

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen i Københavns Kommune påtænker at gennemføre et lokalområde opdelt udbud af personlig og praktisk hjælp, jf. servicelovens § 83.

I den forbindelse sender Københavns Kommune udkast til det samlede udbudsmateriale i høring. Materialet er vedhæftet denne mail, og vil ligeledes være at finde på udbud.dk når det er teknisk muligt.

Formålet med høringen er at modtage relevante inputs til kvalificering af materialet fra relevante parter forud for, at udbuddet gennemføres. Vi vil herefter vurdere, hvorvidt høringssvarene giver anledning til ændringer i kravspecifikationen.

Da der er tale om et udkast til udbudsmaterialet, skal I være opmærksomme på, at der er enkelte punkter, der endnu ikke er endeligt afklarede.

Materialet, der sendes i høring, er:

- Udkast til udbudsbetingelser
- Udkast til kravspecifikation
- Udkast til tilbudsliste med tilhørende bilag
- Udkast til kontrakt med tilhørende bilag

Udbuddet forventes gennemført fra cirka 1. oktober 2013. Høringssvar behandles som fortroligt materiale, dog med respekt for aktindsigtsreglerne. Høringssvar vil ikke blive offentliggjort. Høringssparterne får ikke svar på evt. spørgsmål hverken under eller efter høringen. Såfremt høringssparterne har spørgsmål, der ønskes besvaret, skal spørgsmålene stilles i tilbudsperioden.

I bedes i høringssvaret præcist angive, hvilket dokument og hvilken side i dokumentet, jeres bemærkninger relaterer sig til.

Frist for høringssvar er d. 4. juli kl. 10.00.

Høringssvar skal sendes til nedenstående mail:

bp6j@suf.kk.dk og a09n@suf.kk.dk

Følgende har modtaget udbudsmaterialet til høring:

- DSR-København
- DSR-SUF
- FOA-København
- FOA-SUF
- DI
- Ældreråd
- Brugerråd
- Handicapråd
- Alle godkendte private leverandører af personlig og praktisk hjælp i Københavns Kommune

Bedste hilsner

Helle Kruse Wichmann
Team hjemmepleje og aktivitet

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Omsorg

Sjællandsgade 40H, 3. sal, rum 428
2200 København N

Telefon +45 3530 3505
Email helle.kruse.wichmann@suf.kk.dk