



Kirkernes Integrations Tjeneste

Til
Beskæftigelsesudvalget
Christiansborg

Smallegade 47,1.
DK-2000 Frederiksberg
Tel. (+45) 32 84 60 16
info@kit-danmark.dk
www.kit-danmark.dk



Stauings Plads 1-3
1607 København V
Tel (+45) 46 97 26 26
E-mail foa@foa.dk
Website www.foa.dk

Vedr. Satspuljeansøgning 2014-2017

Vi tillader os herved at ansøge satspuljeforhandlingerne om midler, 7 mill kr. til vores arbejde på forskellige områder i forhold til Au Pair området.

Det drejer sig især om:

- Præventiv indsats vi information
- Mødested for au pairs med netværkstilbud
- 24 timers akut shelter
- Rådgivning og retshjælp
- Fokus på au pairs livsperspektiv
- Målrettet information til værtsfamilier
- Mediering mellem au pairs og værtsfamilier

Vi er af den opfattelse af denne indsats kan afhjælpe hovedparten af problemstillingerne omkring au pair ordningen.

Vi stiller os gerne til rådighed overfor spørgsmål og vil samtidig anmode om et møde med dig omkring oplægget.

Venlig hilsen

Hans Henrik Lund
Daglig leder i KIT

Jakob Bang
Forhandlingschef i FOA

Au Pair Network: Ansøgning om satspuljebevilling for 2014-2017

KIT - Kirkernes Integrations Tjeneste og FOA – Fag og Arbejde har i knapt 3 år gennemført en succesfuld helhedsindsats for au pairs under navnet Au Pair Network. Indsatsen er finansieret af satspuljemidler bevilliget for perioden 2011-2014.

Situationen er nu den:

- Vi får i gennemsnit 7 henvendelser dagligt i vores rådgivning. Det er mere end dobbelt så mange, som antaget i vores nuværende satspuljebevilling.
- En stor del af de sager vi bliver involveret i bliver tungere og mere komplicerede. De stiller dermed større krav til kompetencer og resurser, fx arbejdsretlig juridisk bistand.
- Dansk Flygtningehjælp har haft en satspuljefinansieret rådgivning til au pairs, som ophører med udgangen af 2013. Vi forventer derfor, at efterspørgslen efter Au Pair Network services bliver større.
- SFI har på foranledningen af beskæftigelsesministeren undersøgt au pair ordningen og udgav tidligere i år deres rapport "Den danske au pair ordning". Den dokumenterer at der er et stort behov for uafhængige rådgivnings- og hjælpeorganisationer.

En ny bevilling vil gøre det muligt for os at tilføje tre efterspurgte og nødvendige indsatsområder samt at udbygge og styrke vores nuværende tilbud, så det lever op til den overvældende efterspørgsel.

De nye indsatser vil være:

- **Fokus på au pairs livsperspektivet.** Som SFI bekræfter kommer au pairs i Danmark fra 3. verdenslande og størstedelen af de penge, de tjener, sender de hjem til deres familie. Samtidig er au pairers forventninger til indtjening og muligheder for at blive i Danmark ofte urealistiske. Derfor vil vi understøtte au pairerne i at lægge en plan, der er så realistisk som muligt set i forhold til regler for ophold, uddannelse, arbejde og lomme pengebeløbets størrelse og ved at opbygge deres kompetencer på væsentlige områder som f.eks. personlig udvikling.
- **Målrettet indsats for at klæde værtsfamilier på.** En af de klare pointer fra SFI's rapport er at mange værtsfamilier er usikre på ordningens regler. Det fører til unødvendige misforståelser mellem au pairs og værtsfamilier og flere og flere værtsfamilier efterspørger rådgivning og information. Med vores store viden om både regler og de praktiske problemer i værts-familie/au pair-relationen vil vi klæde værtsfamilierne på via informationsmøder og opsøgende indsats. Dermed vil vi forebygge problemer.
- **Forsøgsindsats med mægling mellem au pairer og værtsfamilier.** Vi har i enkelte tilfælde mæglert mellem værtsfamilier og au pairs og vi har erfaret, at det kan reducere antallet af sager, hvor enten au pair eller værtsfamilie opsiger kontrakten, hvilket i dag sker i alt for mange tilfælde. Mægling er resursekrævende, men med en ny bevilling vil vi kunne gøre det til et egentligt tilbud fra Au Pair Network.

