



Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27F
1220 København K

DSB's bidrag til svar på TRU alm. del spørgsmål 578 - vedrørende rejsekort

20. april 2012

Transportministeriet har ved mail af 13. april 2012 anmodet DSB om bidrag til svar på TRU alm. del spørgsmål 578, angående henvendelse af 27. marts fra Rasmus Øllegård Juncker om benyttelse af Rejsekort.

DSB
Sølvgade 40 A-G
DK-1307 København K

DSB har følgende bidrag til svar:

DSB har i sin besvarelse taget udgangspunkt i, hvad der fremgår af henvendelsen: At Rasmus Øllegård Juncker bor og går i skole i Roskilde, og i øvrigt rejser til Slagelse 2 gange om ugen. Baseret på Rasmus Øllegård Junckers egne oplysninger, har han siden 2011 haft et Hypercard, der giver adgang til at rejse i Hovedstadsområdet. Han skal derfor købe billetter til at rejse frem og tilbage til Slagelse. Rasmus Øllegård Juncker oplyser endvidere, at han efter rådgivning fra DSB i Roskilde – af hensyn til lavere rejseomkostninger - skiftede til et rejsekort. Ung.

www.dsb.dk

Baggrunden er den, at overgangen til rejsekortet samtidig betyder, at alle selskaber i den kollektive trafik overgår til at benytte samme zonesystem. Konkret betyder det, at jernbaneoperatørerne forlader deres eksisterende zonesystem og overgår til det zonesystem, der anvendes af de enkelte trafikselskaber. Zoneskiftet betyder i Rasmus Junckers tilfælde, at relationen Roskilde-Slagelse stiger fra 6 til 8 zoner. I en overgangsperiode kan det dermed forekomme, at det er en fordel at forblive på de eksisterende billetter.

DSB har i en periode haft særlige introduktionsrabatter på rejsekort, men gennemførte i januar, af hensyn til en normalisering af priserne, en ændring i principperne for beregning af rabat ved brug af Rejsekort. Der blev blandt andet indført en tidsrabatt for brugere af Hypercard og Wildcard, der gradueres efter hvornår på dagen en rejse foretages. Ved brug af billet og klippekort, som stadig er en mulighed for de rejser, Rasmus Øllegård Juncker foretager, gives den tidsmæssige rabat udelukkende efter ugedag og er størst på hverdage, hvor Rasmus Øllegård Juncker efter sine egne oplysninger rejser.

I myldretiden morgen og eftermiddag er tidsrabatten ved brug af rejsekort mindst, og det er især det, Rasmus Øllegård Juncker har erfaret. Han opnår til gengæld en mængderabat, hvis han foretager 16 til 20 rejser om måneden. Samlet set er det i Rasmus Øllegård Junckers tilfælde en fordel at forblive på et ung 10-turskort.

Netop fordi det i overgangsperioden, hvor rejsekortet udrulles er svært for kunderne at orientere sig mellem "det gamle papirsystem" og rejsekortet, opfordrer DSB sine kunder til at benytte sig af www.rejsekort.dk og rejseplanen på www.rejseplanen.dk

for at finde oplysningerne i forhold til den enkelte kundes konkrete rejsemønster, ligesom kunderne selvfølgelig altid er velkomne til at kontakte det fælles rejsekort kundecenter.

Side 2/2

20. april 2012