



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 19. december 2011
J. nr. 2011-4323

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 8. december 2011 stillet mig følgende spørgsmål 215 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rosa Lund (EL).

Spørgsmål nr. 215:

Ministeren bedes gøre rede for, hvilke uregelmæssigheder der har været i forbindelse med brug af Uddannelseskortet og Hypercard, og hvilke problemer det har givet kortbrugerne i forhold til at opnå den transportydelse, de har betalt for.

Svar:

Det er mit indtryk, at de fleste unge på ungdomsuddannelserne er glade for ordningen med HyperCard.

De henvendelser, jeg har modtaget, drejer sig primært om manglende levering af kortet.

DSB har tidligere oplyst mig om, at der, når en elev har bestilt kortet, sendes en mail med betalingsoplysninger til eleven. Kortet udstedes ikke, førend betalingen er modtaget.

Jeg har endvidere modtaget en række henvendelser, der vedrører problemer med at komme i kontakt med DSB Kundeservice.

Det er ikke mit indtryk, at der er problemer med HyperCard, når eleven har modtaget det.

Det er uddannelsesministeren, der er ansvarlig for Uddannelseskortet. Jeg har derfor bedt uddannelsesministeren redegøre for uregelmæssigheder i forbindelse med Uddannelseskort.

Uddannelsesministeren oplyser følgende:

”Det it-system, der håndterer både Uddannelseskort og HyperCard, blev lanceret i 2008 som et samarbejdsprojekt mellem den daværende SUstyrelsen og trafikelskaberne (Det Fælles Uddannelseskort, DFU).

DFU blev udviklet til ungdomsuddannelserne og har understøttet dette område tilfredsstillende. Det gælder også lanceringen af HyperCard fra 1. august 2011, der tilbyder elever i ungdomsuddannelser et mere gunstigt produkt end det ordinære Uddannelseskort. Styrelsen for Videregående Uddannelser og Uddannelsesstøtte (VUS) har i den forbindelse ikke oplevet noget ekstraordinært behov hos eleverne for



information eller hjælp.

Side 2/2

Fra sommeren 2011 er transportrabat til de studerende ved videregående uddannelser også blevet administreret via DFU. Begrundelsen var, at ordningen blev mere omfattende (og dermed markant forbedret), hvilket nødvendiggjorde indførelse af geografiske restriktioner på rabatkortet. DFU havde allerede den funktionalitet, der understøttede dette.

I forbindelse med overgangen til en digital ansøgningsprocedure for de videregående uddannelser den 1. juli 2011 var der en række vanskeligheder, der forhindrede en større gruppe studerende i at modtage deres uddannelseskort inden det ønskede tidspunkt. Disse problemer er nu helt overvejende løst.

I opstartsfasen havde DSB endvidere en række tekniske vanskeligheder, der forsinkede udstedelsen af uddannelseskort. Også disse problemer er overvejende løst.

Der er ikke i øjeblikket større kendte fejl i DFU, men der er fortsat en række u hensigtsmæssigheder, der løbende bliver løst. Der opleves dog jævnligt vanskeligheder for trafikskaberne med at udstede og fremsende kort til de studerende. Trafikskaberne bestræber sig på, at de studerende på anden vis opnår den rabat, de er berettigede til, hvis kortudstedelsen forsinkes.

De studerende, der uforvarende har fået et Uddannelseskort for sent, bliver tilbudt refusion af enten trafikskaberne eller VUS. Der har imidlertid været et betydeligt antal henvendelser, der har resulteret i en ventetid på op til 2 måneder, men denne ekspeditionstid forventes primo januar at være på under 4 uger.

DFU er udviklet med henblik på også at kunne håndtere midlertidige afvigelser fra den normale transportvej mellem hjem og uddannelsessted, fx i forbindelse med praktik. Systemet kan imidlertid kun håndtere én alternativ destination inden for samme periode. Nogle studerende, især medicinstuderende, har ofte et langt mere komplekst rejsemønster, som DFU ikke understøtter. Disse studerende tilbydes derfor refusion for deres udgifter til ordinært indkøbte periodekort. Derudover arbejdes der i Uddannelsesministeriet på at etablere en fremadrettet løsning inden for den nærmeste fremtid.”

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen