



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 2. april 2012
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsbeh.: SUMTK
Sags nr.: 1203679
Dok nr.: 874702

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 13. marts 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 412 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 412:

”Vil ministeren indhente Danske Regioners kommentarer til, hvorfor Danske Regioner ikke ønskede at overtage App'en AkutDanmark kvit og frit, jf. henvendelse fra Newish Aps, på SUU alm. del - Bilag 239?”

Svar:

Jeg har anmodet Danske Regioner om en udtalelse til brug for besvarelse af spørgsmålet.

Danske Regioner har udtalt følgende:

”Danske Regioner har i denne sag været i dialog med Region Syddanmark, hvor ideen oprindeligt opstod. Samtidig har sagen været behandlet i kredsen af sundhedsdirektører i regi af Regionernes Sundheds It (RSI).

Region Syddanmark besluttede i september 2011 at udvikle en akuthjælppapp til smartphones, som skulle give regionens borgere hurtig information om:

Skadestuer og skadeklinikker (herunder aktuelle ventetider til behandling)

- Lægevagt
- Tandlægevagt
- Apoteker og vagtapoteker
- Kiropraktorvagt
- Psykiatrisk akuthjælp

Fire leverandører blev inviteret til at give tilbud på udviklingen, deriblandt Newish Aps.

Efter en vurdering af de indkomne tilbud valgte Region Syddanmark at give opgaven til app-bureauet Onlimited. Efterfølgende valgte Newish at udvikle AkutDanmark på eget initiativ, som en konkurrent til Region Syddanmarks produkt.

Region Syddanmarks akuthjælp-app gik i luften den 12. januar 2012, og den er pt. hentet flere end 50.000 gange.

Akuthjælp-app'en trækker på interne data for at fungere. Det gælder først og fremmest i forhold til visning af ventetider på skadestuer og skadeklinikker, som alle sygehuse er blevet bedt om at indrapportere løbende. Newish Aps har efterfølgende bedt om - og fået - tilladelse til også at anvende Region Syddanmarks ventetidsdata i AkutDanmark-app'en.

Region Syddanmarks app er ikke blot en vejviser til de enkelte akutfunktioner, men er tænkt nøje sammen med de arbejdsgange, der er på regionens akutfunktioner, ligesom der er etableret et organisatorisk set-up, som sikrer, at ændringer i arbejdsgange hurtigt bliver implementeret i app'en. Det har været - og er også fremadrettet - særdeles vigtigt for Region Syddanmark, at app'en har en meget høj troværdighed, når borgerne står i akutte situationer. Dette kræver konstant vedligeholdelse og overvågning.

Region Syddanmarks akuthjælps-app er gratis for forbrugerne i modsætning til Newish Aps, hvor borgeren skal betale 6 kroner pr. download. Regionen har afholdt udgifterne til udvikling af deres egen app og vil ligeledes løbende afholde udgifterne til opdateringer og videreudvikling. I tilbuddet fra Newish vil de "kvit og frit" forære regionerne deres app, men udgifter til nyudvikling og opdateringer skal afholdes af regionerne, samtidig med at produktet har en download pris på 6 kr., der pålægges borgeren.

I januar 2012 er det i regi af Regionernes Sundheds It (RSI) besluttet at etablere én landsdækkende AkutApp frem for flere regionale løsninger. Det er alt-afgørende, at platformen indrettes efter lokale forhold, da flere regioner har visitation til deres skadestuer. Platformen må ikke blive en simpel vejviser - men skal indeholde funktionalitet og organisationsstrukturer, som tager højde for lokale forhold.

Arbejdsgruppen, der ser på én samlet fælles løsning for de 5 regioner, er forankret i Region Syddanmark. Tilbuddet fra Newish vil indgå i en samlet vurdering af det endelige valg for en fælles tværregional akut app. Det skal dog påpeges, at den løsning, der allerede er udviklet i Region Syddanmark er attraktiv og har en langt større udbredelse end eksempelvis Newishs app. Ligeledes har udviklingsomkostningerne været afholdt til gavn for de øvrige regioner. En fælles tværregional løsning vil ligeledes give en yderligere dimension til patienter, hvis de enten opholder sig andre steder i landet eller bor tæt ved en regionsgrænse. Regionerne arbejder ligeledes med, at en AkutApp skal understøtte korrekt og hurtig kontakt til borgere og patienter, og derfor skal tilbydes gratis.

Newish Aps er tidligere blevet orienteret om processen og det videre forløb af Danske Regioner."

Jeg kan henholde mig til oplysningerne fra Danske Regioner.

Med venlig hilsen

Pia Olsen Dyhr / Tove Kjeldsen