Derudover vil vi fortsætte med en **revideret og styrket udgave** af følgende indsatser:

- 1) Præventiv indsats via information.** Via facebook, hjemmeside, brochurer og velkomsttaske informerer vi au pairs og værtsfamilier forud for selve au pair opholdet. Med en ny og øget bevilling vil vi arbejde på at få bedre information til au pairs inden afrejsen fra deres hjemland. Vi vil også styrke informationsindsatsen overfor au pairs, der kommer fra andre lande end Filippinerne.
- 2) Mødested og netværksmuligheder for au pairs.** Ensomhed og isolation er et problem for au pairs. Ved at tilbyde mødested og netværksmuligheder mindsker vi dette. SFI rapporten fremhæver netop netværksmuligheder som et vigtigt led i at sikre succesfulde au pair ophold. Det er lykkedes os at opbygge netværksmuligheder både i Københavnsområdet og 6 andre danske byer. For at få gjort disse mere velfungerende og bæredygtige skal opbakningen til de involverede frivillige øges.
- 3) Rådgivning og retshjælp.** Vi har med succes ansat rådgivere med samme kultur- og sprogbaggrund som størstedelen af au pairs og rådgivningen får særdeles gode evalueringer. Den tungere sagsbyrde gør, at vi har behov for at kompetenceudvikle de ansatte rådgivere og øge mulighederne for decideret juridisk bistand. Samtidig har vi brug for at kunne gennemføre cirka dobbelt så mange rådgivninger som oprindeligt forudsat.
- 4) 24-times akut shelter for au pairs.** Vi har haft en række sager, hvor au pairs f.eks. kl. 23 om natten har stået uden tag over hovedet. Vi har fundet løsninger, men der er brug for yderligere at afsøge forskellige samarbejdsmuligheder og løsninger, således at rammerne blive de rette i forhold til au pairs behov.

For at kunne gennemføre ovenstående foreslår vi, at der i de kommende satspuljeforhandlinger afsættes 7 millioner til perioden 2014-2017. Sammen med vores nuværende bevilling vil det give en ramme på 2 mio kr. for hvert af årene.

Vedlagt:

- Projektbeskrivelse
- Den seneste statistik fra Au Pair Networks rådgivning
- Fakta ark om au pair

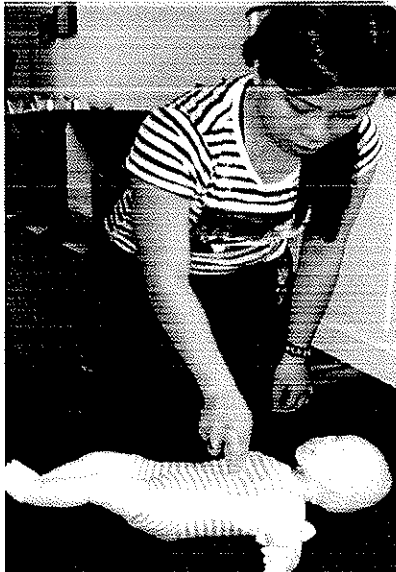
Se også:

- www.aupairnetwork.dk
- www.facebook.com/pages/Au-pair-Network/136619746398607



Ansøgning til Satspuljen 2013

| Au Pair Network 2014-2017 | Projektbeskrivelse



- Organisation
- Baggrund
- Indsatsområder
- Tidsplan og budget
- Succeskriterier

Ansøgning til SATS puljen om en helhedsindsats for au pairs i Danmark 2014-2017

Ansøger

KIT - Kirkernes Integrations Tjeneste og FOA - Fag og Arbejde har etableret en selvstændig organisation, Au Pair Network, som med succes har gennemført en helhedsindsats for au pairs siden 2011.

KIT og FOA samarbejder med et bredere etnisk og dansk bagland, særligt Au Pair Netværket, som tilsammen sikrer at vi har kontakt til hovedparten af au pairs i Danmark. Dertil har vi opbygget frivillig-kredse i 6 danske byer, som støtter au pairs.

Vores hjemmeside og vores meget populære facebook-side gør at au pairer kender os allerede fra starten. Vi har også satset på - og lykkedes med - at have rådgivere med samme kultur- og sprogbaggrund (filippinsk) som mere end 80 procent af au pairerne Danmark. Denne etablerede kontakt er helt central, fordi de fleste au pairer som udgangspunkt kun stoler på og henvender sig til nogen, som de allerede kender og/eller som har samme baggrund som dem selv. Endeligt samarbejder vi med Styrelsen for Fastholdelse og Rekruttering, som administrerer au pair ordningen på statens vegne for at sikre et højt fagligt niveau.

I første halvår af 2013 modtog og besvarede vi mere end 1.200 henvendelser i vores rådgivning. Det svarer til mere end 7 henvendelser om dagen. Dertil kommer de mange au pairer og værtsfamilier vi når via vores almene præventive informationsindsats. Vi oplever generelt en stigende og overvældende efterspørgsel på information, rådgivning og retshjælp.

Vores nuværende finansiering er for 2011-2014 og den er utilstrækkelig til at møde efterspørgslen. Vi besvarer mere end dobbelt så mange henvendelser som forudsat. Dertil kan vi se, at nye indsatser vil styrke projektet væsentligt.

Baggrund for projektet

Antallet af opholdstilladelser under au pair-ordningen er stigende og reglerne for ophold er ændret, således at et ophold nu er 2 år mod tidligere 1,5 år.

Samtidig oplever au pairer og værtsfamilier en række problemer. SFI har således på beskæftigelsesministerens foranledning undersøgt området og udgivet rapporten "Den danske au pair ordning. En kvalitativ og kvantitativ undersøgelse". Den dokumenterer at au pairs og værtsfamilier oplever en række problemer i forbindelse med ordningen og at der er udbredt efterspørgsel og behov for rådgivning fra NGO'er.

