



NOTAT

Resumé af Kommissionens høring om netneutralitet: ”Specific aspects of transparency, traffic management and switching in an Open Internet”

Kommissionen har iværksat en offentlig høring om en række aspekter vedrørende gennemsigtighed, trafikstyring og udbyderskifte (switching) i et åbent internet. Dette relaterer sig til netneutralitet, der handler om at sikre, at slutbrugerne har adgang til information og videreformidling af information og mulighed for at benytte applikationer og tjenester efter eget valg .

Høringen fokuserer på faktuelle oplysninger og ”best practice” vedrørende de relevante spørgsmål om gennemsigtighed, trafikstyring og udbyderskifte. De modtagne høringssvar vil indgå i Kommissionens overvejelser i forbindelse med udformningen af kommende initiativer på området.

Kommissionens høring har været sendt i høring i EU-specialudvalget for Konkurrenceevne, Vækst og Forbrugerspørgsmål. Regeringens høringssvar til Kommissionens høring udtrykker regeringens holdning og afspejler tilkendegivelserne fra høringen i udvalget.

Regeringen tilkendegiver i sit høringssvar:

- at den danske regering bifalder Kommissionens fokus på emner i forbindelse med netneutralitet med henblik på at sikre et åbent og neutralt internet.
- at den danske regering understreger vigtigheden af en fælleseuropæisk tilgang til netneutralitet og bifalder derfor Kommissionens og BEREC's (Sammenslutningen af Europæiske Tilsynsmyndigheder inden for Elektronisk Kommunikation) iværksatte initiativer i relation til spørgsmål vedrørende netneutralitet.
- at den danske regering støtter Kommissionens generelle holdning, at effektiv konkurrence på det relevante marked og en tilstrækkelig høj grad af gennemsigtighed (transparens) for slutbrugerne bør kunne løse problemstillinger vedrørende netneutralitet, og at regulatoriske indgreb bør være den sidste udvej til at løse eventuelle problemer med netneutralitet.
- at den danske regering understreger vigtigheden af at sikre slutbrugere adgang til og videreformidling af information og mulighed for at benytte

applikationer og tjenester efter eget valg, uden at operatører med eget net prioriterer adgangen.

- at datatrafik som udgangspunkt skal behandles lige, men at den danske regering anerkender, at der kan være tilfælde, hvor trafikprioritering er nødvendig, fx i relation til internettets integritet og sikkerhed.

- at den danske regering understreger, at en høj grad af gennemsigtighed for slutbrugere er relevant og væsentligt for et velfungerende internetmarked.

- at brugen af en internetforbindelse afhænger af både tekniske karakteristika og kommercielle begrænsninger opstillet af internetudbyderen. I relation til hvilke typer oplysninger slutbrugeren bør gives, bør man ikke skelne mellem begrænsninger af teknisk karakter og kommercielle begrænsninger. Det afgørende for, hvilke typer oplysninger der er relevante og væsentlige for slutbrugeren, bør være begrænsningernes samlede effekt på slutbrugers anvendelse af en internetforbindelse

- at relevant information bør være til rådighed og let tilgængelig for slutbrugeren før indgåelsen af en aftale. Slutbrugeren bør gøres opmærksom på ændringer af vilkår i aftalen foretaget i løbet af kontraktperioden til skade for slutbrugeren, og slutbrugeren bør ved væsentlige ændringer have mulighed for at opsige aftalen uden nogen form for omkostninger.

- at Kommissionen i sin høring problematiserer anvendelsen af terminologien "Internet access" (internetadgangstjeneste), som nemt kan lede slutbrugere til at tro, at en tjeneste kan bruges uden begrænsninger eller med meget få begrænsninger. Begrebet anvendes bredt i Europa, men ikke i Danmark. Den danske regering bemærker i forbindelse hermed, at det kan give bedre gennemsigtighed, hvis terminologien "Internet access" udelukkende anvendes i forbindelse med beskrivelse og markedsføring stort set ubegrænsede tjenester.

- at den danske regering bemærker, at effektive IP-samtrafikaftaler er vigtige for optimering af net og for at opnå den bedst mulige kvalitet på det åbne internet. De problemer, der har været i relation til udbydernes indbyrdes forhold, er blevet løst gennem de kommercielle IP-samtrafikaftaler.