



Transportudvalget
Folketinget

MINISTEREN

Dato 6. juni 2012
J. nr. 2012-1618

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 9. maj 2012 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lene Espersen (KF).

Spørgsmål nr. 710:

Ministeren bedes kommentere henvendelsen fra Bent Hardervig vedr. seniorers muligheder for at købe billetter hos Nordjyllands Trafikselskab, jf. TRU alm. del - bilag 323.

Svar:

Jeg har forelagt Bent Hardervigs klage for Nordjyllands Trafikselskab, der i samarbejde med DSB har oplyst mig følgende:

”Det er korrekt at NT ikke sælger online billetter via internettet til interne rejser indenfor NT’s område.

Der tilbydes i stedet SMS billetter, hvilke kunden kan finde vejledning til at købe på NT’s hjemmeside. Alle mobiltelefoner kan anvendes til NT’s SMS billetsystem.

Ud over SMS billetter, er det endvidere muligt at købe billetter hos chaufføren i alle NT’s busser.

I forhold til at købe billet til hele strækningen Skagen – Skanderborg er der en lang række muligheder:

- Køb af billet ved personlig henvendelse på DSB salgssteder.
- Køb af billet ved telefonisk henvendelse til DSB. Billetten, inkl. evt. pladsreservation, kan sendes hjem på kundens adresse mod et gebyr på 25 kr.
- Køb af kontantbillet i toget på Nordjyske Jernbaner til strækningen Skagen-Frederikshavn og senere køb af billet på Frederikshavn Station til strækningen Frederikshavn-Skanderborg. På Frederikshavn Station er der både betjent salg og billetautomat.



- Køb af billet via rejseplanen.dk. På rejseplanen skal kunden finde den konkrete rejse man ønsker at benytte, d.v.s. togrejsen Skagen – Skanderborg og trykke køb billet. Herfra dirigeres kunden over i DSB online billetsystem. For rejser hvor busser kombineres med tog sælger DSB som togoperatør ikke online billetter.

- Køb af billet via APP's via Smartphone (ikke aktuelt i den konkrete sag).

- Brug af Rejsekortet med ét check ind på Skagen Station og ét check ud på Skanderborg Station. NT er den 22. oktober 2012 regionsdækkende for rejsekortet. Dette betyder, at der kan fortages rejsekortrejser overalt i og fra Region Nordjylland fra dette tidspunkt.

I forhold til den konkrete sag er det muligvis det store og varierede udbud af billetkøbsmuligheder, der kan give forvirring. Det er generelt NT's vurdering, at en bred produktpalette giver gode muligheder for de mange forskellige målgrupper, der anvender busser og tog.

I forhold til den information og vejledning for billetkøb der ydes til kunden, er NT og DSB først tilfredse med den service og vejledning de yder, når kunden er i stand til at købe eller booke en billet. Dette skete ikke i det konkrete tilfælde, hvilket NT og DSB beklager.”

Jeg henholder mig til det af NT og DSB oplyste.

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen