



Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 4. januar 2012
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsbeh.: SUMJVB
Sags nr.: 1114203
Dok nr.: 761405

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 14. december 2011 stillet følgende spørgsmål nr. 155 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Stine Brix (EL).

Spørgsmål nr. 155:

"Ministeren bedes redegøre for, hvilke regler der er for sagsbehandlingstiden hos Patientvejledere."

Svar:

Efter reglerne i sundhedslovens § 51 har de regionale patientkontorer til opgave at informere, vejlede og rådgive patienter om deres rettigheder, herunder reglerne om adgang til behandling, frit og udvidet frit sygehusvalg m.v., ventetider m.v. og reglerne om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. Patientkontorerne skal informere praktiserende læger og speciallæger om reglerne om frit og udvidet frit sygehusvalg m.v. og om deres patienters valgmuligheder i sygehusvæsenet. Herudover kan patientkontorerne modtage alle klager og henvendelser vedrørende de nævnte opgaver og skal efter anmodning bistå med at udfærdige og sende henvendelser til rette myndighed.

Jeg ved ikke, hvilken sagsbehandling der sigtes til med spørgsmålet, men i det omfang patientkontorerne også udfører egentlig sagsbehandling, fx visitation af patienter, der ønsker at benytte det frie og udvidede frit sygehusvalg, gælder de almindelige forvaltningsretlige regler herfor. Der er imidlertid ikke i forvaltningsloven eller andre relevante love fastsat regler om myndighedernes sagsbehandlingstid. Spørgsmålet om, hvornår en myndigheds sagsbehandlingstid overskrider det acceptable, kan derfor ikke besvares generelt.

Når man vurderer en myndigheds sagsbehandlingstid, må man ifølge Folketingets Ombudsmand (FOU nr. 2011.2008) ud over den samlede sagsbehandlingstid tage andre forhold i betragtning, så som sagens karakter, omfanget af de undersøgelser myndigheden skal foretage, den sædvanlige sagsbehandlingstid og de løbende ekspeditioner i sagen.

Det må i den sammenhæng bl.a. tages i betragtning, at formålet med de gældende regler om udvidet frit sygehusvalg er, at patienterne skal tilbydes behandling på et hospital med aftale efter den udvidede fritvalgsordning om den pågældende behandling, hvis bopælsregionen ikke kan tilbyde behandling inden for en måned. Det taler selvsagt for, at der bør være en rimeligt kort sagsbehandlingstid.

Med venlig hilsen

Astrid Krag / Jette Vind Blichfeldt