



NOTAT

8. april 2013

## **Oversigt over initiativerne i bedemandsbranchen**

### **Certificeringsordning**

Der har siden 2006 eksisteret en certificeringsordning for begravelsesbranchen i regi af Dansk Standard. Der er imidlertid kun en bedemand, der frem til i dag har valgt at lade sig certificere efter denne ordning.

Som følge af rapporten fra 2011 og opfølgingsarbejdet i 2012 har foreningen Danske Bedemænd indført en akkrediteret branchecertificeringsordning, med det formål, at certificere hovedparten af bedemændene i foreningen over en 5 årig periode. Målet er at ordningen skal være tilgængelig også for de bedemænd, der ikke er medlem hos Danske Bedemænd.

### **Standardblanket ved afgivelse af tilbud**

Rapporten om bedemandsbranchen anbefaler, at hele branchen anvender den samme standardblanket ved afgivelse af tilbud, således at forbrugerne får nemmere adgang til sammenligning af priserne hos bedemændene. Bedemandsbranchen har på denne baggrund i samarbejde udarbejdet en fælles standardblanket med de basale produkter - og prisoplysninger, som forbrugeren skal have, når forbrugeren modtager et tilbud på ydelser i forbindelse med begravelse eller bisættelse.

### **Offentliggørelse af priseksempler**

Rapporten om bedemandsbranchen anbefalede initiativer, der kunne styrke prisgennemsigtigheden i bedemandsbranchen. Som led i opfølgningen på anbefalingerne har branchens repræsentanter udarbejdet en fælles skabelon til brug for de enkelte bedemandsforretninger, hvor bedemandens basale ydelser skal anføres med priser samt en kortfattet beskrivelse af ydelseernes omfang. Herudover er der udarbejdet 3 forskellige priseksempler baseret på scenarier, der illustrerer forbrugernes meget individuelle ønsker til begravelse omfang.

### **Bedre information og rådgivning**

Danske Bedemænd har udarbejdet en forbrugerguide, hvor forbrugeren gøres opmærksom på de særlige forhold, man især skal være opmærksom på i forbindelse med forespørgsler hos bedemanden. Ved at følge denne guide bliver forbrugeren i stand til at foretage en præcis og entydig pris- og kvalitetssammenligning vedrørende bedemandsydelser.