



Transportudvalget  
Folketinget

MINISTEREN

Dato 23. februar 2012  
J. nr. 2012-371

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 26. januar 2012 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

**Spørgsmål nr. 347:**

Ministeren bedes kommentere henvendelse af 25/1-12 fra René P. Knudsen, Slagelse (TRU alm. del - bilag 185) om problemerne med at få Rejsekortet til at fungere hensigtsmæssigt. Der henvises til tidligere henvendelse fra René P. Knudsen om samme emne (TRU alm. del - bilag 284 af 23. april 2011).

**Svar:**

Jeg har bedt Rejsekort A/S om at kommentere på henvendelsen, da jeg er enig i at det væsentligste er at rejsekortet fungerer hensigtsmæssigt. De skriver følgende:

"Vi informerer om, hvorledes udskiftning af betalingskort tilknyttet en tank-op-aftale foregår på Rejsekort.dk og ved henvendelse til kundeservicecentret. Vi beklager, at kunden ikke har fået fyldestgørende oplysninger ved sin henvendelse.

Vi er ved at indføre forbedringer, således at det bliver lettere for kunden at skifte betalingskort tilknyttet en tank-op-aftale og denne forbedring påregnes indført til maj. Indtil da er det beklageligvis noget besværligt, idet oplysningerne om den ændrede tank-op-aftale pt. skal lægges på selve rejsekortet i et betjent salg.

Vi skal endvidere oplyse, at man kan benytte samme betalingskort (Visa/Dankort) ved betaling for flere af sine tank-op-aftaler.

For så vidt angår de anførte problemer med prisberegneren, kan det oplyses, at i forbindelse med trafikselskabernes indrapportering af nye takster til prisberegneren ifm. prisjusteringen i januar 2012, blev visse priser beklageligvis indmeldt forkert.

Information, hvor kunden blev adviseret herom, blev givet på prisberegneren, der midlertidigt blev lukket den 23. januar 2012. I stedet blev henvist til et prisark med priser på de mest anvendte rejserelationer på Sjælland. Prisberegneren åbnedes igen den 30. januar 2012."



Med venlig hilsen

Side 2/2

Henrik Dam Kristensen