



Transportudvalget
Folketinget

MINISTEREN

Dato 1. juni 2012
J. nr. 2012-1662

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 11. maj 2012 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 714:

Ministeren bedes oplyse status for DSB's implementering af velfungerende internetadgang i landstrafikken, i regionaltog og i S-tog. Endvidere ønskes oplysning om tidsplanen for den videre implementering såfremt den endnu ikke er tilendebragt.

Svar:

DSB har oplyst følgende:

"DSB har siden 2008 kunne tilbyde internet på strækningen mellem København og Århus. Løsningen er blevet leveret af TDC, og blev udviklet som en variant af TDC's Hotspot-produkt, der var udviklet til offentlige rum som f.eks. hoteller, cafeer og lufthavne. Der er tale om et såkaldt wifi-produkt, dvs. svarende til det, som normalt kendes som trådløst netværk og som efterhånden er den mest anvendte netværksform for både erhvervs- og privatkunder.

Forretningsmodellen var, at produktet skulle tilbydes til DSB's kunder som inkluderet i togbillettens pris, mens det for øvrige kunder kunne tilkøbes til priser svarende til TDC's sædvanlige pris for Hotspot.

Tilbuddet er blevet godt modtaget af kunderne, men der har i stigende grad været ønsker om at kunne benytte det på flere strækninger, at få forbedret kvaliteten og at få det gjort frit, på samme måder som mange kunder har oplevet den generelle udvikling i teleservices. Samtidig er der sket en nærmest eksplosiv udvikling af brugen af data, som gør det nødvendigt at udvide den tekniske kapacitet.

For at kunne imødekomme de ønsker og krav, har DSB og TDC i maj 2012 indgået en fire-årig tillægsaftale om internet som principielt omhandler tre elementer:

- Strækningen med højkvalitetsdækning udvides til at være Kastrup-Ålborg
- Togets data-kapacitet øges med en faktor 3 (fra i dag op til 7 Mbit/s til op til 21 Mbit/s)



- Servicen tilbydes som ”Fri Internet” til alle kunder.

Side 2/2

Udover de tre hovedelementer er der aftalt en række optioner, bl.a. en årlig betaling til TDC såfremt DSB skulle ønske åbnet for adgangen til det eksisterende net på alle øvrige strækninger, samt en pris pr. strækning såfremt DSB skulle ønske at opgradere til høj kvalitets-dækning svarende til Kastrup-Ålborg.

Aftalen er som sagt indgået i maj 2012, og omkring september 2012 forventes det, at den nødvendige hard- og software vil være leveret. Herefter følger en gradvis installation af udstyr, i første omgang i 120 IC3- og IR4 togsæt og derefter i 83 IC4. 20 IR4 togsæt er udlejet fra DSB til DSB Øresund og er derfor ikke omfattet af aftalen. DSB Øresund har separate planer for internet, som ikke involverer TDC.

For kundernes vedkommende betyder det, at der fra efteråret 2012 og over de kommende måneder gradvist vil ske forbedringer efterhånden som flere togsæt opgraderes. Det forventes at fuld installation og opgradering af dækning kan være afsluttet i begyndelsen af 2013. Derefter vil alle kunder mellem Kastrup og Ålborg have mulighed for at benytte internet af betydelig højere kvalitet end i dag.

For DSB S-tog kan det oplyses at implementeringen af en ny og forbedret internetadgang for kunderne på S-banen forventes i juni 2012. Internetforbindelsen vil have bedre dækning, højere båndbredde og forbedret login-procedure.”

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen