



Transportudvalget
Folketinget

MINISTEREN

Dato 23. februar 2012
J. nr. 2012-371

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 348 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 348:

Ministeren bedes gøre rede for, på hvilken måde Londons Oyster-card adskiller sig fra det danske elektroniske rejsekort, samt årsagen til at det første fungerer stort set upåklageligt, mens der – til trods for den relativt lange indkøringsperiode - stadig er talrige problemer med det elektroniske rejsekort, som beskrevet af Rene P. Knudsen, Slagelse, i TRU alm. del - bilag 185.

Svar:

Jeg har bedt Rejsekort A/S om at besvare spørgsmålet, og de skriver følgende:

"Det danske rejsekortsystem bygger på de erfaringer, som man internationalt har gjort sig med tilsvarende systemer, herunder i London. Den grundlæggende teknologi og funktionsmåde er den samme, men takstsystemerne er ikke ens og systemet i Danmark benyttes af flere trafikvirksomheder til forskel fra systemet i London.

Funktionsmæssigt kan rejsekortsystemet mere end Oyster systemet, f.eks. kan en optankning i rejsekortsystemet foretaget via internettet overføres til kortet på enhver kortlæser, hvor en sådan optankning i London alene kan overføres på en bestemt station.

Systemet i London har nu været i drift i en længere årrække, hvor Transport for London har foretaget en række tiltag og forbedringer.

Rejsekortsystemet fungerer grundlæggende godt overfor kunderne, og der er ikke påvist fejl i beregning af priser. Af gennemførte kundeundersøgelser fremgår, at kundetilfredsheden ligger på et højt niveau. Det er ikke vores opfattelse, at rejsekortsystemet har været præget af flere indkøringsproblemer end andre tilsvarende systemer.

Det kan oplyses, at Rejsekort A/S gennem hele projektforløbet har været og fortsat er i tæt kontakt med Transport for London for at udveksle erfaringer og



for at drøfte fremtidige udviklingsmuligheder.”

Side 2/2

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen