



Transportudvalget  
Folketinget

MINISTEREN

Dato 3. maj 2012  
J. nr. 2012-1355

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 18. april 2012 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Martin Geertsen (V).

**Spørgsmål nr. 604:**

Transportministeren bedes svare på, om DSB vil oplyse, hvor stort et beløb i kroner og øre DSB forventer at reducere omkostningerne med i DSB Onboard Service i 2012, jf. svar på TRU alm. del spørgsmål 538?

**Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, som oplyser følgende:

Onboard Service består af DSB's togpersonale på fjern- og regionaltoogsstrækninger. Personalet i Onboard Service varetager en række primært kundefvendte opgaver ombord på toget i forbindelse med sikkerhed, afgangprocedure, billettering, opretholdelse af ro og orden og trafikinformation til kunderne samt generel soignering af toget undervejs. Desuden varetager togpersonalet salg fra DSB's salgsvogn i IC og IC Lyn trafikken og servicering på DSB 1'.

Hidtil har varetagelsen af ovennævnte opgaver været fordelt på tre medarbejderkategorier, der har delt opgaverne ombord:

- Togførere som er overordnet ansvarlige for togpersonalet ombord.
- Togbetjente, som assisterer togføreren med ovennævnte opgaver.
- Togsteward/togstewardesse, som primært varetager servicering af kunderne ved salg fra salgsvognen samt servicering af kunder på DSB 1'.

DSB har vurderet mulighederne for effektiviseringer i hele virksomheden, herunder i Onboard Service. Det er på den baggrund besluttet, at der i Onboard Service fremover opereres med enhedsmedarbejdere, og togbemandingen justeres i henhold hertil. Samme medarbejderkategori vil således kunne varetage alle funktioner ombord i "samme arbejdsangang".



Der vil herefter ikke være tilknyttet personale alene med det formål at varetage salg fra salgsvognen. Der planlægges bemanning på togafgangene i forhold til togets størrelse og produkt.

Side 2/2

Effektiviseringen medfører nedlæggelse af knap 200 stillinger i Onboard Service og medfører en effektivisering på knap 17% i bemandingsbehovet samtidig med, at den nuværende service med såvel billettering, information og service-ring fra salgsvogn og til DSB 1' kunder mv. kan opretholdes.

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen