



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
W [sum.dk](http://sum.dk)

Region Hovedstaden etablerede akuttelefonen med virkning fra den 30. januar 2012. Telefonen tilbyder borgeren vejledning i almindelige forholdsregler ved akutsygdom og tilskadekomst og oplyser om ventetider på regionens akutmodtagelser/-klinikker.

Regionen monitorerer løbende effekten af akuttelefonen. Statusopgørelse fra april 2012 viser, at regionens borgere har benyttet sig af tilbuddet i stort omfang. I løbet af en uge får akuttelefonen ca. 3.500-4.000 opkald, og 92 procent af borgerne synes, de får en god vejledning. Samtidig viser opgørelsen, at rigtig mange følger akuttelefonens rådgivning om enten at tage hen på en akutmodtagelse eller akutklinik - eller lade være med bl.a. rådgivning om egenomsorg.

Det har ikke ud fra akuttelefonens endnu korte periode i drift været muligt at konkludere, om etableringen af akuttelefonen har haft betydning for antal henvendelser eller ventetider i akutmodtagelser og akutklinikker.

Den gennemsnitlige ventetid for regionens akutmodtagelser/-klinikker er imidlertid faldet fra 49,7 minutter i august 2011 til 43 minutter i februar 2012.

Samtidig med etableringen af akuttelefonen blev iværksat en kampagne for at informere borgerne om regionens akuttilbud. Som en del af kampagnen blev der bl.a. udsendt en publikation til samtlige husstande i regionen og der blev annonceret i både trykte og digitale medier.

Udgifterne til akuttelefonen udgjorde 5,3 mio. kr. i 2011, der vedrører udgifter til personale og uddannelse samt IT mv. Den samlede udgift til etablering og drift af akuttelefonen og informationskampagne i 2012 udgør 17 mio. kr.

Region Hovedstaden har oplyst følgende:

"Region Hovedstaden etablerede akuttelefonen med virkning fra den 30. januar 2012. Telefonen tilbyder borgeren vejledning i almindelige forholdsregler ved akutsygdom og tilskadekomst og oplyser om ventetider på regionens akutmodtagelser/-klinikker.

Regionen monitorerer løbende effekten af akuttelefonen. Statusopgørelse fra april 2012 viser, at regionens borgere har benyttet sig af tilbuddet i stort omfang. I løbet af en uge får akuttelefonen ca. 3.500-4.000 opkald, og 92 procent af borgerne synes, de får en god vejledning. Samtidig viser opgørelsen, at rigtig mange følger akuttelefonens rådgivning om enten at tage hen på en akutmodtagelse eller akutklinik – eller lade være med bl.a. rådgivning om egenomsorg.

Det har ikke ud fra akuttelefonens endnu korte periode i drift været muligt at konkludere, om etableringen af akuttelefonen har haft betydning for antal henvendelser eller ventetider i akutmodtagelser og akutklinikker.

Den gennemsnitlige ventetid for regionens akutmodtagelser/-klinikker er imidlertid faldet fra 49,7 minutter i august 2011 til 43 minutter i februar 2012. Samtidig med etableringen af akuttelefonen blev iværksat en kampagne for at informere borgerne om regionens akuttilbud. Som en del af kampagnen blev der bl.a. udsendt en publikation til samtlige husstande i regionen, og der blev annonceret i både trykte og digitale medier.

Dato: 3. august 2012  
Enhed: Sygehuspolitik  
Sagsbeh.: SUMLBJ  
Sags nr.: 1207362  
Dok nr.: 996001

# personale og uddannelse samt IT mv. De akuttelevonen og informationskampagne

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens oplysninger.

Med venlig hilsen

Astrid Krag / Lene Brøndum Jensen