



Transportudvalget  
Folketinget

MINISTEREN

Dato 15. august 2012  
J. nr. 2012-2071

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 20. juni 2012 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Carsten Lauritzen (V).

**Spørgsmål nr. 850:**

Vil ministeren redegøre for, hvorfor Post Danmark skal se billedlegitimation ved afhentning af pakker på posthuset, når postbuddet ikke skal se billedlegitimation på den person, som åbner døren, ved aflevering af pakker på privatadresser?

Vil ministeren herunder oplyse, om det er et lovgivningskrav at der skal fremvises legitimation?

**Svar:**

På baggrund af en udtalelse fra Trafikstyrelsen, der har indhentet oplysninger hos Post Danmark, kan jeg oplyse følgende:

Når et pakkebud afleverer pakker på en privatadresse, udleveres pakken til den voksne person der åbner døren. Det må formodes, at den, der åbner døren, tilhører husstanden. Derfor er det i den situation unødvendigt at anmode om legitimation inden udlevering.

Er der ingen hjemme på adressen, kan pakkebuddet aflevere en anmeldelse i modtagerens brevkasse og lægge pakken til afhentning i et posthus eller en postbutik. Når pakken afhentes, vil modtageren blive bedt om at legitimere sig. Det sker for at sikre sig, at der er overensstemmelse mellem pakkens adressat og den, der henter pakken. Visning af legitimation er dermed også afsenderens sikkerhed for, at pakken er udleveret til den rigtige.

Post Danmark oplyser i øvrigt, at en anmeldelsesblanket alene er en advisering til modtagere. Den er ikke i sig selv dokumentation for, at indehaveren har ret til at få den anmeldte forsendelse udleveret.

Adressaten kan bede en anden hente pakken. Det kræver en fuldmagt fra adressaten, og afhenteren vil ud over fuldmagten blive bedt om at legitimere sig.



Hvis der er tale om pakker af mindre værdi, stilles der ikke krav om billedlegitimation. Her vil det være nok at vise legitimation i form af f.eks. sundhedskort.

Hvis der er tale om en pakke med et indhold af større værdi (det kan f.eks. være en såkaldt værdipakke), kan afhenteren blive bedt om at vise billedlegitimation, så afsender og Post Danmark får udelukket enhver tvivl om, at forsendelsen afhentes af den rigtige person.

Post Danmarks regler om udlevering af pakker, herunder krav om legitimation, fremgår af de forretningsbetingelser, som Post Danmark har fastsat for postpakker og privatpakker. Arten af legitimationen er et skøn, som medarbejderen udøver på baggrund af Post Danmarks interne retningslinjer.

Der er ikke noget lovgivningskrav om legitimation i forbindelse med udlevering af pakker.

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen