



MINISTEREN

Dato 15. november 2011  
J. nr. 2011-3573

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Trafikudvalget  
Folketinget

Trafikudvalget har i brev af 26. oktober 2011 stillet mig følgende spørgsmål 44 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

**Spørgsmål nr. 44:**

”Ministeren bedes gøre rede for, hvorvidt togrejsende til/fra Lolland-Falster vil modtage kompensation efter rejsetidsgarantien for de forsinkelser, der opstår i forbindelse med den længerevarende lukning af Storstrømsbroen.”

**Svar:**

DSB har oplyst følgende:

”Principielt udbetaler DSB ikke kompensation efter rejsetidsgarantien, når DSB 72 timer i forvejen varsler ændringer i køreplanen. DSB har i den konkrete sag besluttet at kompensere køb af alle slags billetter (inkl. pendlerkort) for de togrejsende, som har købt billet, inden Storstrømsbroen blev lukket. Kompensation sker ved henvendelse til DSB’s kundecenter.”

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen