

VIL I ikke nok tage nedennævnte op - man føler sig retsløs, hjælpeløs og helt ladt i stikken på et område, der ikke mindst for vi pensionister fylder meget i vores økonomi :

Som ellers tilfreds lejer igennem snart 14 år hos Lejerbo, undrer det mig meget hvor lovløst området omkring varmeregnskaber er.

1. Man får udskiftet varmemålere til fjernaflæste målere uden at få forbrugstallene på de nedtagne.
2. Man får IKKE at vide, man rent faktisk selv KAN aflæse de nye målere eller hvordan.
3. Lejerbo oplyser på Facebook, det er ens eget ansvar at finde ud af begge dele.
4. Bag på varmeregningen står ellers med stort: HOLD SELV ØJE MED FORBRUGET.
5. Lejerbo vil tabe mange sager på, de så ikke fortæller hvordan man gør - og måske vi lejere taber mange penge.
6. LLO Danmark har ikke villet kommentere, hvorfor de IKKE stiller det som et krav til udlejerne.
7. Ikke engang på Facebook gidet bekræfte de overhovedet har læst min henvendelse, selvom jeg har anført mit medlemsnummer.

Som sagt har jeg boet her knapt 14 år og det er en fin bebyggelse, med dygtigt og hjælpsomt lokalt personale.

Desværre optræder aflæsningsfirmaet Clorius/Ista som ufejlbarlige. Man må ikke stille spørgsmål til deres aflæsningstal, som de selv anser som ufejlbarlige og nærmest hellige.

I alle de år har jeg 2 gange været nødt til at klage over varmeregnskabet:

Varmeåret 2008 hvor Clorius fremsendte en regning på 1.794 forbrugte enheder. Efter stærkt pres kom Clorius og gen aflæste målerne - resultat: Forbruget blev nedsat fra 1.794 enheder til 530 enheder - en forskel på over 5.000 kr. og DET er mange penge !

Varmeåret 2011 hvor Clorius fremsendte en regning på 1.799 enheder, men denne gang nægtede de at gen aflæse.

Efter 5 møder vedtog et enstemmigt Beboerklagenævn den 10.1.2013, at regningen var forkert hvilket medførte, den ellers opkrævede og betalte efterbetaling på kr. 5.151,02 blev tilbagebetalt.

At man ikke får at vide, man SELV kan aflæse varmemålere og hvordan man gør, svarer for mig til at man går i REMA 1000 og får at vide, man skal betale kr. 340,50, men ikke kan få en bon på beløbet.

Det kan altså ikke være rigtigt ?

Hvis hverken udlejere (Lejerbo) eller lejerforeningen (LLO) kan indse, det er en uholdbar situation, så er der kun tilbage at apellere til Jer !

venlig hilsen

Gunnar H. Jensen