



Folketingets § 71-tilsyn  
Christiansborg  
1240 København K

## Direktionen

Kristineberg 3  
2100 København Ø.

**Telefon** 45 11 20 00  
**Fax** 4511 20 07  
**Mail** psykiatri@regionh.dk  
**Web** www.psykiatri-regionh.dk

Journal nr.: 200716941  
Ref.: Thomas Brock

**19 JULI 2012**

### **1 års opfølgning på uanmeldt tilsynsbesøg på Psykiatrisk Center Hvidovre**

Under henvisning til § 71-tilsynets skrivelse af 19. april 2012 fremsendes hermed som anmodet besvarelse af de i skrivelsen 4 anførte spørgsmål.

#### **Spørgsmål 1) Hvordan har udviklingen i overbelægning været på de to besøgte afsnit siden tilsynsbesøget, og hvilke konsekvenser har det for patienter og personale?**

Belægningsprocenterne på henholdsvis afsnit 809 og 811 har været uændret høje. Gennemsnitsbelægningsprocenten på afsnit 809 var i 2011 på 102%, mens den på afsnit 811 lå på 101%. Gennemsnitsbelægningsprocenten på afsnit 809 var i perioden 1. januar til 1. juli 2012 111%, mens den på afsnit 811 var 101%. Vedlagt som bilag 1 er oversigt over belægningsprocent pr. måned for afsnit 809 og 811.

Det skal bemærkes, at med i gennemsnitsbelægningsprocenten på afsnit 809 tæller også patienter der ikke rent fysisk opholder sig i afsnit 809, men i stedet er det der kaldes dobbeltindlagte på somatisk hospital, Hvidovre Hospital. Psykiatrisk center Hvidovre har ændret praksis, således at alle patienter, der er dobbeltindlagte, figurerer som indlagte på afsnit 809. Det forenkler arbejdsgange med patientrådgiver, patientklagenævn, faste vagter med mere.

Det er såvel ledelsen på Psykiatrisk Center Hvidovre som Direktionens opfattelse, at Psykiatrisk Center Hvidovre, med den befolkningsbaggrund centeret servicerer, burde have flere lukkede senge. Det har også hele tiden været planen, men på grund af den aktuelle ombygning bliver det først effektueret midt i byggeperioden. Det skal bemærkes, at i forbindelse med ombygningen bliver alle sengeenheder forberedt, således at de kan fungere som lukkede afsnit, såfremt det er nødvendigt.

Begge afsnit er normeret til 11 patienter, og det er klart, at det faktum, at der i perioder er 12 patienter, har en betydning for de patienter, der skal dele stue. Det har også en betydning for det personale, der skal have overblik over patientbehandling. Psykiatrisk



Center Hvidovre har derfor tidvis ekstra personale i form af fast vagter, med henblik på at sikre behandlingen.

**Spørgsmål 2) På besøgstidspunktet fik tilsynet at vide, at overbelægningsniveauet bevirkede, at man var nødt til at have en aktiv prioritering hele tiden for at skaffe plads til akutte patienter. Hvordan er status på nuværende tidspunkt?**

Psykiatrisk Center Hvidovre er ikke af den opfattelse, at et menneske skal være længe tid på lukket, psykiatrisk afsnit end højst nødvendigt. Vi foretager derfor dagligt prioritering og vurdering af hvor vidt den enkelte patient har behov for at være i et lukket miljø. Såfremt det ikke længere er nødvendigt, bliver patienten flyttet til åben enhed. Såvel patienter og personale vil derfor opleve, at man dagligt foretager en prioritering og flytninger.

**Spørgsmål 3) Hvordan har udviklingen været med hensyn til brug af tvangsforanstaltninger herunder også ECT, og har personalet fortsat faste møder, hvor tiltag for at nedbringe tvang drøftes?**

Der ses en stigning i anvendelse af beroligende medicin med tvang. Psykiatrisk Center Hvidovres initiativ, med fokus på at nedbringe brugen af bæltefiksering, har ikke ændret tallene markant.

Med hensyn til ECT var der i 2011 i alt 3 episoder med ECT under tvang. I første kvartal 2012 har der ligeledes været 3 episoder. Det er en relativt sjælden begivenhed, hvorfor det derfor ikke muligt at konkludere, om der er tale om en reel stigning i anvendelsen af ECT med tvang. Vedhæftet som bilag 2, 3 og 4 er oversigt over anvendelsen af tvang på Psykiatrisk Center Hvidovre.

Psykiatrisk Center Hvidovre har fortsat en gruppe af personalemedlemmer, der arbejder på, hvordan anvendelsen af tvang kan nedbringes. Psykiatrisk Center Hvidovre er ved at gentænke gruppens arbejde, idet det må konstateres, at man er langt fra situationen i 2000, hvor det lykkedes at reducere anvendelse af bæltefikseringer med 66%. Siden er Psykiatrisk Center Hvidovres optageområde øget med 10.000 borgere, sengetallet er gået ned, og der behandles flere mennesker ambulantly. Psykiatrisk Center Hvidovres anvendelse af tvang er ikke reduceret som ønsket.

Da det kan konstateres, at anvendelsen af beroligende medicin er øget, har centerledelsen iværksat en møderække med ledelserne fra de lukkede afsnit, med henblik på drøftelser af, hvorledes der skabes et miljø i de lukkede enheder, hvor antallet af voldsomme episoder, anvendelsen af tvang og anvendelsen af psykofarmaka nedbringes. Overlægerne fra de lukkede afsnit har været på studiebesøg i England, hvorfra de har medbragt inspiration. I den kommende tid vil vi drøfte hvilke erfaringer, vi kan anvende derfra.

**Spørgsmål 4) Er der sket eller planlagt ændringer af de fysiske rammer for de to afsnit, og er der sket ændringer med hensyn til rengøringsstandarden?**

Der er endnu ikke sket ændringer i de fysiske rammer for de to lukkede afsnit 809 og 811. Der pågår aktuelt en større ombygning af Psykiatrisk Center Hvidovre. Denne ombygning er igangsat 1. april 2012 og forventes at vare 2½ -3 år. Ombygningen betyder, at de fysiske rammer for alle sengeafsnit på Psykiatrisk Center Hvidovre bedres.

Det betyder, at alle patienter får enestuer med eget bad og toilet. Enestuerne på de lukkede enheder ændres således, at de får samme størrelse alle sammen. Aktuelt er der nogle meget små sengestuer på den ene side af gangen og nogle større på den anden side af gangen. Det, at alle sengestuer bliver lige store, betyder, at de mindste sengestuer udgår. Det vil få betydning for sikkerheden både for patienter og personale.

Det vil også gavne patienternes ophold, idet der vil være mere luft for den enkelte patient samt mulighed for bedre at opbevare sine ejendele. Hele afsnittet vil i øvrigt blive renoveret, og der vil blive etableret en slags slusefunktion til de lukkede afsnit og et meget stort motionsrum samt et aktivitetsrum. Ombygningen tager endvidere udgangspunkt i en meget omfattende haveplan, således at der til et afsnit bliver tre typer haver: en lukket gård, stillehaver og aktivitethaver.

I byggeprojektet indgår fokus på lysindfald, således at alle enheder vil fremstå lyse, venlige og imødekommende, og patienterne vil have mulighed for at se ud på nogle grønne arealer.

Ved tilsynets besøg havde der været rengøringsaudit, der viste at ca. 50% af rummene bestod. I november 2011 var der fornyet rengøringsaudit, hvor 75% af de tilsete lokaler bestod. Pr. 1. januar 2012 har Psykiatrisk Center Hvidovre fået nyt rengøringsaftale. Aftalen er indgået med Elite Miljø. Der er i foråret 2012 foretaget nye såvel intern- som ekstern audit. Vi kender ikke resultatet af denne endnu.

Med venlig hilsen



Peter Treufeldt  
Vicedirektør

# Bilag 1

## Belægningsprocent pr. måned på 809 og 811, 2011-12

|                               | 809          |             | 811          |             |
|-------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
|                               | Sengedage*   | Belægning   | Sengedage*   | Belægning   |
| Januar 2011                   | 316          | 93%         | 351          | 103%        |
| Februar 2011                  | 312          | 101%        | 313          | 102%        |
| Marts 2011                    | 350          | 103%        | 330          | 97%         |
| April 2011                    | 346          | 105%        | 318          | 96%         |
| Maj 2011                      | 369          | 108%        | 351          | 103%        |
| Juni 2011                     | 318          | 96%         | 336          | 102%        |
| Juli 2011                     | 309          | 91%         | 300          | 88%         |
| August 2011                   | 362          | 106%        | 347          | 102%        |
| September 2011                | 326          | 99%         | 327          | 99%         |
| Oktober 2011                  | 364          | 107%        | 362          | 106%        |
| November 2011                 | 360          | 109%        | 353          | 107%        |
| December 2011                 | 382          | 112%        | 357          | 105%        |
| <b>Belægningsprocent 2011</b> | <b>4.114</b> | <b>102%</b> | <b>4.045</b> | <b>101%</b> |
| Januar 2012                   | 377          | 111%        | 363          | 106%        |
| Februar 2012                  | 368          | 115%        | 306          | 96%         |
| Marts 2012                    | 403          | 118%        | 363          | 106%        |
| April 2012                    | 393          | 119%        | 315          | 95%         |
| Maj 2012                      | 344          | 101%        | 340          | 100%        |
| Juni 2012                     | 334          | 101%        | 340          | 103%        |
| <b>Belægningsprocent 2012</b> | <b>2.219</b> | <b>111%</b> | <b>2.027</b> | <b>101%</b> |

\* Indeholder også orlovsdage

Bilag 2

Psykiatrisk Center Hvidovre  
1500/H10

1. + 2. + 3. Kvartal 2011

| Tvang 2011<br>(afsnit 804, 809, 811)                 | 1. kvartal | 2. kvartal | 3. kvartal | 4. kvartal | Tvangstilfælde i<br>alt i 2011 | Over for antal<br>pt.<br>1. + 2. + 3. + 4. |
|--|------------|------------|------------|------------|--------------------------------|--|
| Tvangsindlæggelse                                    | 33         | 36         | 30         | 29         | 128                            | 31+35+28+29                                |
| Tvangstilbageholdelse                                | 28         | 31         | 43         | 36         | 138                            | 27+30+41+31                                |
| Tvangsbeh. med ECT                                   | 1          | 1          | 0          | 1          | 3                              | 1+1+0+1                                    |
| Tvangsmedicinering                                   | 6          | 8          | 12         | 11         | 37                             | 6+8+11+9                                   |
| Bæltefiksering<br>(heraf med<br>48-timers vurdering) | 33         | 25         | 54         | 47         | 159                            | 11+21+23+25                                |
| Fastholden<br>Aftåsning af yderdør                   | 30         | 11         | 16         | 24         | 81                             | 16+11+12+12                                |
| Beroligende medicin                                  | 91         | 108        | 170        | 111        | 580                            | 35+37+44+33                                |
| Remme  | 12         | 10         | 39         | 31         | 92                             | 10+8+19+18                                 |

Bilag 3

**Psykiatrisk Center Hvidovre  
1500/H10**

1. + 2. + 3. + 4. Kvartal 2012

| Tvang 2011<br>(afsnit 804, 809, 811)                 | 1. kvartal | 2. kvartal | 3. kvartal | 4. kvartal | Tvangstilfælde i<br>alt i 2012 | Over for antal<br>pt.<br>1. + 2. + 3. + 4. |
|--|------------|------------|------------|------------|--------------------------------|--|
| Tvangsindlæggelse                                    | 36         |            |            |            |                                | 35+  |
| Tvangstilbageholdelse                                | 27         |            |            |            |                                | 24+  |
| Tvangsbeh. med ECT                                   | 3          |            |            |            |                                | 3+   |
| Tvangsmedicinering                                   | 5          |            |            |            |                                | 5+   |
| Bæltefiksering<br>(heraf med<br>48-timers vurdering) | 38         |            |            |            |                                | 26+  |
| Fastholden<br>Aflåsning af yderdør                   | 6          |            |            |            |                                | 5+   |
| Beroligende medicin                                  | 111        |            |            |            |                                | 29+  |
| Remme  | 28         |            |            |            |                                | 14+  |

Bilag 4

## Anvendelse af tvang i perioden 2002 til 2011

