



Folketingets Lovsekretariat

Dato: 3. februar 2012

Under henvisning til Folketingets brev af 26. januar 2012 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. S 1894, stillet af Karina Adsbøl (DF).

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk
www.sm.dk

THA/ J.nr. 2012-615

Spørgsmål nr. S 1894:

"Vil ministeren kommentere artiklen »Handicappede får først hjælp efter klagesager«, der er bragt i Kristeligt Dagblad den 26. januar 2012?"

Svar:

Jeg vil gerne slå fast, at kommunerne selvfølgelig skal overholde loven og give borgerne de ydelser, de har ret til. Det er derfor også beklageligt, hvis en borger oplever fejl i sagsbehandlingen af sin sag eller oplever, at kommunen vurderer sagen alene ud fra økonomiske hensyn. I sådanne tilfælde er det netop vigtigt, at borgeren kan få efterprøvet sin sag i et uvildigt og velfungerende klagesystem, ligesom det er vigtigt, at der i statsforvaltningerne bliver ført tilsyn med, at kommunerne overholder loven.

Jeg vil også gerne understrege, at jeg har en klar forventning om, at kommunerne tager ved lære af klagesager, hvor der er påvist fejl og mangler i sagsbehandlingen, med henblik på fremadrettet at sikre en korrekt behandling af sager om hjælp efter serviceloven.

Karen Hækkerup

/ Karin Ingemann