



Transportudvalget  
Folketinget

MINISTEREN

Dato 20. juni 2012  
J. nr. 2012-1805

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 29. maj 2012 stillet mig følgende spørgsmål 770 (TRU alm. del), som jeg herved skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Louise Schack Elholm (V).

**Spørgsmål nr. 770:**

Postdanmark tilbyder Modtagerflex som en mulighed til at modtage pakker. Postmodtagerne skal placere et mærkat på døren eller ved postkassen, så postbuddet kan se det. Ministeren bedes vurdere risikoen for, at tyve vil holde øje med disse mærkater, og gennemsøge skure, garager m.m. for at finde pakker.

**Svar:**

På baggrund af en udtalelse fra Trafikstyrelsen, der har indhentet oplysninger fra Post Danmark, kan jeg oplyse følgende:

Post Danmark har i dag 224.000 adresser tilmeldt til Modtagerflex, som er en frivillig ordning.

Post Danmark har beregnet, at der i gennemsnit bliver leveret ca. 10 forsendelser om året pr. husstand, som er tilmeldt ordningen. Der er ca. 250 dage om året, hvor Post Danmark leverer pakker og yderligere ca. 55 dage, hvor der kun leveres maxibreve.

I perioden 1. september 2011 til 31. maj 2012 har Post Danmark haft 1.503.147 forsendelser, som er afleveret som Modtagerflex. Ud af disse forsendelser har der været følgende reklamationer til Post Danmark:

- 20 forsendelser der har været beskadiget
- 5 forsendelser har manglet indhold
- 18 forsendelser der er bortkomne.

Disse reklamationer giver en reklamationsprocent på 0,0028 pct.

Det er derfor Post Danmarks vurdering, at risikoen for tyveri af modtagne forsendelser, hvor en tyv har holdt øje med de opsatte mærkater, er minimal, da tyven ikke kan vide, hvornår der leveres forsendelser til adressen. Potentielle tyve skal derfor besøge adressen dagligt for at se, hvorvidt der er afleveret forsendelser som Modtagerflex.

Post Danmark har endelig oplyst, at postmodtagere, der skal modtage forsendelser af en vis værdi, har mulighed for at benytte sig af Post Danmarks Døgnpost, så de både er tilmeldt Modtagerflex og Døgnposten samtidig.

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen