

TALEPAPIR

Det talte ord gælder

Tilhørerkreds:	FT's sundhedsudvalg samt tilhørere
Anledning:	Samråd Ø vedr. besked om kræftdiagnose pr. brev
Taletid:	ca. 5 min.
Tid og sted:	17. april 2012 fra kl. 14
Dok nr.:	883729

Tak for spørgsmålet.

Som det fremgår af svarene på §20-spørgsmålene S2157, S2211 og S2212 fra februar måned, så finder jeg det helt uacceptabelt at informere patienter om en kræftdiagnose i et brev.

Patienter skal ikke informeres om noget så alvorligt som en kræftdiagnose i et brev – det skal derimod altid ske ved en personlig samtale. Det følger *for det første* af helt almindelig medmenneskelig respekt og empati. Og *for det andet* er det også et krav i lovgivningen.

Ved en personlig samtale med en læge er der mulighed for dialog, uddybende forklaringer og dermed større forståelse. Blandt andet får patienten jo mulighed

for at stille de mange spørgsmål, som naturligt presser sig på i den følsomme situation.

[Det siger lovgivningen på området]

Det fremgår af lovgivningen på sundhedsområdet, at læger skal:

- udvise omhu og samvittighedsfuldhed, når de behandler patienter
- at information skal tilpasses til patienten og til den konkrete situation
- og at information til patienten skal gives på en hensynsfuld måde

Når patienter får besked om en kræftdiagnose i et brev, lever lægerne ikke op til de her helt grundlæggende krav. Og det skal de naturligvis gøre. Derfor har

ministeriet den 22. februar i år bedt Sundhedsstyrelsen om at indskærpe informationsforpligtigelserne overfor lægerne i Sundhedsvæsenet.

[Ministeriet har bedt Sundhedsstyrelsen om at indskærpe reglerne]

Jeg bliver i samrådsspørgsmålet spurgt, om jeg finder, at der er behov for retningslinjer for kommunikation til patienter. I den sammenhæng kan jeg oplyse, at der allerede eksisterer retningslinjer i form af Sundhedsstyrelsens ”Vejledning om information og samtykke...”. Det er denne vejledning samt kravene til information i Autorisationsloven og Sundhedsloven, som Sundhedsstyrelsen nu indskærper overfor lægerne i Sundhedsvæsenet.

Samtidig kan jeg fremhæve, at der på kræftområdet også eksisterer særlige retningslinjer for kommunikation med patienter som en del af de enkelte pakkeforløb. Af retningslinjerne i pakkeforløbene fremgår det bl.a. at:

-kommunikation og inddragelse skal ske på en hensynsfuld måde og være tilpasset modtagerens individuelle forudsætninger

-og at sundhedspersonalet på en kompetent og engageret måde skal udvise indlevelse i patientens situation

[Ledelsesspørgsmål og afrunding]

Afslutningsvis vil jeg understrege, at det i høj grad også er et ledelsesspørgsmål at sikre den nødvendige opmærksomhed på det her vigtige punkt. Jeg vil klart

opfordre ledelserne på de danske hospitaler til at tage patientinformationen meget alvorligt og gennemføre opstramninger i interne procedurer de steder, hvor der er behov for det.

Jeg forventer, at Sundhedsstyrelsens indskærpelse af reglerne følges op på de danske sygehuse, så information om kræftdiagnoser fremover i alle tilfælde gives på respektfuld måde ved en mundtlig samtale.