



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 10. september 2012
Enhed: Sundhedsjura og læ-
gemiddelpolitik
Sagsbeh.: SUMMSB
Sags nr.: 1208762
Dok nr.: 1021352

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 15. august 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 796 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sophie Løhde (V).

Spørgsmål nr. 796:

"Vil ministeren oplyse, om regeringen agter at tage konkrete initiativer til reduktion af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, og i bekræftende fald hvilke?"

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen bedt Patientombuddet om en udtalelse. Patientombuddet har oplyst følgende:

"Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for behandlingen af patientklager i Patientombuddet og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn var 11,3 måneder i 2011.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klager, der blev afgjort af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn i 2011, blev 12,9 måneder mod 12,7 måneder i 2010. Den lille stigning i sagsbehandlingstiden skyldes, at Disciplinærnævnet afgjorde et meget stort antal gamle sager, der var overtaget fra Sundhedsvæsenets Patientklagenævn. Disciplinærnævnet afgjorde knap 2.250 sager, der var overtaget fra Sundhedsvæsenets Patientklagenævn, hvilket svarer til mere end 90 procent af alle nævnets afgørelser i 2011.

Der er gennemført en række initiativer med det sigte at nedbringe sagsbehandlingstiderne på patientklageområdet. Således overtog ombuddet oplysningsopgaven fra embedslægeinstitutionerne med henblik på at opnå kortere sagsbehandlingstider gennem enstrenget sagsoplysning. Ombuddet tog i 2011 nye retningslinjer for sagsoplysning i anvendelse med det formål at undgå unødvendige sagsgange for både regioner og ombuddet. Ombuddet målrettede omfanget af partshøringer, som fremover i hovedparten af sagerne alene anvendes, hvor forvaltningslovens regler tilsiger dette. Der er oprettet et visitationsteam for at sikre, at sager, som kan afgøres umiddelbart, afsluttes uden forsinkelser og for at sikre et smidigt samarbejde med patienter og regioner om dialog og sagsoplysning. Endelig forbereder ombuddet indførelse af elektronisk sags- og dokumenthåndtering. Målet er at benytte elektronisk dokumenthåndtering i så vid udstrækning som muligt, så ressourcerne kan målrettes kerneopgaverne.

Det er forventningen, at disse initiativer vil føre til en mærkbar reduktion i sagsbehandlingstiden for patientklager, herunder afgørelser truffet af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.”

Patientombuddet overtog i alt 3045 sager fra det tidligere Patientklagenævn, af disse mangler ombuddet at træffe afgørelse i 418. Der blev i forbindelse med etableringen af ombuddet, afsat midler til afvikling af disse sager. Og afviklingen har indtil nu været hurtigere, end hvad man forventede, da ministeriet og ombuddet i 2010 indgik aftale om denne afvikling.

Det er på baggrund af Patientombuddets udtalelse og de øvrige oplysninger min vurdering, at vi fremadrettet vil se en reduktion af ventetiden i Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.

Med venlig hilsen

Astrid Krag / Mie Saabye