

Ministeren for forskning, innovation og videregående uddannelser

Udvalget for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Svar på L 97 – spørgsmål 1

I brev af 30. marts 2012 har udvalget efter ønske fra Jens Henrik Thulesen Dahl (DF) stillet mig følgende spørgsmål:

L 97 – spørgsmål 1:

Ministeren bedes redegøre for de driftsproblemer, der har været dette forår med optagelse.dk og redegøre for hvilke tiltag, der er gjort for at løse det.

Svar:

Optagelsesportalen optagelse.dk åbnede for ansøgning til de videregående uddannelser den 1. februar 2012.

Torsdag den 2. februar 2012 blev der konstateret periodevise lange svartider på optagelse.dk. Umiddelbart efter, at UNI-C, der har ansvaret for driften af optagelse.dk, blev opmærksom på driftsproblemet, blev der iværksat fejlsøgning på systemet. Ved fejlsøgningen deltog UNI-C's eget personale, UNI-C's leverandør af systemet samt eksterne konsulenter med specialviden inden for de relevante tekniske områder.

Fejlsøgningen viste blandt andet, at der var behov for at ændre på opsætningen af selve driftsplatformen for at understøtte de seneste ændringer i optagelse.dk's kodebase. Ligeledes blev der identificeret konkrete behov for at optimere kodebasen for derved at reducere problemet med de forlængede svartider.

I perioden frem mod kvote 2-ansøgningsfristen den 15. marts 2012 blev der således løbende foretaget justeringer af systemet med henblik på at forbedre svartiderne for brugerne. Som følge af disse tiltag var svartiderne op til ansøgningsfristen den 15. marts 2012 væsentlig forbedrede for brugerne. UNI-C og leverandøren vil have fokus på at forbedre svartiderne yderligere frem mod ansøgningsrunden i 2013.

Med venlig hilsen

Morten Østergaard

20. april 2012

Ministeriet for Forskning,  
Innovation og Videregående  
Uddannelser  
Slotsholmsgade 10,  
Postboks 2135  
1015 København K  
Telefon 3392 9700  
Telefax 3332 3501  
E-post fivu@fivu.dk  
Netsted www.fivu.dk  
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 11-119802  
Dok nr. 2297312  
Side 1/1