



Høring i retsudvalget

Hvad gør man i Danmark i forhold til forebyggelse og hjælp til ofre for id-tyveri og svindel?

8. maj 2012

Cecile Christensen, Kontorchef i Digitaliseringsstyrelsen



Digitaliseringsstyrelsen - styrkelse af indsatsen vedrørende den nødvendige digitalisering/realisering af politiske visioner for velfærdssamfundet.

Mål frem mod 2015 - **80 pct. af al kommunikation mellem borgere og det offentlige skal foregå digitalt.**

Vigtige indsatsområder:

- Selvbetjening;
- it-sikkerhed, it-tilgængelighed og borgerens tryghed;
- NemID.

Finansministeriet har ansvar for **informationssikkerhed og privatlivsbeskyttelse i den offentlige sektor.**



Den eksisterende indsats i Digitaliseringsstyrelsen (1)

- Tekniske løsninger gøres robuste over for misbrug.
- Sikkerhed og tilgængelighed indtænkes fra starten i alle relevante offentlige it-løsninger.
- Råd og vejledning på borger.dk om beskyttelse af it-udstyr og egne personoplysninger.
- Råd og vejledning, når skaden er sket – hvor skal man henvende sig, når fx sundhedskortet er stjålet/misbrugt, når passet er stjålet/misbrugt?



Den eksisterende indsats i Digitaliseringsstyrelsen (2)

- Digitaliseringsstyrelsens kan ikke træffe afgørelser på dette område
- Digitaliseringsstyrelsen kan ikke træde ind og handle på enkeltborgeres vegne.
- Lovgivningskompetencen er placeret i Justitsministeriet.
- Hotline?



Identitetstyveri – forskellige forhold

Mulighed for sletning af profil på debatforum

Sletning af registrering i CPR-registret

Sletning af oplysninger i kommunal sag

Udbetaling af overskydende skat



gennemgang af eksisterende processer



Den fremtidige indsats

Digitaliseringsstyrelsen koordinerer og initierer en plan for den fremtidige indsats.

Udgangspunktet bør være en nærmere analyse af problemet identitetstyveri og det reelle omfang, herunder grunde til tyveri og misbrug for at kunne målrette en indsats, der passer ind i en dansk sammenhæng.

Analysen af problemet sker i samarbejde med relevante aktører, som fx kan være:





Forbruger Europa



Bud på konkrete aktiviteter

- Etablering af et særligt site med råd og vejledning, links til offentlige myndigheder
- Aktiviteter til afdækning af nye former for tyveri og misbrug
- Information til andre offentlige aktører – som fx kommunerne – om, hvad de bør/kan gøre over for borgere, hvad myndighederne lovgivningsmæssigt må og kan mm.
- Analyse af, om retningslinjer og procedurer for den registreredes ret til indsigelse, berigtigelse, sletning mm. i forhold til personoplysninger er tilstrækkelige i disse situationer





DIGITALISERINGSSTYRELSEN