



Transportudvalget
Folketinget

MINISTEREN

Dato 15. oktober 2012
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 11. september 2012 stillet mig følgende spørgsmål, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikke medlem af udvalget (MPU) Preben Bang Henriksen (V).

Spørgsmål nr.1049:

Mener ministeren, at det er korrekt og i overensstemmelse med gældende EU-lovgivning, når danske flypassagerer, der klager til Trafikstyrelsen, af samme styrelse henvises til selv at rette henvendelse til det relevante EU-organ i det land, hvor den forsinkede flyvning er udgået? Jf. bestemmelserne i EU's passagerforordning nr. 261/2004

Svar:

Jeg kan indledningsvis henvise til min bevarelse af udvalgets spørgsmål nr. 1048.

De øvrige medlemslande i EU har udpeget tilsvarende nationale håndhævelsesorganer, som Trafikstyrelsen i Danmark for flyvninger, der udgår fra de pågældende medlemsstaters områder og for flyvninger med EU-luftfartselskaber fra lande uden for EU til medlemsstaternes område.

Kompetencen til at håndhæve reglerne for flyvningerne omfattet af forordningen er således delt mellem de enkelte EU-medlemsstater, og afhænger af, hvor flyvningen er foregået.

Den enkelte passager kan i medfør af forordningen dog henvende sig til hvilket som helst udpeget organ og indbringe en klage, når den pågældende mener, at der er sket en overtrædelse af forordningen.

Dette indebærer, at ethvert udpeget håndhævelsesorgan skal tage imod en klage fra en passager, uanset hvor flyvningen er udgået fra, men at klagen skal realitetsbehandles af det relevante nationale håndhævelsesorgan.

Når Trafikstyrelsen modtager en klage, som rettelig skal behandles af et andet lands myndigheder, har Trafikstyrelsen om nødvendigt foretaget oversættelse

af klagen, og videresender den som udgangspunkt til rette udenlandske myndighed. I nogle tilfælde har klager imidlertid ikke behov for Trafikstyrelsens hjælp og skriver selv til pågældende myndighed. I andre tilfælde er klagen ikke tilstrækkeligt oplyst, hvilket klageren bliver gjort opmærksom på samtidig med, at det oplyses, at der rettelig skal klages til en anden myndighed.

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen