



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 23. februar 2012
Enhed: Juridisk Enhed
Sagsbeh.: SUMJVI
Sags nr.: 1201884
Dok nr.: 824604

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 1. februar 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 290 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sophie Løhde (V).

Spørgsmål nr. 290:

"Hvad anser ministeren for en rimelig sagsbehandlingstid i Patientombuddet?"

Svar:

Generelt er det med hensyn til sagsbehandlingstiden min opfattelse, at afgørelser af patientklagesager bør træffes så hurtigt, som det er muligt under hensyntagen til såvel patientens som sundhedspersonens og/eller behandlingsstedets retssikkerhed. Man må imidlertid være opmærksom på, at nogle klagesager er mere omfattende og komplicerede end andre såvel angående de faktuelle forhold som de til grund for afgørelsen liggende sundhedsfaglige vurderinger, og at sådanne sager alt andet lige vil have en længere sagsbehandlingstid end gennemsnittet.

Jeg har fuld tillid til, at Patientombuddet – under hensyntagen til de nævnte retssikkerhedsmæssige hensyn – til stadighed ved tilrettelæggelsen af sin virksomhed tilstræber de kortest mulige sagsbehandlingstider.

Patientombuddet har over for mig oplyst, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for behandlingen af klager i Patientombuddet og Disciplinærnævnet i 2011 samlet set var på 11,3 måneder.

Med venlig hilsen

Pia Olsen Dyhr / Jane Vinther Brøndum