Det stemmer helt overens med vores egne erfaringer. Efterspørgslen er overvældende. Vi rådgiver fx om fortolkning af de generelle regler og om løsning af konflikter mellem værtsfamilien og au paires. Vi rådgiver også, i situationer hvor au paires fx forventes at arbejde meget mere end reglerne tillader, er smidt ud eller er gravid. Der er således stor brug for rådgivning, der formår at rumme både personlige aspekter og de formelle regler. Der har også vist sig at være et stort behov for egentligt juridisk bistand, særligt arbejdsretslig.

En række af disse problemer opstår på baggrund af ordningens særlige karakter. Værtsfamilie og au pair skal for en begrænset periode dele hjem, au paires hjælper familien med opgaver der er relativt intime og personlige og au paires og familien har vidt forskellig kulturbaggrund, forventninger og forestillinger. Disse grundlæggende forhold i ordningen må forventes at bestå, uanset om ordningen eventuelt bliver justeret.

Vi ansøger derfor om SATS midler til en helhedsorienteret indsats som vil varetage en bred og forebyggende funktion. Med fornyede midler og en øget samlet ramme vil vi kunne tilføje en række nye indsatser og imødegå den store efterspørgsel på vores indsats og dermed samlet øge sandsynligheden for vellykkede au pair-ophold i Danmark.

Konkret vil vi fremadrettet arbejde med 7 indsatsområder: 1. *præventiv indsats via information*, 2. *Mødested og netværkstilbud*, 3. *24 timers akut shelter*, 4. *Rådgivning og retshjælp*, 5. *Fokus på au pairs livsperspektiv*, 6. *Måltrettet indsats for værtsfamilier samt* 7. *Forsøgsindsats med mægling mellem au pairer og værtsfamilier*.

Projektets indhold

Indsatsområde 1: Præventiv indsats og information

Med udgangspunkt i at forebyggelse er det mest effektive tilbyder vi **velkomsttasker** til au pairerne allerede ved deres ankomst til Danmark. Velkomsttasken indeholder information om det danske samfund, regler for au pair-opholdet, oversigter over henvendelsesmuligheder og mange andre informationer.

Via **ambassader/konsulater samt vores netværk** sørger vi ligeledes for, at der er brochurer og informationer tilgængelige i afsenderlande. Alle au pairs skal formelt på en ambassade/et konsulat forud for au pair-opholdet, så det er deres første kontaktpunkt til Danmark.

Vi vil fortsætte vores **informationsmøder**, som vi afholder i samarbejde med Styrelsen for fastholdelse og Rekruttering, 1. kontor. Her er der være almen information om regler og muligheder for at spørge. Vi vil ligeledes fortsætte vores succes med **facebook-side og hjemmeside**, som indgangsdør til Au Pair Network og netværk. Her giver informationer om au pair ordningens regler, dansk kultur og samfundsforhold, arrangementer m.v. Se www.aupairnetwork.dk og www.facebook.com/pages/Au-pair-Network/136619746398607

Indsatsområde 2: Mødested og netværkstilbud

Au pairer ankommer til et ukendt land og ensomhed og isolation er et problem. På **mødestedet Café Cadeau i København** kan au pair "hænge ud" og deltage i netværk med andre au pairer og frivillige. Der vil være en fast aften om ugen som henvender sig særligt til au pairer. Vi har desuden lykkedes med at opbygge **frivillige grupper i 6 byer** og for at sikre en øget og bæredygtig effekt af deres indsats vil vi sætte ind med større støtte, vidensdeling og kompetenceudvikling til og blandt de frivillige.

Indsatsområde 3: 24 timers akut shelter

Au Pair Network er jævnligt involveret i sager, hvor der er **behov for akut at kunne organisere overnatning**. I nogle tilfælde kan dette ske i vores frivillige netværk, men nogen af sagerne har en karakter, der gør at det ikke er rimeligt, at der skal være overnatning hos en frivillig. Dertil opstår nogle af disse sager på meget skæve tidspunkter af døgnet. Vi har tidligere antaget, at det særligt var i voldssager, at der ville være et behov der rakte ud over frivillig hjælp og derfor satset på samarbejde med krisecentre. Vi kan nu se, at spektret er bredere. Vi har bl.a. sager hvor au pairs er blevet sat på gaden uden varsel efter chokerende oplevelser. Derfor vil vi fortsætte vores samarbejde med krisecentre, men også afsøge andre mere egnede overnatningsmuligheder til de helt akutte situationer.

