



Trafikudvalget
Folketinget

MINISTEREN

Dato 2. februar 2012
J. nr. 2011-3322

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Trafikudvalget har i brev af 10. oktober 2011 stillet mig følgende spørgsmål 3 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kim Christiansen (DF).

Spørgsmål nr. 3:

"Vil ministeren udførligt redegøre for regularitet (rettidighed og pålidelighed) og kundetilfredshed for de forskellige togoperatører i Danmark (DSB, DSB S-tog, DSBFirst, Arriva, Metroen og de forskellige regional- og lokalbaner) med angivelse af definition af begreberne, forskelle i definitionerne af regularitet (rettidighed og pålidelighed) og evt. kundetilfredshed i de enkelte kontrakter samt udviklingen i regularitet (rettidighed og pålidelighed) og evt. kundetilfredshed for enkelte togoperatører?"

Svar:

Jeg har henvendt mig til Trafikstyrelsen i sagen og vedlægger besvarelsen deres redegørelse for de pågældende begreber.

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen