



Transportudvalget
Folketinget

MINISTEREN

Dato 11. juni 2012
J. nr. 2012-1715

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 16. maj 2012 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Geertsen (V).

Spørgsmål nr. 727:

Kan ministeren redegøre for, hvorfor DSB valgte ikke at forlænge kontrakten med Togservice Danmark i forbindelse med salg og service til passagererne, men valgte at insource funktionen i DSB Onboard Service fra 2004?

Svar:

DSB har oplyst, at DSB i 2004 valgte at insource servicen omkring salg og service til passagererne fra Togservice Danmark, da DSB mente at kunne opnå effektiviseringsfordele ved insourcing af forretningsområdet.

I efteråret 2011 med fremlæggelsen af Quartz-rapporten, der blev udarbejdet i samarbejde mellem Finansministeriet, Transportministeriet og DSB, blev det klart, at forretningsområdet alene i 2010 gav et samlet underskud på 135 mio. kr.

Det kunne derfor konstateres, at de oprindelige forventninger til effektivisering ikke var blevet indfriet. DSB konkluderede derfor, at der var behov for væsentlige effektiviseringer i DSB Onboard Service. Dette effektiviseringsbehov har DSB taget til efterretning i sin økonomiske genopretningsplan, bl.a. ved indførelsen af "enhedsmedarbejderen", der skal bidrage til at nedsætte personaleomkostningerne og effektivisere arbejdsgangene på forretningsområdet, jf. besvarelsen til TRU alm. del spørgsmål 604.

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen