



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Udvalget for Udlændinge- og Integrationspolitik  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 15. oktober 2012  
Kontor: Økonomistyringskontoret  
Sagsbeh: Anne Nygaard Just  
Sagsnr.: 2012-0032-0400  
Dok.: 559694

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 486 (Alm. del), som Folketingets Udvalg for Udlændinge- og Integrationspolitik har stillet til justitsministeren den 24. august 2012. Spørgsmålene er stillet efter ønske fra Johanne Schmidt-Nielsen (EL).

Morten Bødskov

/Anette Görtz

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 486 (Alm. del) fra Folketingets Udvalg for Udlændinge- og Integrationspolitik:**

”Hvad vil det koste at udvide åbningstiden i Servicecentret i Udlændingestyrelsen således, at der er åbent mandag-fredag 8.30-16.00 med en lang torsdagsåbningstid til 17.30 kombineret med en målsætning om, at ingen venter mere end én time på at blive ekspederet?”

**Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen indhentet oplysninger fra Udlændingestyrelsen.

Udlændingestyrelsen har oplyst, at Udlændingestyrelsens Servicecenter betjener henvendelser for både Udlændingestyrelsen og Styrelsen for Fastholdelse og Rekruttering frem til 1. januar 2013, hvor Styrelsen for Fastholdelse og Rekruttering etablerer eget servicecenter.

En udvidelse af åbningstiden, som anført i spørgsmålet kombineret med en målsætning om, at ingen venter mere end en time på at blive ekspederet, skønnes at indebære meromkostninger i størrelsesordenen ca. 5-10 mio. kr. årligt. Omkostningsskønnet er behæftet med betydelig usikkerhed, da det erfaringsmæssigt er meget vanskeligt at forudse spidsbelastningsperioder.