



INSPIRATIONSPUNKTER

4. april. 2013

[Det talte ord gælder]

Samråd i ERU den 4. april 2013 – Spørgsmål AG stillet efter ønske af Kim Andersen (V)

- Tak for invitationen til at komme her i udvalget i dag.
- Udvalget har med spørgsmål AG spurgt til min mening om bankernes gebyrpolitik, og om der er eller har været overvejelser om et lovindgreb over for gebyrer i bankerne.

Om ret til en almindelig indlånskonto

- Jeg vil gerne indledningsvist sige, at jeg synes, at det er vigtigt, at det er muligt for alle bankkunder – også de svage bankkunder – at få en indlånskonto. Det skyldes især, at vi som et moderne, digitalt samfund i stigende grad er begyndt at udbetale løn og offentlige ydelser – som fx bistandshjælp – elektronisk.
- Det er blandt andet også grunden til, at det følger af god skik-bekendtgørelsen, at man som borger i dag har ret til en indlånskonto – det vil sige en konto, hvor der kan sættes penge ind og hæves fra – medmindre pengeinstituttet har en individuel og saglig begrundelse for at nægte dette.
- En individuel og saglig begrundelse kan for eksempel være, hvis en kunde optræder anstødeligt eller er til gene for pengeinstituttets øvrige kunder eller ansatte. Et pengeinstitut

kan derimod ikke afvise at oprette en indlånskonto med den begrundelse, at kunden er registeret i RKI.

- Pengeinstituttet er ikke forpligtet til at knytte kreditfaciliter eller andre ydelser til indlånskontoen, herunder tilbyde konti, hvor der er særlige fordele eller vilkår.
- Pengeinstituttet er heller ikke forpligtet til at tilbyde en indlånskonto gratis.
- Jeg vil derfor gerne understrege, at det er op til det enkelte pengeinstitut at fastlægge den forretningsmodel og prispolitik, som pengeinstituttet mener, er mest konkurrencedygtigt.
- Pengeinstitutterne er dog forpligtede til at oplyse om størrelsen på samtlige de gebyrer, som de opkræver. Disse oplysninger skal gives klart og tydeligt i filialerne og på pengeinstitutternes hjemmeside for at sikre en ordentlig gennemsigtighed for forbrugeren.
- Ved at der er en ordentlig gennemsigtighed, har den enkelte forbruger mulighed for at vælge det pengeinstitut, hvis vilkår og prispolitik stemmer bedst overens med forbrugerens ønsker og behov.
- I langt de fleste pengeinstitutter er det i dag som udgangspunkt gratis at oprette og have en indlånskonto. Vi har dog i den seneste tid set en tendens til, at flere pengeinstitutter

har indført eller vil indføre et gebyr for at oprette en indlånskonto.

- Det er i den forbindelse vigtigt at sikre, at alle borgere – også de svageste – fremadrettet har adgang til en almindelig indlånskonto på fair og rimelige vilkår. Det vil sige en konto, hvorfra der kan hæves og indsættes penge.

Initiativer

- Jeg er derfor glad for, at Finansrådet på et møde den 30. januar 2013 over for mig har bekræftet, at sektoren står ved dens samfundsansvar, og at der var enighed om, at alle borgere skal have adgang til en basal indlånskonto på fair og rimelige vilkår.
- På mødet var der desuden enighed om at bede en allerede nedsat arbejdsgruppe, der ser på adgangen til en basal betalingskonto, om at præcisere, hvad der skal forstås ved fair og rimelige vilkår.
- Arbejdsgruppen skal i den forbindelse i relevant omfang inddrage Kommissionens henstilling om adgang til en basal betalingskonto og det forventede kommende direktiv om samme emne.
- Resultatet af arbejdsgruppens arbejde ventes at foreligge inden sommerferien, og det er hensigten, at det vil blive implementeret i god skik bekendtgørelsen.

- Samtidig vil Finanstilsynet generelt skærpe sit fokus på området. Senest har tilsynet den 15. marts i år – i forlængelse af mødet med Finansrådet – oprettet en særlig hotline, hvor de borgere, der måtte opleve problemer med at få en basal indlånskonto, kan henvende sig. Og jeg kan forstå, at der allerede har været en del opkald.
- Endeligt har jeg aftalt med Finansrådet, at de opretter en hjemmeside, hvor borgere nemt kan sammenligne omkostninger på tværs af pengeinstitutterne. Så kan borgerne let og hurtigt finde et pengeinstitut, hvis priser og ydelser passer bedst til deres ønsker og behov.
- Inden udgangen af 2013 vil Finansrådet og jeg i fællesskab gøre status på udviklingen og følge op på de anførte initiativer.
- Tak for ordet.