Indsatsområde 4: Rådgivning og retshjælp

En stor del af den rådgivning, som au pairs har brug for kræver en menneskelig indsats og er af en karakter, så au pairerne kun henvender sig til nogen, de er trygge ved; ofte en person af egen nationalitet og på eget sprog. Vi vil fortsætte med at bygge på den eksisterende og opsøgende kontakt og på vores succes med at have ansatte rådgivere med filippinsk baggrund. Vi er dog nødt til at **udvide kapaciteten** for at matche den store efterspørgsel. Dertil vil vi øge vores fokus på au pairs med anden baggrund end filippinsk, som dog fortsat kun udgør en meget lille del af au pairs og øge mulighederne for egentlig juridisk bistand

Indsatsområde 5: Fokus på au pairernes livsperspektiv

Med en række kurser for au pairer vil vi understøtte at opholdet giver størst mulig mening og nytte set i forhold til deres livsperspektiv. Som SFI bekræfter kommer au pairs i Danmark fra 3. verdenslande og størstedelen af dem kommer fra de varme lande, de tjener sender dem tilbage til deres hjemland for at hjælpe deres familie fx med uddannelse og medicin udgifter. Samtidig ved vi, at au pairernes forventninger til indtjening og muligheder for at blive i Danmark ofte er urealistiske.

Der er derfor behov for at **understøtte au pairerne i at lægge en plan, der er så realistisk som muligt set i forhold til regler for ophold, uddannelse, arbejde og**

lømmepengebeløbets størrelse. Dertil efterspørger au pairer redskaber og kurser i bl.a. førstehjælp, personlig kompetenceudvikling og assertionsstræning og vi kan se, at det gavner dem både i forhold til relationen til værtsfamilien og i forhold til deres langsigtede planlægning. For at sikre et solidt fundament under dette indsatsområde vil vi samtidig kompetenceudvikle vores rådgivere, så fokuset på au pairernes livsperspektiv bliver styrket i den daglige rådgivning.

Indsatsområde 6: Målrettet indsats til værtsfamilier

SFI-rapporten bekræfter, hvad vi selv har erfaret: værtsfamilierne er usikre på og/eller har kun begrænset kendskab til de regler, der gælder for au pair ophold. Dertil er de ofte ikke forberedte på, de komplikationer der kan opstå, når en fra en anden kultur skal bo under ens tag. Med en målrettet indsats over for værtsfamilierne med **informationsmøder og opsøgende arbejde** kan vi forebygge problemerne og sikre, at der i højere grad er ordnede forhold og færre afbrudte au pair-ophold.

Indsatsområde 7: Forsøgsindsats med mægling mellem au pairer og værtsfamilier

Mere end hver femte rådgivning vi giver handler enten om au pairs, der ønsker at skifte værtsfamilie eller au pairs, der er blevet smidt ud af værtsfamilien. Vores nuværende rådgivning har i enkelte tilfælde udviklet sig til egentlig mægling mellem værtsfamilie og au pairer. Det er resursekrævende og derfor noget, vi kun har kunnet gøre i meget begrænset omfang. Vores hidtidige erfaringer giver os dog indtryk af, at vi med mægling kan reducere antallet af sager, hvor enten au pair eller familier opsiger kontrakten og vi vil derfor gerne lave en forsøgsindsats, hvor dette tilbud bliver udviklet.

Tidsplan

Projektet gennemføres over en fireårig periode: 1/1 2014 – 31/12 2017. Det vil supplere og udvide vores nuværende projekt.

Succeskriterier og forventede resultater.

Projektet vil benytte sig af både monitorering og effektmåling og bygger videre på vores nuværende forandringsteori. Vores succeskriterier vil være:

- Rådgivning af 1800 au pairer og værtsfamilier om året
- Uddele 1500 velkomsttasker og håndbøger
- Gennemføre 12 informationsmøder for au pairer hvor alle regioner indgår hvert år
- Gennemføre 20 sociale arrangementer for au pairer hvert år
- Holde åbent 1-2 dage om ugen på mødested
- Finde passende akutte overnatningsmuligheder
- Gennemføre et kursus og træf om året for frivillige fra hele landet
- Gennemføre 12 kurser for au pairer med fokus på deres livsperspektiv hvert år
- Gennemføre fire kurser for de ansatte rådgivere hvert år
- Mægle mellem au pairer og værtsfamilier 15 gange hvert år og løbende udvikle metoden
- Gennemføre 6 informationsmøder for værtsfamilier hvert år

Budget

Budget for hele projekter vil være cirka 7 millioner kroner, fordelt på 1 millioner i 2014 samt 2 millioner i hvert af de efterfølgende 3 år. Bevillingen til 2014 vil blive anvendt sammen med vores nuværende bevilling på 1 millioner kroner årligt og dermed vil rammen for hvert af årene samlet være 2 millioner kroner. Vores foreløbige budgetfordeling ser således ud:

Au Pair Network budget	2014	2015	2016	2017	Total
Indtægter:					
Satspuljemidler*	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	8.000.000
Indtægter i alt	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	8.000.000
Udgifter:					
1. Præventiv indsats og information	365.000	365.000	365.000	365.000	1.460.000
2. Mødested og netværkstilbud	405.000	405.000	405.000	405.000	1.620.000
3. 24 timers akut shelter	46.000	46.000	46.000	46.000	184.000
4. Rådgivning og retshjælp	590.000	590.000	590.000	590.000	2.360.000
5. Au Pairs livsperspektiv	157.000	157.000	157.000	157.000	628.000
6. Målrettet indsats for værtsfamilier	55.000	55.000	55.000	55.000	220.000
7. Forsøgsindsats med mægling	72.000	72.000	72.000	72.000	288.000
8. Au Pair basis	310.000	310.000	310.000	310.000	1.240.000
Udgifter i alt	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	8.000.000

Fakta om au pair området

Dette faktaark baserer sig især på rapporten fra SFI, 2013: Den danske au pair ordning. En kvalitativ og kvantitativ undersøgelse.

Den danske au pair ordning

Den danske au pair ordning bygger på Europarådets overenskomst på au pair området fra 1969, som i Danmark er blevet udmøntet i en bekendtgørelse fra 1972 (BEK nr. 11 af 20/01/1972). Der er ikke tale om en konvention, selv om den ofte bliver omtalt således.

Au pair betyder oversat 'på lige vilkår' og au pairen bor privat hos værtsfamilien. Foruden kost og logi modtager au pairen 'lommepenge', som fastsættes af staten og i 2012 udgør minimum 3.150 kr. om måneden. Den daglige arbejdstid må maksimum være 5 timer om dagen, dvs. max 30 timer om ugen og au pairen skal have mindst en hel ugentlig fridag. Både i forhold til skat og ferieloven betragtes ansættelsen som et arbejdsgiver-/lønmottagerforhold og er underlagt de gældende danske regler.

Au pairs i Danmark

Antallet af opholdstilladelser givet til folk på au pair-ordningen er fra 2005 til 2012 steget med 43 pct. til i alt 2104 personer. Samtidig er ordningen udvidet, så et ophold nu er 2 år mod tidligere 1,5 år.

Af de 2104 personer på au pair ordningen i 2012 blev 1717 opholdstilladelser givet til filippinske migranter. Dette svarer til ca. 82 pct. Den næststørste nationalitetsgruppe er unge fra Ukraine, som udgør ca. 3,5 pct. af opholdstilladelserne. De fleste au pairs er mellem 22 til 27 år gamle og ca. 98 pct. er kvinder.

En mindre opgørelse fra Styrelsen for Fastholdelse og Rekruttering viser at au pairer gennemsnitligt er veluddannede. Ud af de 342 besvarelser angiver 190 at have "højere uddannelse" (herunder bachelorniveau) og 63 fortæller, at de har en erhvervsuddannelse (herunder lærer og sygeplejerske).

De danske værtsfamilier

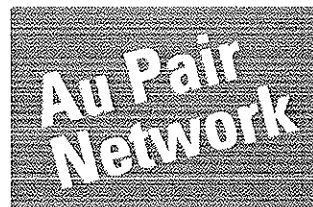
De fleste værtsfamilier bor i Region Hovedstaden. 20 pct. af værtsfamilierne bor i Gentofte, og dertil kommer en væsentlig andel i de nordsjællandske kommuner Rudersdal, Lyngby-Taarbæk og Hørsholm. Sammenlignet med befolkningen som helhed er au pairerne kraftigt overrepræsenterede i Region Hovedstaden.

Langt de fleste værtsfamilier består af to samlevende voksne. Ca. 10 pct. er enlige. Værtsfamilierne er typisk i 30'erne og 40'erne. Blandt værtsfamilierne har ca. 14 pct. ét barn, ca. 50 pct. har to børn og mere end en tredjedel har tre eller flere børn.

Uddannelsesniveautet blandt værtsfamilierne er højt sammenlignet med resten af befolkningen. For de enlige med au pair har 32 pct. en lang videregående uddannelse eller en forskeruddannelse. Det samme gælder for knap 12 pct. af de 35-44 årige i befolkningen generelt. For parrene er det lidt over halvdelen, hvor mindst én forælder har en lang videregående uddannelse eller en forskeruddannelse, og omkring en fjerdedel af parrene, hvor begge forældre har en lang videregående uddannelse eller en forskeruddannelse.

Værtsfamilierne har også en højere beskæftigelsesgrad end resten af befolkningen og en større andel er selvstændige, har jobs på øverste ledelsesniveau eller jobs der kræver kvalifikationer på højeste niveau.

Værtsfamilierne er sammenlignet med alle 35-44-årige underrepræsenterede i gruppen med erhvervsindkomster fra 200.000 kr. til 499.999 kr. og samtidig kraftigt overrepræsenterede i gruppen med erhvervsindkomster på 500.000 kr. eller derover.



FOA – Fag og arbejde
KIT- Kirkernes Integrations Tjeneste
8. august 2013

Overblik over henvendelser til au pair-rådgivningen i første halvår 2013

Dette notat indeholder statistik for au pair-rådgivningen om bl.a. omfanget af henvendelser, hvem der henvender sig, hvordan de henvender sig, og hvilke emner de henvender sig med. Notet bygger på au pair-rådgivernes registreringer af henvendelser i perioden 2. januar 2013 til 8. juli 2013.

