



Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 5. oktober 2012

THA/ J.nr. 2012-5903

**Under henvisning til Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalgs brev af 14. september 2012 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 897 (SUU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).**

---

**Spørgsmål nr. 897:**

"På baggrund af den på SUU alm. del - bilag 467 internt omdelte henvendelse vedr. hjælpemidler til borger med appendikostomi bedes ministeren oplyse, hvad reglerne er for at en patient med appendikostomi kan få bevilget hjælpemidler og om hun finder det er fair, at en patient skal slås så meget med systemet for at få hjælpemidler".

**Svar:**

Jeg vil gerne gøre det helt klart, at man naturligvis ikke skal føle, at man skal slås med systemet for at få støtte til hjælpemidler, som man er berettiget til. Retssikkerhedsloven fastslår således, at det er op til kommunen at sikre, at en sag er tilstrækkeligt oplyst til, at der kan træffes en afgørelse, og at sagsbehandlingen skal foregå så hurtigt som muligt. Kommunen skal endvidere fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om hjælp, til afgørelsen skal være truffet. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal borgeren skriftligt have besked om, hvornår en afgørelse kan forventes.

Reglerne om støtte til hjælpemidler fremgår af servicelovens § 112, stk. 1. Kommunen skal yde hjælpemidler til borgere med varig funktionsnedsættelse, hvis hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne eller i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller hvis det er nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv.

Herudover fremgår det af bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven, at der ydes støtte til stomi-

hjælpemidler til personer, som har fået foretaget en af følgende operationer:  
Kunstig udføring af tyktarmen, kunstig udføring af tyndtarmen eller kunstig udføring af urinveje.

Det er kommunernes ansvar at sikre, at borgerne får den hjælp, som de efter loven har ret til, og at sagsbehandlingsreglerne overholdes ved behandlingen af den enkelte sag. Såfremt en borger er utilfreds med kommunens afgørelse eller ikke mener, at sagsbehandlingsreglerne er overholdt, har borgeren mulighed for at klage til det sociale nævn, som kan efterprøve såvel spørgsmålet om ret til hjælp som spørgsmålet om overholdelse af sagsbehandlingsreglerne.

Karen Hækkerup

/ Hanne Stig Andersen