Hovedkonklusioner:

- Der er i alt registeret 1.269 henvendelser i første halvår 2013. Det svarer til 6,75 henvendelser pr. dag. Over halvdelen (52 procent), som henvendte sig til au pair-rådgivningen i perioden, gjorde det for første gang.
- 78 procent af alle henvendelser til au pair-rådgivningen kom fra au pairer. Slægtninge og venner tegnede sig for 12 procent, mens værtsfamilier el. kommende værtsfamilier tegnede sig for 4 procent af henvendelserne i første halvår 2013. Au pairer med filippinsk baggrund foretog mere end 9 ud af 10 af alle henvendelser (92 procent) til au pair rådgivningen.
- Facebook og telefon er de mest almindelige måder at kontakte au pair-rådgivningen på. 43 procent henvendte sig via Facebook. 31 procent henvendte sig via telefon.
- Det tre emner, der hyppigst blev rådgivet i, i perioden, er: Spørgsmål om au parens kontrakt og/eller visum (52 procent af alle henvendelser), Spørgsmål om skift af værtsfamilie (14 procent af alle henvendelser) og Au pairer i Danmark, som vil til Norge, eller omvendt (12 procent af alle henvendelser).

Værtsfamilier/kommende værtsfamilie henvendte sig oftest til au pair-rådgivningen for at finde en (ny) au pair (59 procent af henvendelser fra værtsfamilier).

- Ca. 5 procent af alle henvendelser til au pair-rådgivningen i første halvår 2013 var af en sådan karakter, at de blev videregivet til FOAs advokater.

1.269 henvendelser til au pair-rådgivningen i første halvår af 2013

I første halvår 2013 besvarede au pair-rådgivningen 1.269 henvendelser (2. januar – 8. juli). Det svarer til 6,75 henvendelser pr. dag i den 188 dage lange periode. I mere end halvdelen af tilfældene (52 procent) var det første gang, at personen henvendte sig til au pair-rådgivningen.

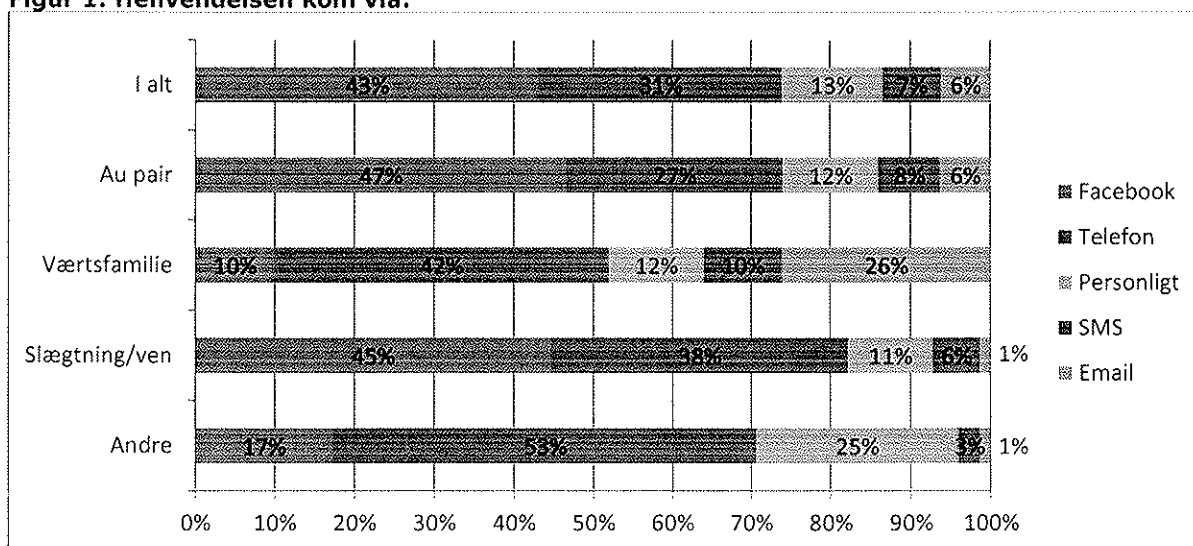
Der er i øjeblikket tre rådgivere i au pair-rådgivningen.

- Rådgiver 1 har registreret 833 henvendelser (66 procent).
- Rådgiver 2 har registreret 428 henvendelser (34 procent).
- Rådgiver 3 har registreret 4 henvendelser (0,3 procent).¹

Facebook og telefon er de mest anvendte kontaktkanaler

Den mest almindelige måde at kontakte au pair-rådgivningen på er via Facebook (43 procent af alle henvendelser) og telefon (31 procent af alle henvendelser). Når au pair-rådgivningen kontaktes, foretrak au parer samt slægtingen/venner at bruge Facebook, mens værtsfamilier foretrak at bruge telefonen. Se figur 1.

Figur 1: Henvendelsen kom via:



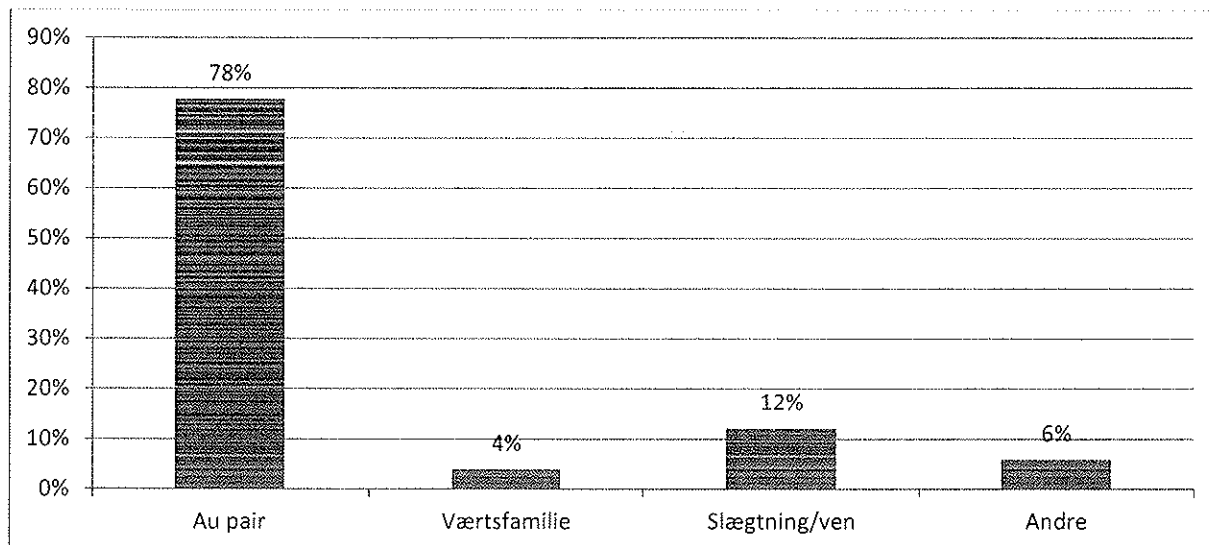
Anm.: Bygger på 1.244 henvendelser

¹ I 4 tilfælde er der ikke blevet registreret rådgiver på en henvendelse.

Flest henvendelser fra au pairer

Mere end 3 ud af 4 henvendelser til au pair-rådgivningen blev foretaget af en au pair (78 procent). Se figur 2.

Figur 2: Hvem henvendte sig?



Anm.: 1.255 henvendelser. I 14 tilfælde blev det ikke registreret, hvem der henvendte sig.

Af de 6 procent henvendelser fra "andre" var 3 ud af 4 fra en forhenværende au pair. 92 procent af henvendelser fra au pairer blev foretaget af en au pair med filippinsk baggrund. Se tabel 1.

Tabel 1: Nationalitet

Nationalitet	Antal	Procent
Filippinerne	897	92%
Brasilien	13	1%
Kenya	13	1%
Columbia	9	1%
Kina	7	1%
Ghana	5	1%
Ukraine	5	1%
Zambia	4	0%
Peru	1	0%
Danmark	1	0%
Andet land/region	17	2%
I alt	972	100%

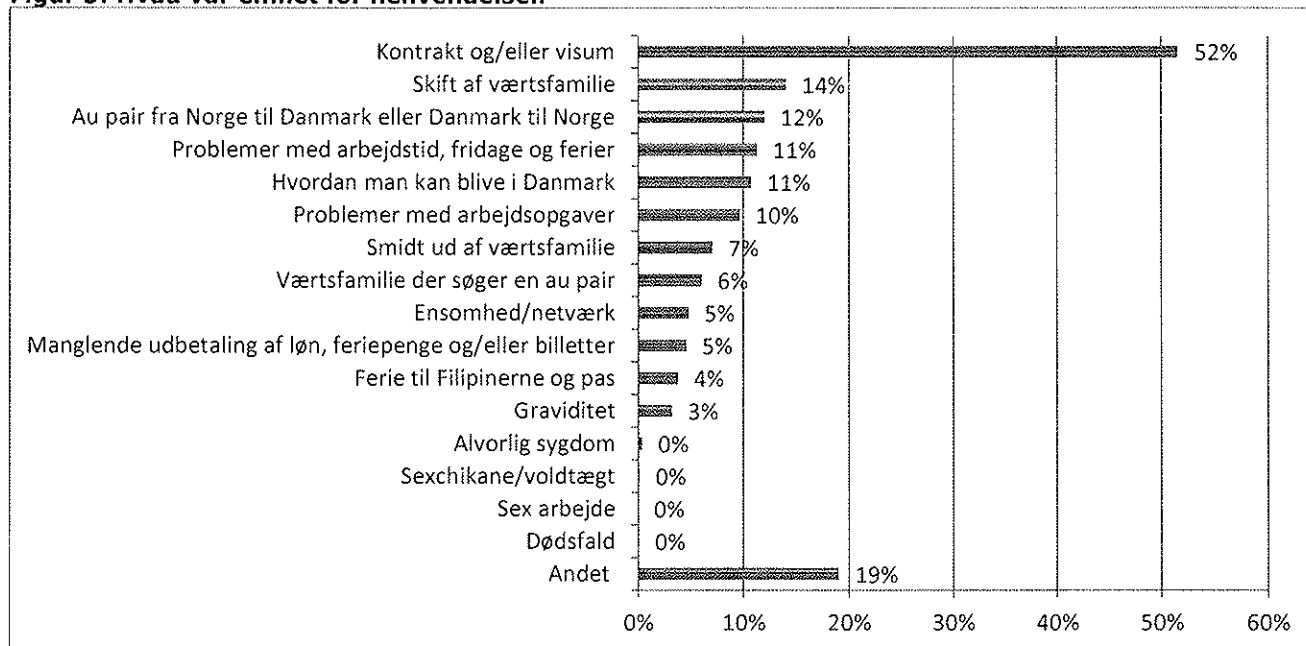
Anm.: Figuren er baseret på 972 henvendelser fra au pairer. Der blev i alt registreret nationalitet på 1099 henvendelser (uanset tilknytning). Der er ikke registreret nationalitet i 170 tilfælde.

Mere end 9 ud af 10 henvendelser fra værtsfamilier blev foretaget af danske værtsfamilier (94 procent). Næsten 9 ud af 10 henvendelser fra slægtninge og venner blev foretaget af personer fra Filippinerne (86 procent)

Kontrakt- og visumspørgsmål dominerer i au pair-rådgivningen

Ved de 1.269 henvendelser til au pair-rådgivningen blev der i gennemsnit diskuteret 1,59 emner pr. henvendelse. Spørgsmål om au parens kontrakt og/eller visum var det mest almindelige emne diskuteret ved henvendelser til au pair-rådgivningen. Emnet blev berørt i lidt flere end halvdelen af alle henvendelser (52 procent). Se figur 3.

Figur 3: Hvad var emnet for henvendelsen



Anm.: 2.016 emner registreret på 1.269 henvendelser. En henvendelse kan berøre mere end ét emne. Procentangivelserne er beregnet med base i de 1.269 henvendelser, derfor summerer procentangivelserne ikke til 100. Se bilag 1 for tabel over antal henvendelser fordelt på sagsområder.

Den mest almindelige årsag, til at værtsfamilier/kommende værtsfamilier kontaktede au pair-rådgivningen, var for at finde en (ny) au pair. Således henvendte 59 procent af værtsfamilier/kommende værtsfamilier sig til au pair-rådgivningen for at finde en au pair.

Blandt de 19 procent, som henvendte sig med andre emner, kan følgende emner nævnes:

- Juridisk rådgivning
- Pas
- Klinikhjælp
- Ferie

5 procent af henvendelserne i første halvår af 2013 blev videresendt til FOAs advokater. Af de henvendelser, som blev videresendt til FOAs advokater, var følgende emner de hyppigst berørte:

- Smidt ud af værtsfamilie (40 procent)
- Generelle spørgsmål om au parens kontrakt og/eller visum (33 procent)
- Manglende udbetaling af løn, feriepenge og/eller billetter (28 procent)
- Skift af værtsfamilie (17 procent)
- Problemer med arbejdstid, fridage og ferier (16 procent)
- Problemer med arbejdsopgaver (12 procent)
- Graviditet (12 procent)

Anm.: Én videresendt henvendelse kan berøre flere emner

Metode

Notatet bygger på de tre au pair-rådgiveres registreringer over henvendelser fra 2. januar til 8. juli 2013. Pr. 1. januar 2013 har rådgiverne registreret alle henvendelser i en notatbog og overført dem løbende til en elektronisk database.

I notatet indgår data fra alle 1.269 henvendelser i første halvår 2013. Da der ikke er tale om en stikprøve, er der ikke beregnet usikkerhed. Nogle spørgsmål er ikke udfyldt af rådgiveren ved registrering af henvendelsen, derfor varierer antallet af svar på nogle spørgsmål.

Hvis du har spørgsmål til au pair rådgivning eller statistik, kan du kontakte konsulent i FOA ledelse, Nina Banerjee.

Bilag 1 – henvendelser fordelt på sagsområder

Hvad var emnet for henvendelsen? - Du kan vælge flere emner på listen	Antal	Procent
Generelle spørgsmål om au parens kontrakt og/eller visum	655	52%
Skift af værtsfamilie	179	14%
Au pair fra Norge til Danmark eller Danmark til Norge	153	12%
Problemer med arbejdstid, fridage og ferier	144	11%
Hvordan man kan blive i Danmark (arbejde, studere, ægteskab,	137	11%
Problemer med arbejdsopgaver	123	10%
Smidt ud af værtsfamilie	90	7%
Værtsfamilie der søger en au pair	77	6%
Ensomhed, netværk og mulighed for at møde andre au pair	61	5%
Manglende udbetaling af løn, feriepenge og/eller billetter	58	5%
Ferie til Filippinerne og pas	48	4%
Graviditet	41	3%
Alvorlig sygdom	5	0%
Sexchikane/voldtægt	2	0%
Dødsfald	1	0%
Sex arbejde	0	0%
Andet - skriv venligst hvad:	242	19%
Henvendelser i alt	1.269	

Anm.: 2.016 emner registeret på 1.269 henvendelser. En henvendelse kan berøre mere end ét emne. Procentangivelserne er beregnet med base i de 1.269 henvendelser, derfor summerer procentangivelserne ikke til 100. Se bilag 1 for tabel over antal henvendelser fordelt på sagsområder.